

協助弱勢家庭 · 尋回幸福尊嚴

聖功一家

18
2024.08

財團法人聖功社會福利慈善基金會



Living Stone Foundation
for Socical Welfare
And Charity

財團法人聖功社會福利慈善基金會



社會風雨中的生命協奏曲

—在安靜專注中活出服務的真·善·美

免費贈閱 自由奉獻

Vol. 18
2024年8月 第十八期

本會刊物一年出刊二次，若您閱讀完本刊贊同本會對社會服務之理念，對於您精神上和實務上的鼓勵與愛護，我們將會銘謝在心。

【本會開立之捐款收據可供報稅抵扣】

發行所 / 財團法人聖功社會福利慈善基金會
會址 / 802045高雄市苓雅區五福三路149號6F
電話 / (07)201-8301 傳真/(07)201-8008
網址 / www.livingstone.org.tw
email / livingstone@livingstone.org.tw
發行人 / 蔡素琴
編輯 / 聖功主管群
印刷所 / 克利富印刷有限公司



執行長的話

- 01 在安靜專注中活出服務的真·善·美
- 03 喜訊共享

主題文章

- 04 用愛同行
- 07 我們依然在這陪你
- 10 學習與自己共處，與他人一起成長
- 12 在變奏中找到生命的音符—談社工服務的難與能

業務分享

- 16 小港親子館
- 18 故事媽媽說故事
- 20 像家一樣的托育機構
- 23 陶笛聲起，自信揚
- 28 逆境少年及家庭支持服務服務概況
- 31 愛的延續—以兒少最佳利益為核心之收出養服務
- 33 親密關係暴力家庭式服務業務分享
- 38 親密關係暴力—以家庭為中心服務-目睹兒少服務
- 40 職場新鮮人—和單親兒少一起走讀Taipei
- 44 新動時刻





- 46 下一站，希望
- 50 一閃一閃亮晶晶
- 54 生命的另一種相遇與連結—社工的一小步・老保個案的一大步
- 58 在靈性的安穩中結伴前行

新人心得

- 62 與自己相遇
- 64 新人分享心得—被害人服務
- 66 新人心得
- 68 轉換服務領域的職涯體會
- 70 服務的風雨與寧靜—新手社工物語
- 72 面對壓力，困難就在背後

捐款徵信

- 76 基金會捐款名單
- 79 小星星家園捐款名單
- 80 芥子園捐款名單
- 81 單親服務據點捐款名單

執行長的話

在安靜專注中 活出服務的真・善・美

文／執行長 蔡素琴修女

新冠肺炎疫情雖然逐漸遠離，但對於許多人的生命和整個世界帶來的打擊仍在持續中；戰亂延續、天候災變、兒盟事件及食安風暴，都讓這個社會面臨的不是輕微搖晃，而是更多的動盪，更為本已極為脆弱的個案案家及專業服務持續帶來挑戰及衝擊。除了誠心祈求天主的憐憫與眷顧，也讓我們需要更加重視工作者的身心安頓，進一步思索在為弱小者服務的路上，作為社會防線的一員，該堅持什麼以及為何而堅守？

一直相信，我們沒有辦法給出別人自己所沒有的東西，愛自己是一切的根本，更是每一個人需要學習的課題，尤其是以助人



|喜|訊|共|享|

聖功基金會

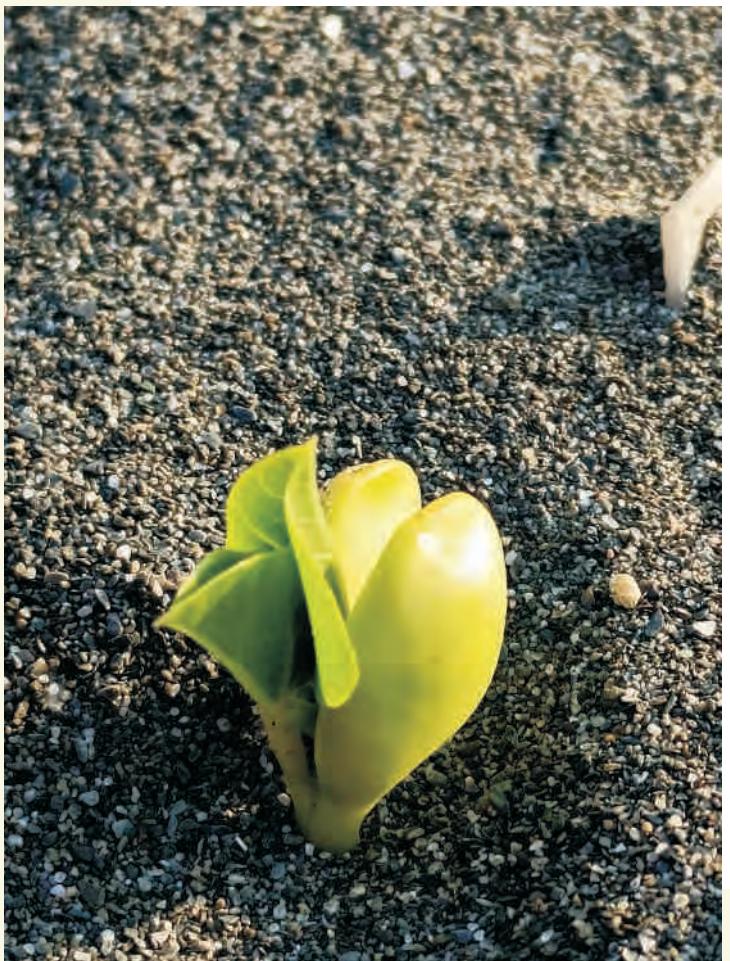
榮獲衛生福利部113年度

【強化社會安全網績優團體】

為名的社會工作者、教育與陪伴幼兒的老師們，更需要在關照和照顧自己的功課上有所省思和覺察；而面對生命的不確定，理解生命和死亡的議題更是社工及教育使命中需要提早預備的專業與訓練；因此基金會的靈修課程除了靜心行禪的持續操練外，更帶入臨終關懷與生命自主的議題，期許工作者在死亡的體認與預備中，建構個人生命的意義與價值，不單單為了個案的服務與陪伴，更活出生命受造及天主創造的初衷與目的；因為擁有生命的豐盛，必然能帶著祝福且結出各樣果實。

而在有限的條件下，聖功對工作及服務所需的資源全力支持及支援，讓同仁無後顧之憂，將心力專注和投注在專業服務上，在充滿友善及和支持性的氛圍中，得以安靜而專注地完成被托付的使命與任務。

“天主的工作總是帶著十字架，重要的是帶著耐心緩慢進行，尤其要信任天主”。我誠心祝禱，每一位同仁都能把這信念轉化為服務和專業的內在資源與能量，得以在社會動盪和服務難題的風雨中學會跳舞，並且奏出服務和生命合一的協奏曲。



我們深深感受得獎是上主的恩典，更來自同仁以天主的慈愛盡心陪伴服務的家庭和個人；為此，要將榮耀歸於天主，榮譽歸功全體同仁。

於此同時，也要衷心感謝多年來，一直透過各種管道支持聖功基金會的每位恩人，你們的支持與鼓勵，也同樣蒙受這份來自上主的福份。

最後，我們本著初心，繼續同心協力，以天主慈愛陪伴社會亟需和弱小的弟兄姊妹。

Living Stone Foundation for Social Welfare and Charity
財團法人聖功社會福利基金會



The stone the builders rejected has become the cornerstone.
匠人棄而不用的廢石，反而成了屋角的基石



■ 文／芥子園主任 林欣怡

社工與人工作，尊重每個人的價值和尊嚴，追求社會正義，努力消除社會中的不平等和不公正，與服務對象建立信任關係，促進個人的成長和發展，並提供必要的資源和服務，期望促進更公正、更包容的社會。「社工是什麼？」「社工在哪裡？」「社工在做什麼？」當社會案件發生時，這樣的問題便會開始充斥於各大討論平台中，各界的聲音，有質疑、有批評、有支持，隨著媒體的報導，開始衝擊社會大眾對於社工的「信心、信任」，也打擊著社工對於服務的使命感與熱忱。

芥子園服務中，我們期待發揮社會工作預防功能，重視兒少身、心、靈的發展及家庭功能的發揮。然而在現代社會中，網路媒體資訊的推波助瀾，光鮮亮麗的物質，譁眾取寵的影音，衝擊著孩子的感官及生命。疫情

後3C產品深入每個孩子的生
活，兒童和青少年暴露在過度
使用和成癮的風險中，社交通
訊媒體的盛行，使得兒童和青
少年更容易成為欺凌的對象，
進而產生焦慮、抑鬱和自殺傾
向等心理健康問題，對他們的
自尊和心理健康造成嚴重影
響；網紅的言行或行為模式對
兒童和青少年的價值觀和行
為的影響更是不容小覷。

芥子園服務的家庭中，家
庭成員缺位、經濟壓力等問
題，主要照顧者常需要身兼多
職，導致家庭功能未能確實發
揮，面對變化快速的教育政
策、教養觀念，常常不能跟上
時代的脚步，所以總是用傳統
的經驗教養E世代的孩子，高
壓、權控，加重青少年期的反
叛；包容、放任，不一致的教
養，模糊了孩子的正向價值
觀。

在這股浪潮下，我們透過
以下方式，來守護我們的服務
價值：



一、創造機會，培養能力，讓孩子找到價值

透過環境營造，讓兒少在日常工作及課業學習中，體會到「自我負責」；在生命/品格教育活動中，涵養正向、積極的價值觀；在動靜態多元探索課程及人際、情緒團體，讓兒少能探索與經驗到自我內在的優勢與特點，覺察內在情緒，認識自我，確立與檢視未來發展目標，積極支持兒少內在正向信念發展，協助孩子找到生活的目標，生命的意義，裝備自己的能力，看見自己的價值。

二、與家庭同行，找到家庭的價值

家庭是兒少最重要且影響最深的場域，除了生育、養育的功能外，情感、保護、教育、社會功能更是影響深遠，我們相信每個家庭都擁有成長與正向發展的潛能，以優勢觀點與家庭工作，尋找家庭中的保護因子（家庭韌性），舉辦家長團體，舒緩家長的



壓力，認清親職角色責任，建立正向教養觀念，學習親子溝通技巧；辦理親子活動，在節慶中增加生活的儀式感，經由活動帶領家庭成員有意識地看見生活中的付出並互相感恩，累積家庭幸福存款；透過親子旅遊活動，在輕鬆愉快的氣氛中，親子共學，親子共感，創造親子愉快回憶，提升家庭凝聚力。

三、自我充實彼此扶持

在這個多元化、開放的社會中，服務工作常常面臨與兒少次文化的拉扯，我們須謹記芥子園成立的宗旨與願景，堅守「看見孩子的潛能，為孩子找到天賦，讓孩子經驗到愛與關懷」理念，才能讓服務走在正確的路上。在支持陪伴兒少及其家庭的同

時，我們需要不斷強化自己的專業知識和技能，保持對自己及工作的認同和自信。同時，同仁間須成為彼此的支持系統，分享彼此的壓力和困惑，及時排解負面情緒，保持心理平衡。

「好像一粒芥子，撒在地裡的時候，比地上的一切種子都小，但是，種下之後，生長起來，卻比一切的灌木都大；長出粗大的枝條，甚至可供天上的飛鳥在它的葉蔭下棲身。」(馬爾谷 4:31-32)。這是芥子園的由來，我們期望我們的孩子經過愛心灌溉後，可以成為大樹，回饋社會。這芥子的比喻，也象徵我們服務的初衷，在服務時須刻刻的覺察、警醒，更重要的是為這份初衷灌溉，讓這份價值得以彰顯，讓愛永不止息。



■ 文／小星星家園社工 李文慈

小星星家園是一個緊急安置機構，而我是在家園服務的社工，何謂緊急安置機構，我們像是育幼院，又與社會大眾認識的育幼院不同，我們只收緊急、短期安置的兒少個案，當孩子在家裡受到不當對待或無法得到適切的照顧時，社會局社工會將他們送到家園來居住，以期得到適當的照顧，而在社會局社工協助找到兒少個案下個要待的地方後，他們便會離開我們家園，所以我們的服務以照顧個案為主，因此又與一般社會大眾所認知的社工做的工作不同，我們不需要很直接的家訪或與案家接



觸，單純的做個案服務，照顧這群孩子的生活起居，陪伴著這群過往可能沒被好好照顧、受傷的孩子們，思考他們需要甚麼，如何取得資源或是協助他們與外界溝通，擔任翻譯者的角色，所以試著理解他們的世界，學習他們的語言，再帶著他們重新練習與社會接觸的能力是很重要的工作。

但要接近他們並不是一件容易的事情，這群孩子受著不同程度的傷，輕則為家庭疏忽照顧或無力照顧，重則為受不同程度的暴力對待或性相關之傷害等，因此可想而知這群孩子可能從未遇過好好對待、照顧自己的照顧者或大人，因此對照顧者、大人總有著滿滿的不信任，而這也是這份工作的難處，因為我們需要靠近這群孩子，所以需不斷包容、重新解讀孩子看似偏差的行為與想法，並要在孩子一次又一次的不斷測試「他們是否可以信任」、「他們是否真



的不會放棄我」中，讓孩子知道我們是可以相信、依靠、不會放棄他們的照顧者。

這過程坦言真的很累，在孩子每次的試探，或前陣子好像好不容易進步了，但最近孩子狀況又不穩定了，也讓人很挫折，那挫折是在於當我們很努力想帶給孩子不一樣的正向經驗，想要證明我們與他們過往遇到的大人不一樣時，因孩子們的反應，讓我們產生一種「孩子為什麼不願意給我們一次機會，相信我們呢？」的自我懷疑中，在理性層面，我們知道

信任關係一旦破壞後，不是那麼容易可重新建立或培養，但感性層面，我們還是會受傷，還是會無力跟無助，並期待著何時能打破這迴圈。

面對這樣的窘境，我只能對自己說「心之所『嚮』」，如果做的努力、堅持的方向沒錯，就繼續堅持下去吧，相信有天會改變的」。就像衝浪者在可乘風破浪，看似不費吹灰之力、嫋熟地移動著，盡情享受著衝浪

的樂趣前，都需經歷一段練習追浪、起撐才能進展到滑行水面。因此冷靜地面對一切，也相信無論遇到什麼挑戰自己都可應付，踴躍地完成任何需要做的事，知道這就是自己該做的事，以這方向及目標前行。

帶著這個信念繼續陪伴著孩子，如同我跟孩子說的「過往的這些受傷，有天會長出新的肉、皮膚，也許會留下傷疤，但有天還是會好的」，在這過程中我們依然在這陪你。





學習與自己共處， 與他人一起成長

■ 文／單親家庭服務據點主任 陳宥綾



二十一世紀是資訊蓬勃發展的時代，大家取得資訊的管道多元，每天在不同的社群媒體或網站接收五花八門的資訊，讓我們不自覺與他人「比較」，迷失自己，甚至自我懷疑，也開始不易分辨訊息的真假。

尤其近來兒虐、未成年偷拍影片、食品安全等事件，都與我們的生活切身相關，當媒體大肆報導或過度渲染時，從事助人工作的我們該如何減少這些資訊刺激而引發的焦慮不安？進而幫助我們的服務對象。

希臘德爾斐阿波羅神殿入口有一句流傳千古的箴言：「認識你自己。」，這句箴言讓人想到社工在學習階段，亦或開始服務的過程，都會強調自我察覺、自我探索，唯有先了解自己才能去了解別人，先處理好自己的議題，才能處理好他人的議題。認識自己是一個持續的過程，在如此紛擾的資訊刺激下，



社工也不斷的在學習，透過看見問題，反思自己的生活、探索新的知識，更深入的了解自己並不斷調整。

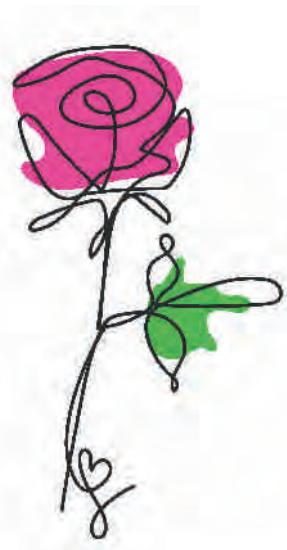
每個人在生活中的不同階段，透過與他人互動、面對不同的經歷、遭遇和挑戰，逐漸建立自己的認知和價值觀。因此當單親家庭進入我們的服務網絡時，社工運用親職課程、親子活動或成長團體等方式逐步建立家長與兒少的認知，透過認識自己，與他人的互動，讓家長與兒少在不斷的觀念引導與建立之下，提升自我價值。

不是每個服務中的單親家庭都能看到改變，但我們陪伴著他們一起經歷人生的其中一個階段，透過不批判與包容的態度來認識與接納他們，並引導他們安穩踏實地朝目標前進。



在變奏中找到生命的音符 – 談社工服務的難與能

■ 文／社區發展部主任 蕭淑媛



社工的角色是需要者的陪伴與守護，在社會動盪與家庭變動中為遭逢困境的個體提供支持和資源，陪伴度過危機找到出路；而社工往往需要在複雜的社會系統及服務對象給出的難題中面對衝擊，能夠並且自我調節，找到角色定位與工作價值，才能安穩與平衡陪伴服務對象前行。

聖功基金會的長者服務工作，從陪伴及培力社區照顧關懷據點更有能量可以做好長輩照顧的工作，到投入遭受疏忽、虐待、遺棄之社會資源及家庭功能弱勢老人保護個案的服務；發展及落實高齡長輩連續性



照顧及服務，共同建構長者安全與友善的社區網絡，將天主的愛遍及社會的角落及需要的人身上，以回應高齡社會的多元需求。

在據點服務工作中，工作者要面對的是社區生態和權力結構的干擾導致社區團隊變動與人員更迭，服務觀念的薄弱造成志工服務投入過程的紛擾，這些因素皆會影響據點服務的穩定及據點陪伴工作的循環，工作者必須在團隊變動導致行政輔導工作周而復始的循環中持續



保持信念和耐力，在明知不可為而為的堅持中找到切入點，嚐試服務價值與工作理念的傳遞，更把握人力培育工作的有限機會，在課程規劃中挹注不同的思維和想法，期許培訓方案成為觀念翻轉和支持改變的觸媒，支持長者服務路上的有心人得以穩定前進。

而老人保護工作面對的是因家屬資源或支持系統缺乏及身體功能衰弱退化無力自主照顧的弱勢長輩，其背後常肇因於個人早期家庭



角色及社會角色失責與失職，導致晚年落入人際孤立、生活困難與關係疏離的窘境；老保社工需要回到天主創造生命的神聖本質與價值中，找到維持個體基本生存及生命尊嚴的平衡，在對生命脆弱與人性軟弱的理解中長出愛那「不可愛的」的能量和能力。

社區長者服務的工作讓我們在陪伴長輩終老與安老的過程中體會生命的必然和應然，更在陪伴社區和長者的過程中思索如何面對自己的人生及選擇以什麼樣的態度來面對生命，在他人的生命習題中預習和改寫自己的生命劇本，在與社區和長者同行的路途中，譜寫自己生命的樂章；願主堅立我們手所做的工－我們手所做的工，願祢堅立！(詩篇 90:17)



小港親子館

■文／小港公共托嬰中心主任 謝恩純

小港親子館積極在小港社區深耕已進入第十年，以蒙特梭利教育理念規劃不同年齡層嬰幼兒活動區域，也遵循幼兒園教保適齡適性安排規劃親職課程及親子活動，以及配合高雄市兒童福利服務中心的0-2歲親職教育推廣計畫辦理親職教育講座。

館內提供豐富的教玩具、繪本圖書及大型遊具，促進學齡前兒童智能及大小肌肉等發展，並由父母或祖父母陪伴使用，增加親子互動與親密依附陪伴孩子的機會。

近年來館的家長，發現開始有蠻多爸爸在休假日主動擔起育兒的責任，帶著孩子來親子館使用資

源，爸爸向我們表示：他們有一個小小的爸爸成長群組，專門分享適合帶孩子前往或使用的親子景點或親子場所。爸爸說：「親子館就是個很好的場所，既可以避免公園戶外的蚊蟲叮咬、也有舒適的空調不怕炎熱，更是讓在家中單打獨鬥的爸爸媽媽們有著更多機會帶著孩子外出，換個育兒空間能夠適度喘息、放鬆，也有機會認識更多正走在育兒路上的「爸爸媽媽」，相互交流分享育兒心得，感受到育兒路上並不孤單，減緩平時在家中獨自育兒的孤獨感」。



館內-感統遊戲



館內-抓周活動



社區義賣活動

托
育
服
務

故事媽媽說故事

■文／鳥松社區公共托育家園主任 葉明幸

鳥松社區公共托育家園位於大華國小內，至今已有6年之久，和大華國小成就極好的友誼，從校長、主任、到學生們對鳥松家園都很友善、有愛。

大華國小附設幼兒園有一群說故事的媽媽，幼兒園主任表示，說故事媽媽是由許多熱心的學生家長們集合而成的，從說故事的道具製作、劇場表演到生命教育的宣導，完整的套裝課程，要讓每位故事媽媽，能夠充分掌握各種狀況。故事媽媽在大華國小附設幼稚園扮演了一個很重要的角色，任何重要的活動我們都可以看到故



事媽媽為我們服務的身影，在小朋友的心目中，他們已經是幼兒園的重要成員之一。」

鳥松家園特別邀請擔任幼兒園故事媽媽陳玫君，她本身從事的是自由業，讀的是護理系，自己有二位女兒，老大在幼兒園讀書，老二就讀鳥松家園，媽媽說自己對於這個領域非常有興趣，在家會常常說故事給自己的孩子聽，所以讓她練就一身好本領，讓原本沒有任何經驗的她，如今練就一上台就能帶動氣氛的好本領。談起對小朋友們說故事的技巧和感觸，她表示，因為年齡的差異，同樣一本繪本，每個年齡的教育方式都不一樣，必須融入孩子們的生活經驗來呈現故事。

所以媽媽陳玫君也會自己製作不同的教具，還有準備適合的背景音樂，有時還會有手做的作品，因為家園的孩子年齡層都偏小，媽媽陳玫君也會準備更大型或是利用自己說故事不同的聲量來吸引他們的注意，每一次都能成功地吸引所有小小孩子的目光，也都能得到很棒的回應。

媽媽她笑著說，講故事可以幫助自己放鬆身心，成年人面對工作壓力，有時也會心灰氣餒，但兒童繪本的世界充滿童真，可以喚醒希望和冀盼，令成年人暫時抽離現實的競爭。



托育
服務

像家一樣的托育機構——

鹽埕社區公共托育家園

■文／鹽埕社區公共托育家園托育人員李佩真



我原本的工作是私立幼兒園的保育員，面對公司的政策和超收的人數比壓力，每天下班就只想躺著不動，毫無希望目標，甚至看不到自己的成長機會。偶然機會下看到104人力銀行，適逢聖功基金會鹽埕社區公共托育家園正在招收托育人員，因此投了履歷，前往面試，很開心面試後的我被錄取了。接下來就是一連串的準備資料，和主任約定好繳交資料的同時也順道瞭解家園的理念和規劃。

鹽埕家園是在109年4月開設立的托育家園，是由財團法人聖功社會福利慈善基金會承接的第二家托育機構，位於鹽埕區的行政中心1樓。在這之前是一間銀行，所以原本的天花板是挑高的，現在看到的是有修改過的，視覺上是剛好既不會過低和過高，看來倍感舒適。入職之前主任先幫我職前訓練並講解工作流程，例如環境的清潔消毒、洗手時



機和步驟、觀察孩子的外觀及預防孩子居家安全以防意外事故發生和逃生出口等。

家園雖然規模小，但裡面的物品個個齊全，不論是托育人員使用的器具、幼兒使用的教具以及小桌子、小椅子，裡頭的物品尺寸完全是按孩子而設計，且在空間設計上有許多透視的窗口，一眼望去毫無死角，和之前的經驗大不相同，讓我震驚許久，原來托嬰是可以這樣對待孩子如此的用心和細心。家園的夥伴如同姊妹的教我如何對待幼兒、處理他們的物品和教具擺放。幾天下來發現蒙氏的孩子在自



律上非常令我佩服，在平日的工作中能自行選擇操作的教具，而在工作中也不會有彼此干擾的情形，使用完會自行搬運回到置放教具的位置。甚至在用餐時間孩子還能協助成人備餐，用完餐會自己擦嘴和將自己的用餐器具歸位，實在是令人感到不可思議，原來孩子的學習能力可以如此，這是我要多學習的地方，對孩子來說真的是一個很棒的成長環境。

家園只收托12名幼兒，1:4的人數比和之前的人數比相差甚遠。一整天下來托育人員其實是非常忙碌的，除了照顧孩子以外，還要學會觀察孩子的需求，並引導孩子，這部份



是我需要學習的地方，所以在我圍裙的口袋都會放上一本隨手小筆記，除了記錄一些重要事項，在平日生活中看到孩子發展的動作和語言都可記錄下來和家長們分享。一整天下來，其實時間是過得非常快速和充實，但抬頭一望看到一群可愛幼兒稚嫩的臉龐笑容，瞬間將所有的辛勞取代了，雖然才剛入職不久，也還有許多要學習的地方，但一想到能在這漂亮又溫馨的家園一同和孩子成長就令人期待。



芥子園

陶笛聲起，自信揚

■ 文／芥子園課輔老師 蘇于姪

來到芥子園的孩子是有福的，因為他們在這裡不僅能接受每日的課輔服務、多元化課程和戶外活動，還能參加至少一個才藝社團。

「序曲-陶笛聲起」

自2018年7月開始，芥子園開辦陶笛社團，成立這個社團的初衷很簡單，我們希望培養孩子「帶得走的才藝」，經過反覆考慮、挑選再三，最終選擇了陶笛這種樂器。陶笛尺寸小巧精緻、吹奏技巧簡單好上手，且曲目融合新舊潮流，包括經典歌曲、懷舊民謡和流行音樂，單人表演、團體合奏都適合。陶笛社辦理至今已經五年多了。

還記得社團開課的第一天，孩子們對這個從未接觸過的樂器感到既期待又緊張，當老師把五顏六色的陶笛交到他們手上時，他們眼中



充滿了興奮，開心地捧著自己的陶笛，愛不釋手。有孩子告訴我，他從未擁有過屬於自己的樂器，這是第一次，他一定會好好愛惜。

在老師的指導下，孩子們開始踏入陶笛的世界。一開始練習基礎音階時，真是慘不忍睹，教室充斥著五音不全的聲音，有的走音、吹錯，還有的漏氣，老師忙著調整每個人的指法，而孩子們也很努力配合，看著他



們鼓起小小的嘴吹氣、手指慌亂地按來按去，小臉蛋糾結又認真的神情，看了真逗趣。雖然初始表現不佳，但孩子們並沒有被這樣的挫折擊打敗，反而越吹越投入、越吹越起勁。就這樣透過一次次的練習，他們漸漸能吹出流暢優美的旋律，完整地演奏一首曲子。

「第一章-台上三分鐘台下十年功」

這幾年，我們舉辦了好幾場公開活動，邀請家長和社區民眾來欣賞孩子們的演奏，為他們提供表演的舞台。我們也帶著孩子走出園區，拜訪鄰近學校、社區關懷據點和派出所，透過分享陶笛音樂，拉近彼此的距離。甚至，我們還帶著孩子到屏東參加正式的陶笛比賽，與各所學校、音樂機構同台競賽。孩子們從未有過這樣的體驗，比賽結束後紛紛表示雖然很緊張，但又很開心自己能完成舞台上的演出。看著他們每次





走上舞台展現才華時，流露出的自信與笑容，真的讓人深受感動。

「第二章-音符婉轉，自信飛揚」

隨著對陶笛興趣的逐漸培養，有些人開始挑戰個人演奏。在學校舉辦校慶活動或班上進行同樂會時，孩子主動報名才藝表演，自己上網搜尋喜歡的樂譜，並主動利用空閒時間練習吹奏，最終成功完成個人演出。當聽到孩子回來分享學校老師稱讚他陶笛吹奏得真好時，臉上心滿意足的表情，我們也為他感到高興。

即使孩子們升入國中後，社團課程停止，但我們發現學過陶笛的孩子，就算長久未練習吹陶笛，仍然保留著身體記憶。今年參加

聖誕餐會時，一位國中的孩子突然表示他也想吹陶笛，老師當場就給他一支陶笛，在台下跟大家一起排練，令人驚訝的是，他僅經過幾次練習就能跟上大家的節奏，順利在台上表演。這個孩子在大家眼中是屬於學習後段班，但卻在陶笛這個領域展現了他的天賦，看著這孩子輕鬆自如、充滿自信的神情，彷彿每首歌曲都能輕易掌握、一氣呵成，我想，陶笛真的帶給他滿滿的成就感，也成為陪伴他在身上的無形資產。

芥子園長期以來提供多元化的課程活動，希望陪伴孩子在成長的過程中，發掘個人天賦潛能，找到自己的優勢特質，開創屬於自己的未來。孩子們吹奏一首首動聽的歌曲，在悠揚的旋律中，學得一項才藝，看見自己的可能，找到一份自信。





逆境少年及家庭支持服務服務概況

■文／逆境少年家庭支持服務方案社工呂姍純



本會承接之「高雄市逆境少年及家庭支持服務」原服務對象包含施用毒品兒少，因著少年司法新制一曝險少年行政輔導先行之制度，自112年7月1日起，施用第三、四級毒品之非在學少年由少年輔導委員會先行輔導，故服務對象區分為司法轉向兒少(安置少年、不付審理轉介輔導之兒少)及逆境少年(司法矯治少年、失蹤兒少及偏差行為兒少)兩大類，提供以家庭為中心、社區為基礎的家庭支持服務。

經歷一年多的服務，服務個案類型以逆境少年為大宗，其中多數為失蹤兒少，面對服務對象的擴大加上各類型個案需求的不同，對社會工作人員來說是一大挑戰，同仁之間笑說這是社工的絕境。在一開始接案、評估期至開案的聯繫，高機率會面臨無人回應的窘境，故在進入案家服務前，取得聯繫再建立穩定關係是需要耗

費相當地心力及時間，成功聯繫不代表一帆風順，像身處於汪洋大海中的船隻，航行期間因風浪而起伏搖擺；當進入案家後，因每個個案成長於不同的家庭背景，呈現著不同的樣貌，且家庭成員間皆有各自的立場、期待，如何看見與滿足個案及家庭真正的需求，提供適切的服務資源，相當考驗社會工作人員的會談及評估能力，故在這名為逆境少年的大海之中，社會工作員除了抱持乘風破浪的精神，也要有著辨別眼前風浪大小、天氣好壞的應變能力，才能持續朝著目的地前進。

在服務期間我們發現不論是家長或孩子都有被理解、被支持的需要，故在個別輔導會談中，除傾聽、瞭解個案的需求期待，我們在112年針對家長辦理三場次的團體活動，如家庭照顧者支持團體、親職講座活動，讓家長透過參與團體活動，有機會吐露教養兒女的心路歷程，從中也學習親職相



關知能，檢視在親子關係中的自我狀態及理解孩子行為背後的原因，期待家長在獲得支持及能量後，仍能繼續往前行。



而我們的兒少在這科技發達的世代裡，可於網路世界獲取最新的資訊，但手機不離身的狀況下少有體驗戶外活動的機會，為拓展孩子休閒娛樂活動的選擇，也增進其人際交往互動的經驗，我們辦理兩場次兒少所感興趣的漆彈射擊、體驗教育活動，在刺激好玩的漆彈射擊，體驗團隊間如何齊心合作而互相掩護及發動攻勢奪旗取勝；在體驗教育活動中，學習如何與他人溝通討論而變成身手矯健的特務順利通過眼前的蜘蛛網。

陪伴服務這群非自願性的個案及家庭需要突破重重關卡，但在服務過

程中，看見兒少及家庭開始長出自己的力量、自我肯定，是為社會工作者繼續前進的動力，堅持著我們對於兒少社會工作服務的價值及信念。



愛的延續 —

以兒少最佳利益為核心之收出養服務

■ 文／收出養資源服務中心社工 范喬芯

隨著台灣現代社會的演進，家庭組成之型態日漸多元，收出養的議題也一直受到討論及重視，加上新冠疫情趨緩、108年5月24日開放同性婚姻，跨國與同婚家庭的收養案件逐年上升，以本會服務高雄市之案量統計，110年至112年案量約143至165案之間，其中被收養人為外國籍就有10至14案，同志家庭收養案件亦有7案至10案聲請，且案量逐年穩定增加。

不論是繼親收養、近親收養或無血緣收養，收養人的收養動機皆以收養他方子女、照顧多年已產生感情、小孩的加入使家庭更完整、喜歡小孩等因素為主，進一步而言，收養家庭對於收養議題的開放程





度，也影響被收養人之適應問題及相關教養議題、甚至是未來提出終止收養的關鍵與否，因此要如何協助收養家庭提升收養人成為父母的資格感（sense of entitlement）、發展出父母身分的認同感、親子關係的安全感、親職權力與責任感，以及創造家庭歸屬感（MacDonald, 2016）顯得格外重要。

本會為了滿足不同家庭的需求，以收養家庭較常討論的議題規劃了兩堂必修課程：「收養法律、

身世告知與社會資源」、「婚姻維繫與繼近親收養」；依被收養人的年齡層，將親職教育分為「0至6歲幼兒篇」、「7至18歲兒少篇」兩堂選修課程。在授課方式上，避免教條式的照本宣科，改以藝術媒材、卡牌來促進伴侶間的溝通，增加講師與家長對談的空間，來即時回應收養家庭的困惑，同時加入婚姻平權的概念，來強化家庭對於共親職與多元家庭之概念，於112年度舉辦15場次的親職教育準備課程，共有220戶、384人次參與。

本會以兒少最佳利益為核心出發，藉由親職教育課程與社工訪視來讓收養家庭意識到伴侶關係的穩定、親職教育能力、身世告知的準備對於被收養人融入新的家庭至關重要。本會也期盼在社工的把關與收養家庭的用心下，每位孩子都能有一個合適又溫暖的家來成長並成就自己。

行政中心
親密關係暴力家庭式服務業務分享

■ 文／親密關係暴力服務方案社工 林芳妤

聖功基金會(以下稱本會)自110年承接高雄市家防中心委託執行親密關係家庭暴力個案追蹤輔導方案(以下稱親暴組)，以垂直整合的方式提供被害人服務，已經邁入第四個年頭。案件由高雄市家防中心社工評估被害人受服務意願及需求，開案後轉由本會社工提供深化輔導服務。秉持以家庭為中心及兒少最佳利益服務價值，透過社工與案家家庭成員互動及會談，評估案家困境及需求，陪伴家庭或親密關係衝突後的選擇，並適時挹注相關資源進入協助。112年服務被害人

156人(女152人、男4人)、相對人61人(女性4人、男性57人)，提供的服務包含電訪、面訪共4,344人次(被害人3,874人次，相對人470人次)，並視家庭需求提供本會發展的社區式家事商談服務共5案，另依個人需要，提供個人心理諮詢服務共6案，50人次(女性45人次、男性5人次)。

本會親暴組112年度針對家庭中不同角色設計不同的團體目標，辦理受暴婦女放鬆團體、家庭一日遊。

(一)「暑假揪你來」婦女放鬆團體

1.活動目標及設計：

透過心理師帶領團體成員進行正念冥想，討論照顧自我方式，過程中

成員互相交流回饋。

2.活動成效：

團體中家長提及平常覺察身體狀態的困難及鮮少觀照自我，透過問卷統計四位家長回饋體驗到不同的自我照顧技巧，如：當下呼吸、身體掃描等方式，願意嘗試實踐在生活中。

(二)「成為自己的航海王」兒童表達藝術團體

1.活動目標及設計：

透過多元媒材協助兒童探索自我支持力量與自我照顧。

2.活動成效：

(1)共計辦理3場次，共15人次參加。

(2)透過活動回饋單資料統計，

100%個案對活動課程的空間與時間感到非常滿意。個案回饋對最印象深刻的課程有拼圖、做自己的家、用黏土做家、可以畫想像的房子；個案最喜歡的活動是桌遊、每次都有玩、用黏土做小島、可以自由發揮、自由畫，活動結束後100%兒童個案都有意願來參加本會的活動，其中一名兒童回饋課程中與同儕互動的感受度佳。

(3)參與課程的個案普遍缺乏自我肯定與回饋的經驗，經由同儕逐漸熟悉，講師與本會陪同社工示範後，個案可分享自身不錯的能力優點，包含：很會跑步、有熱情的心、發呆、貼心、會畫畫。

(4)當討論與情緒共處的經驗，其中一名個案表示目睹父母衝突會有害怕感受，其他兒童相繼表示不喜歡家人吵架爭執，故講師與兒童遇到家人吵架時自我照顧的方式，兒童表示聽音樂、離開及找別人講，故延續討論「離開」區分為環境的離開與心理的離開。回饋單中兒童回饋經由課程後學

到照顧自己心情的方法包含找人聊一聊、離開、他人陪伴、想像在一個喜歡的地方、玩遊戲、讀書。

(三)「當我們童在一起」兒童倡權團體

1.活動目標及設計：

透過體驗式活動認識節慶及民情風俗，並透過兒童節歷史演變，促進家長及兒童對兒童權利公約的基本認識。

2.活動成效：

(1)共4個家庭參與本次活動，18人次受益。

(2)活動前問卷資料統計，家長普遍知悉兒童節與清明節節慶日，但皆不清楚兒童節由來及兒童基本權利；兒童對於自身基本權利概念題項，其中勾選遊戲權77%佔高比例，被保護權44%佔低比例，普遍未具備完整兒童基本權利認知。透過活動回饋單資料統計，家長勾選兒童基本權利哪些是需要被保護之題目均答對100%；兒童勾選自身基本權利相關情境題時，答對者佔56%。

3.參加成員回饋：





(1)家長回饋活動很有意義，有助於認知概念增進及認識新朋友、期待本會之後辦理的活動；兒童回饋本會辦理的活動都會參加且期待可以再舉辦玩遊戲活動，對於整體活動最印象深刻的事物為玩遊戲時間與收到兒童節禮物(每位兒童禮物皆不同)，78%兒童滿意收到的禮物。

(2)團體成員從體驗式活動中認識節慶由來，已建立對於兒童基本權利(CRC)基本概念認知；兒童從遊戲中體驗到正向的人際互動關係，整體感受度佳，另外針對部分未答題正確之兒童，經由後續

個別晤談後便能完整回應CRC認知。

(四)「嘉你憶起去旅行」親子一日遊

1.活動目標及設計：

一日遊活動連結感恩節的感恩概念設計，透過同遊嘉義各個景點連結親子間日常生活中較少互相表達感謝情感，促進親子間正向情感互動。

2.活動成效：

(1)本次報名參加者共71位(個案59位、工作人為12位)，實到人數為61位(個案49位、工作人為12位)，出席率達85.9%。參加者中有親子17對(家長23位、未成年子女22

人、成年子女3人)，個人參加1位。

(2)本次活動實到個案49位，其中有5位學齡前兒童及2位嬰兒，回饋問卷實收數43份。活動成員同意活動日期、時間、內容安排恰當之滿意度皆達80%以上。91%的參加者希望再次參加本會辦理之活動。

3.針對本次活動的看見

(1)案家家庭互動：

本活動共17對親子參加，可以看見家長或子女手足分工照顧家中幼年子女。

■繼親家庭一家五口參加活動，繼女與繼母互相替補照顧家中幼兒，繼子與家庭成員較少言語，但不會離開家人身邊，父親則展現活躍社交能力，以個人工作經驗，與其他工作人員互動，各自展現其獨特性。

■母親帶著三名子女參加，母親及國小高年級長女互相分擔學齡前子女/手足照顧工作，活

動過程中，母女一人牽一位學齡前兒少，母親即將錯過集合時間時，長女會擔任催促媽媽的角色。

(2)活動整體配合度：

參加者皆準時抵達集合地點，亦在各景點蒐集感恩小物，再活動最後透過分享、互動，完成本次活動目標。

親暴組社工常須面對高情緒張力之服務對象，對社工身心能量消耗較大，本方案設1位督導、5位社工，並有其他層級主管提供個督、團督等支持性協助，聖功修女會辦理初階、進階靈修課程，先維持社工身心健康，才能提供完整服務。在人員培訓方面，112年度辦理自我覺察與溝通課程、創傷知情課程，參加本會逆境方案辦理之毒品個案處遇工作坊，以提升專業知能。

本方案團隊成員持續透過扎實的脚步，在服務中累積多元的服務經驗並發現問題，整合出可以延續或調整的服務模式，也成為未來服務策略的養分。



親密關係暴力—以家庭為中心服務 目睹兒少服務

■ 文／親密關係暴力服務方案督導 謝雨菁



五年級的女孩自述有顆熱情的心與一雙飛毛腿，期待擁有一個樹洞可休息

本會111年承接家庭暴力一站式服務方案，基於以家庭為中心服務模式，其中新增目睹兒少業務至今邁入第三年，服務內容包括個案輔導、心理評估與諮商服務、提供親職教育知能、團體服務、親子活動、轉介資源。

其中與孩子的會談中加入兒童權利公約主題討論，或辦理節慶活動介紹兒童節由來，帶領孩子意識自己是獨立的個體和瞭解自己擁有的權利，孩子並不是父母與任何人的附屬品，透過提問、對話討論方式陪伴孩子發展思考，檢視生活中自己的權利是否有被滿足。

目睹兒多半都是非常聽話的孩子，習慣討好他人害怕衝突，不太關注自己需要什麼或不要什麼，我曾經與同仁開玩笑說目睹社工其中

的處遇計畫就是教會孩子叛逆反抗，實際上是促進孩子的思辨能力。

目睹兒往往都有關掉感覺的反應，初期孩子最常說的話是「忘記了、不知道、還好、我習慣了、隨便沒差」，忘記是減輕痛苦最快的辦法，孩子無形中產生自己不重要的信念。目睹社工與孩子建立關係之後，孩子開始述說目睹父母暴力衝突的經歷，有的孩子希望分開的父母可以和好在一起、有的孩子認為既然父母不能好好相處為何還要在一起、有的孩子得要代替母職照顧弟弟妹妹、有的孩子擔任父母的傳聲筒或調解者…，每位孩子都有不同的生存策略，在這些經驗中陪伴孩子慢慢接觸感覺，因為要與這些不舒服的感覺相遇，所以不容易。這些孩子都有不同的陪伴方式與速度，在這些悲傷失落經驗中陪



伴找尋意義與韌性，促使孩子能對未來保有盼望，思考長大後想成為什麼樣的人，知曉自己才是人生的領航員。

去年暑假時辦理表達性藝術團體課程，以多元素材為媒介協助認識情緒與表達方式，孩子談論目睹的感覺，這些經驗不再是心中的秘密，團體老師帶領孩子探討可以採取的解套與安頓自己的方法，從中看見獨一無二的自己。



踏出舒適圈－初入職場面臨的課題

九月十五日，一個平凡的週五，是我到職的第一天，這是我的第一份工作。

單親家庭，是我進入社工實務場域第一個接觸的服務對象，如今已在這個單位服務七個多月，細細回首了過往的日子，只覺得時間過的飛快。身為一個剛脫離學生時期的我而言，來到單位的第一天，不免俗的還是被繁忙的同事給震懾住了，「難道這就是我未



來的工作日常嗎？」這句話浮現在我心中，而現在我依然在試著習慣這些水深火熱的生活。

單親家園業務內容囊括入住諮詢、社會福利諮詢、服務個案從入住到離開家園、甚至是外展服務、方案執行等，熟悉這些業務對我而言並非易事，期間可能也包含了許多自己無法掌控的事件發生。

年紀輕輕的我該如何與服務

對象建立關係？

如何針對個案的需求下評估與處遇？

要如何做到與個案的生命故事產生連結？

這些問題時不時會出現在我的腦海裡，而當個案沒有按照說好的規劃進行時，又該如何調整步調及處遇方向，甚至是穩定好自己的情緒，我想這就是自己需要持續精進的課題。



寒暑期活動對於單親家庭兒少之意義

家庭是兒童發展階段的重要場所、接受社會化的第一個環境，並提供教養及日常生活照顧。在大多數家庭中，父母雙方共同負責子女教養及照顧問題，而面對我們的服務對象-單親家庭，則是由父或母一方獨自承擔子女的教養及照顧，且一肩扛起整個家庭的經濟壓力，在重擔都壓在自身的情況下，也會使撫養人無暇顧及兒少的身心發展及人際交友狀況等等，且因家庭經濟因素侷限生活學習經驗和父母的陪伴機會，以及缺乏課後休閒娛樂，為補充家庭功能之不足和兒少成長需求，家園於今年寒假辦理了兒少方案-寒假走讀Taipei逍遙遊兒少活動。

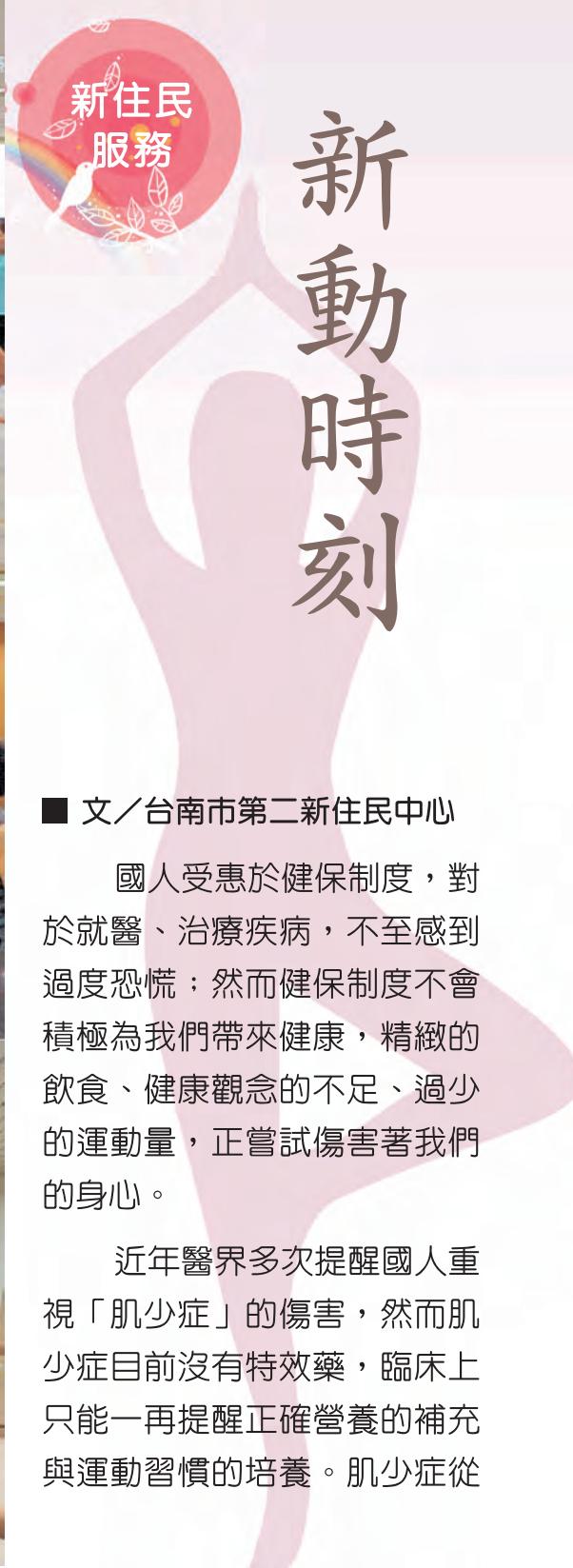
「寒假走讀-Taipei逍遙遊兒少活動」，為四天三夜輕旅行，在出發前往台北前，有為期五天之行前課程，帶領兒少了解台灣歷史發展、各縣市地理位置和特色景點，以及認識台北知名景點，再將孩子依其個性、年齡分組，針對被分配到的景點，做詳細的資料蒐集(如當地特色美食、地理歷史、交通等)，抵達台北後，依照安排之行程，依序請負責之小組，介紹該地相關資料，透過各組導覽員的解說，不僅促進團員間的合作關係，也能達到走讀課程的目標。

在這次活動中，也能發現孩子們有許多的第一次，第一次摸纜繩、第一次探索宇宙的奧祕、第一次自己蒐集旅行的資訊、第一次向他人介紹景點…因此這些體驗不但能提供多元的生活經驗，豐富其生命經歷及視野，亦有助於兒少性格發展和人際學習，而從孩子們回饋的問卷中，也充分顯現出-跳脫書本，深入走訪城市，亦能使兒少對於該城市有更充份的了解。

未來期許

有幸我的第一份工作來到聖功這個大家庭，單位的同事也都是工作經驗豐富的前輩們，在幾個月的時間下來，對於自己也有更多的認識，不僅是在工作上容易有細節的缺漏，也因為擔心事情出差錯、或不夠有自信等想法，導致在許多事情上常常卻步，進而錯過處理事情的最佳時機等，都是需要面對的課題之一，因此，也期許即便是按照自己的步調也好，每一天都應該至少要比先前的自己更進步。





■ 文／臺南市第二新住民中心

國人受惠於健保制度，對於就醫、治療疾病，不至感到過度恐慌；然而健保制度不會積極為我們帶來健康，精緻的飲食、健康觀念的不足、過少的運動量，正嘗試傷害著我們的身心。

近年醫界多次提醒國人重視「肌少症」的傷害，然而肌少症目前沒有特效藥，臨床上只能一再提醒正確營養的補充與運動習慣的培養。肌少症從



年輕就需留意，而40歲以上的中年人就更該重視肌少症可能帶來的危機。

體育署自民國105年開始展開新南向推動計畫，其中與在台新住民息息相關的精進策略是：鼓勵新住民參與全民運動。期發揮全民運動政策之影響力、充份保障新住民運動權，推動新住民參與社區運動，藉此加強關懷在臺新住民，同時以實際行動提升新住民在台的生活適應能力。

113年中心為讓新住民了解運動也可以很多元，特意邀請家齊高中的

體育老師－葉惠玖老師，協助中心規劃多場不同型態的運動課程，包括：「徒手肌力訓練」、「瑜珈伸展課程」、「基礎適能有氧」、「拳擊有氧」、「椅子健身操」、「椅子瑜珈」等內容，期吸引更多新住民對於運動的關注與興趣。

在台新住民人人際遇不同，各自擁有各自的辛苦和故事，然而，運動是可以完全打破國籍的藩籬，只要願意，運動就會擁抱我們。重點在於，我們一定要懂得真心愛自己。

下一站，希望

■文／小星星家園社工陳麗雪



小星星家園為兒童、少女及婦女緊急安置的中途之家，入住的兒少個案，是遭受身心虐待、家遭變故等因素而需要緊急安置。因此剛進入這新環境，多少都有焦慮、害怕、睡眠困擾及無助感等身心反應，因此會有情緒困擾、發展階段危機、人際關係等議題產生，影響在園適應之情況。因此工作人員的陪伴便成為兒少及婦女適應家園生活、調適身心及生活安頓的重要關鍵。

家園以創傷知情為理論基礎，透過正向教養的方式及創傷知情的眼光理解兒少及婦女個案有不同類型的照顧需求與創傷經驗，透過工作人員營造創傷知情的環境，協助兒少重塑正向生活經驗，避免再次經驗到受創的遭遇，亦期待在陪伴個案的歷程，使其逐漸能在愛與尊重中創造個人展現自我的機會，以提升自我價值、重獲自信，並能學習到良好的人際互動技巧，裨益其重返家庭或銜接進入中長期安置處所。



家園依兒少及婦女之需求，擬定之相關課程：

※繪本賞析課程

透過繪本共讀的方式，帶領個案進入豐富的圖書世界，啟發想像力及創造力，激發其邏輯思考及思辨能力，進而培養個案閱讀之興趣。※繪畫藝術課程

帶領個案主題式美術創作，培養其構思能力，激發創新的藝術感受，透過繪畫的媒介紓解個案的情緒，並提供展現作品與欣賞的機會藉此增進個案對自我的肯定。

※韻律舞蹈課程

以分齡方式進行，學齡前以肢體律動為主，而學齡之兒少則以流行音樂進行舞蹈教學，透過肢體的律動以

達舒解情緒和運動量的效果。

※適應團體

家園與大同醫院團隊合作，透過心理衡鑑了解兒少發展狀況，並透過學齡前與學齡期之團體觀察，作為照顧處預知參考，來擬訂在園照顧處遇。

※團體諮商

透過不同媒材協助兒童認識身心虐待、家庭暴力、自我保護等議題，進行討論，並進一步瞭解兒童個案對於自己、家庭及人際關係的解讀，以為照顧處遇之參考。

※小星星說故事

由家園工作人員帶領個案閱讀品格教育及保護性類型的繪本，以故事性的方式進行互動討論，從中啟發個

案的想像力與培養創造力及口語表達，來正面刺激個案大腦發育、語言發展及增進理解能力並透過課程內容提升個案自我保護之能力。

※小影片大視野

以保護性短片為媒介由家園工作人員陪同觀看後，引導兒少從個人經驗、影片情境模擬分享，及不同角色立場之討論等方式，讓兒少能與生活情境結合，以拓展兒少人際互動能力與生活經驗，提升其自我保護意識並學習如何尊重他人，藉以預防兒少遭遇類似情境時之因應策略。

※志工團隊活動

結合屏東科技大學「愛在星中」志工團隊，透過單元性團體遊戲，以情緒認識、自我認同、認識節慶等主題，增進兒少多元的生活體驗與人際互動能力。

※戶外社區體驗

透過休閒活動，讓個案可獲得壓力釋放，維持身心穩定發展，另外結合社區郊遊行程，豐富個案生活視

野，教導個案如何使用公共資源，以增加其與社區的融合。

※藉由多元素材的運用促使婦女個案重建自我保護或脫離暴力環境的能力

個案在思考未來的過程中，容易出現對於相對人感到恐懼，或對未來的茫然及不確定感等情緒反應，而呈現原地停擺、決定反覆，導致難以前進的困頓，在個案剛入園時視情形能適時提供情緒同理與支持、傾聽個案敘說，藉此減緩個案對未來的慌張與焦慮感。

此外，藉由居住空間牆壁設置的轉念牆與認知牆，協助個案轉換對於家庭暴力的想法，理解當下遭遇是個人生命中的部份經驗，仍有選擇與扭轉的機會，儲備個案能量，使其能逐漸恢復對生活的掌控權、重拾信心，並開展穩定的自立生活。

個案有不同類型的照顧需求與創傷經驗，因此更是需要工作人員增進對創傷的認識並了解創傷對個體帶來的影響，如：大腦發展、行為模式、



情緒、價值觀等，非以問題導向或標籤化來判斷個案，且須提供合適的照顧模式，包含：營造安全和尊重接納的氛圍、情緒梳理支持、危機處理、生活教育等內容，讓個案了解在生活中可有的機會與選擇，並有能力掌控自己的生活，同時避免個案再次經驗到受創的風險，亦在陪伴個案的歷程中，使其逐漸能在愛與尊重中發現個人價值、重新詮釋人我關係，重建規律的作息與生活習慣。而對於自主性較高的受暴婦女，家園提供了危機期

的人身安全維護與居住需求，從居住空間、生活須知、資訊提供等服務的建構，希望讓婦女獲得足夠的休息以及身心安頓。為了回應受暴婦女的多元需求，家園透過陪伴會談及成長護照的推動，促使婦女能逐步重建自我保護或脫離暴力環境的能力，增進婦女對個人能力與權益的瞭解，提昇其自我價值，並發展出自我決策能力且付諸於行動。

一閃 一閃亮晶晶

■文／小星星家園生輔員戴華欣



111年是我求職生涯灰暗的一年，投出去的履歷大多沒有回應，自己猜想可能與年紀有關，想當然爾不被選擇，開始有轉換跑道的念頭，找尋收銀員等其他行業，只要認真努力不相信找不到工作。

然對我對兒少安置仍有相當高的投入度，就這樣放手十分不捨，於是某天於求職廣告看到了一個名稱相當特別的單位徵求生輔員職務，名稱既長又陌生，總之在友人的鼓勵下投遞履歷，然後就翻身睡去，不抱太多的期待。



歷經職場霸凌，我想不出哪裡才是天堂？

三毛曾經說過：「世間的人和事，來和去都有它的時間，我們只需要把自己修練成最好的樣子，然後靜靜去等待就好了。」，而我相信行好事，莫問前程，所有微不足道的善舉，都匯聚成披荊斬棘的力量。





投遞完履歷的第二天，邀約面試的電話驚醒夢中的我，這麼快？我心裡還在茫然，電話中那個聲音卻自稱單位名：小星星家園。好耳熟的名稱，記得曾經參訪過，印象已經模糊，但記得確實去過這間機構，可是，我沒有投遞這家機構呀？喔！喔！電話裡的主管釐清我的疑惑，我立即

坐好禮貌回應面試邀約，但面對上一間機構的追殺，邀請面試只是一個過場吧？我像一隻淋著雨在街頭的流浪狗，對不友善的人類不再有所求，做好獨自浪跡天涯的打算了！

家園主任友善的接待我，一個極小的會談室，簡單的桌椅，沒有華麗的辦公配備，然而表達能力極佳的主任開門見山表明應徵當然是認真的，但也需要我淨空先前的工作慣性，這裡的同事不會搞職場鬥爭，我也無需提防同事們。當下的我還是覺得不可思議，主任在業界小有名氣，與各家機構都有良好的配合關係，就這樣接受了全然陌生的我？

當天走出小星星的門，仍覺得像夢一樣，但是主任的話語言猶在耳，她鼓勵了我，接住了我的情緒，也提醒我小星星的工作不輕鬆，轉速很快，與中長期機構差異性是大的，我需重新學習。我雖然有信心可以適應，但也不能掉以輕心，加上主管也盡其所能體恤我的處境，我感覺到前所未有的溫暖。

初期三個月的試用，我確實惹了不少麻煩，心裡感覺蠻抱歉與小挫

折，但同事們都願意告訴我這裏的做法與理念，最讓我驚訝的是：真的沒有排擠。同事們完全不要弄心機，團體的目標一致，溝通做法，切實執行，幾乎做到了工作上無縫接軌，很難相信這麼多同事，每個人個性都不同，能密切配合，實屬不易，而小星星家園的同仁們做到了，我心悅誠服。

終於找到了夢想中的職場天堂，終於找到屬於我的家，蔡修女的面試，新進人員的初階靈修課程，如沐春風，與眾不同，這裡沒有門面作為，只有認真努力完成各項工作才是真，即使出現問題，主管每每陪著大家一起度過，沒有誰是孤單一人作戰，小星星家園是一個完整緊密的團體。

一年半好快就過去了，在主任和每位同事身上學到好多專業技巧與經驗，很多人都能將社福專業說的頭頭是道，但能切實執行化為孩子們成長的果實，只有我們，看著一個個孩子們從進入家園的不安混亂，到三個月後快樂安穩的離開家園，每一個都是我們珍愛、閃爍的星星。



生命的另一種相遇與連結

社工的一小步・老保個案的一大步

■文／非家暴老保服務方案社工 黃秀玉

有鑑於新冠肺炎疫情對獨居老人的影響，導致獨居長者有社會參與及心理健康衰退的現象，基金會老人保護業務同仁於112年設計創新方案－【生命的另一種相遇與連結】，在追蹤訪視過程中了解老保長輩的特性與需要後，利用植栽和藝術表達等相關活動設計，期待關注其心理健康、增進長輩社會參與，提升生理、心理、社交、認知效益，期使藉由活動參與及場域接觸，在其面對疾病困苦的日常中，注入一點能量與支持！

老保社工透過平日的追蹤陪伴給予長輩關懷支持並建立信任，在這次方案操作過程中，則運用社工熟悉或擅長的題材或資源和老保個案進行交流和分享，藉由訪視及處遇以外的非正式互動，提供給老保個案有不同的社會接觸或生活經驗，為個案和社工發展不同的關係樣態，給彼此帶來支持和能量。

接下來分享我在<創新方案~遇見生命力的歷程與經驗>，與案家共計進行六次方案活動，與案家分享社工個人對於園藝的興趣與熱情，家屬也不吝惜



地與我分享種植盆栽的經驗；老保個案因行動不便無法外出行動至附近公園，但願意嘗試種植盆栽增添家中綠意，案家多了花卉植栽後，對生活的關注與談論的話題由病痛擴充至盆栽變化以及生活的觀察，相信這小的改變與挹注能為長期受疾病困擾及行動侷限的案家帶來活力和生命力。

過程中與案家討論壓力因應及紓壓方式，個案指出平日外出只為往返醫院就醫，無戶外活動機會，社工與案家分享自身透過戶外活動接觸大自然舒緩減壓，過程中感受到個案與案家外出的渴望，進而討論安排外出活動的可能性，著手規劃屬於案家的圓夢之旅，長輩期待搭乘輕軌，嚮往宛如龍貓公車的街景，後續社工協助案家進行“圓夢之旅”，搭乘輕軌參觀內惟藝術中心。

老保長輩分享參與“圓夢之旅”的感想，因未婚無子女且同住的案妹因患纖維肌痛症亦行動不便，故自107年罹癌患



病後即未有機會外出遊玩，這次搭乘輕軌欣賞沿途美好風光，知道高雄市許多新的建設，第一次參觀內惟藝術中心，多次指出“能夠出門遊玩很高興”，可以舒展身心，圓滿想望，對於社工及基金會深切表達感謝之意！

我帶著試驗的精神，很開心與案家共同進行和創造了生命中的另一種相遇與連結，儘管案家姊妹二人因身體病痛行動不便皆無法久走，社工就如同心靈的輔助器，支持她們完成圓夢之旅，陪同案主及家屬去到想去的地方，完成心中的想望；雖然在龐雜繁重的老保工作中，這樣方案導入因資源和人力的限制實屬不易，但我想如果服務提供者願意嘗試開啟不同的角度認識個案的生活脈絡與內在需要，以開放的態度與多元方式接觸個案，將有機會看見老保個案生命不同的面貌與精彩！



■ 文／屏北支援中心社工 林奕雯

提到高齡服務與長者照顧，大部分的想法和經驗都著重在長者身體功能訓練與機能發展，聖功基金會承辦的屏東縣屏北支援中心過往據點志工培訓課程主軸「人力養成與技能培訓方案」也多以此目標進行規劃。回應衛生福利部因應超高齡社會對策方案揭示的《高齡社會白皮書》，將「提升高齡者靈性照顧」的內涵納入高齡服務的政策走向，我們也在112年度開始嘗試辦理「靈性照顧」系列主題課程，與屏北地區志工夥伴們一同探索，從擔心高齡長者與志工對此類議題的抗拒，過程中轉而看見他們的接受度與需求性，113年度也將此議題新增為培訓課

程主題「靈性照顧與心靈陪伴方案」，以另一個角度進行培訓課程的規劃與思考，期待屏北地區長者與志工們能將靈性照顧的概念持續落實於日常生活中。

初期的擔憂－高齡者是否會抗拒談「死亡」

112年協辦屏東縣政府【社區生命教育推廣種子師資培訓及團體方案】，我們除了是協辦的角色，也全程參與四天的初進階課程，從過程中與其他志工夥伴們一起探索，從高齡者面對死亡的態度、現況與需求，透

過桌遊體驗、講師過去實際服務的案例討論，再到生死、遺囑規劃等議題，一起為自己的身後事做主。除此之外，同仁也陪伴據點進行了十堂團體方案課程，老師直接進到社區中帶著長輩進行生命教育的活動教案。

一開始同仁們包含我，對於在據點辦此類禁忌性議題的方案抱持質疑的態度，懷疑長者與志工的接受程度；果不其然，初期在評估方案要導入哪個據點時，收到不少拒絕和不確定可行性的回應，但是在上完初進階課程後，看見學員們的參與和投入後，我開始轉變想法「是不是沒有我



想的這麼糟呢？」在十堂團體課程導入後，同仁分享據點長者其實並不像我們預設的這麼抗拒，反而透過老師經驗豐富的帶領與引導，長輩們也能接受談死亡、談身後事。

從中的看見－屏北地區對靈性照顧的需求

112年度創新方案則是讓我真正看見屏北這群人們對於靈性照顧的需求，這次創新方案首先辦理了一場「三好五感的舒適照顧」作為前導說明會，後續則首度嘗試以六次連續性小團體的方式辦理了【翻閱自己生命的故事書－長輩的靈性照顧】，講師帶著學員一步步思索生命歷程的意義，過程中更不斷強調舒適照顧及靈性照顧並不是臨終才能做的事情。

我作為團體的觀察者，看到在據點場域熱情服務的志工們，各自都有生活面對的考驗與課題，不管是作為主要照顧者，婚姻中的夥伴還是親職角色，這些考驗平常或許很容易被忽視，透過這幾次團體的課程規劃，期望讓夥伴們能夠覺察自己的情緒與需要，回過頭重視自己。嶄新的嘗試－

由核心概念到實作培訓規劃

從嘗試後的看見，我們繼續將靈性照顧增設為方案主題，從小班團體擴大為培訓課程，實際帶著夥伴們一同探索靈性照顧的面貌。

首先最重要的建構據點夥伴對〈靈性〉、〈靈性照顧與陪伴〉的核心概念，先談自我的關照才得以延伸為服務做預備，透過【從靈性陪伴的核心概念談自我裝備與服務預備】這堂課，讓學員們先瞭解何謂靈性；聽到靈性常覺得模糊不具體，其實靈性可以說是生命中學習成長的內在力量，也是人在面對靈性痛苦或困境的力量，因此學習如何回應靈性需求不僅是長者或臨終者的事情而已，而是每個人的生命課題。

這堂課除了講解概念以外，也讓大家練習透過語言與非語言進行靈性關懷及溝通，更運用了社區據點熟悉的伴唱機，引導不擅表達的人從歌詞、演唱中探詢生命意義。最後則是讓志工夥伴們意識到助人者的限制以及陪伴的倫理，以作為後續服務的裝備及預備。



未來的期許－靈性照顧精神深植並實踐

「銀髮自主」的概念越來越盛行，高齡者如何為自己的生命做主，志工夥伴們如何帶著長者思考也需要經過訓練，因此後續期望將〈高齡靈性〉與〈全人關顧〉的思維帶給夥伴們，除了透過不同面向的政策講述外，也輔以適合台灣現況的教材及活動練習，能讓志工與長者們將靈性照顧與銀髮自主的概念逐步實踐。

聖功在屏北的培力工作不僅是方案課程規劃的角色，也從與師資的溝過程、課程的進行與陪伴及學員的反饋中，更瞭解靈性照顧對大家的重要性，也看見靈性照顧並不只是對他人，容易忽略的是助人者對自己的照顧，因此期望夥伴們上完課程後，能夠在日常生活中時刻覺察自己的需求，且不要忘記回過頭重視自己、照顧自己，穩住自己才有足夠的能量接住他人。



與自己相遇

■ 文／芥子園課輔老師 徐直新

在芥子園與其說是工作，倒不如說是一場認識自己和修行的旅程，而進入園內一切都是”緣”。

我的人生走到四十歲已經有著不尋常的酸、甜、苦及悲歡離合這些經歷衝擊著，讓我迷惘、不知所措，我不斷地詢問上蒼人生到底要做到什麼，或是要完成什麼樣的人生功課才能圓滿。在不斷的追尋時因緣際會之下來到芥子園。

剛到芥子園時最讓我驚訝的事情是一修女們的溫柔。我不明白為

何有人能夠在孩子們一次次的頑皮中還能夠這麼溫柔的對待他們，如果是我早就火冒三丈大聲吼叫了。修女們教會了我-溫柔的對人。

我們的園長—郭青青修女，我心裡最尊敬的長輩之一。在工作裡郭修女非常注重我們的心理狀態和兒少的品格，通過郭修女為我解夢，讓我的心安定以及更認識自我。郭修女教會我-寬心和不懼怕。

我的同事們教會我要仔細觀察兒少的狀態，對待這些與我生活在不同



環境生長的人，要用不同的角度去看待我們習以為常的事，園內安排了許多的進修課程，鼓勵我學習新知識，改變自己看對人、事、物的眼光。在芥子園是”人”的環境，與以前工作的性質相當的不同，對於與人有良好的互動一直是我的弱項，當我與人溝通時常會緊張、不明白別人的意思、事後反覆思考之後才能知道別人真正在說什麼，從小到大與人溝通一直處於”鶲鳥式”或是”感到疲憊”，能不說話我就不說話。在工作中，每次的討論

與分享，我逐漸地學會將自己的意見表達出來。

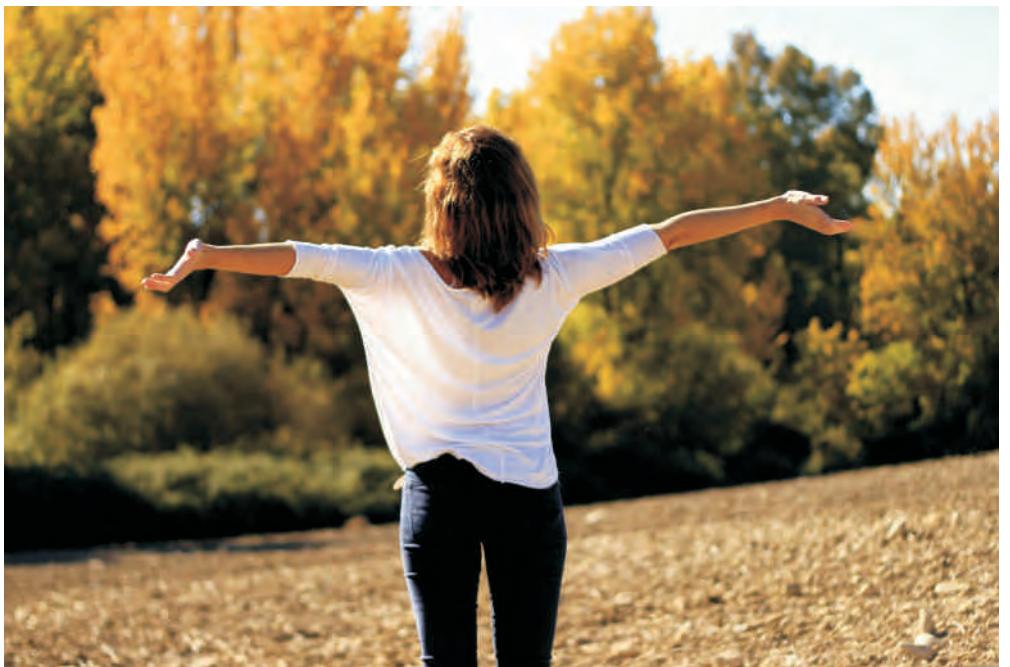
芥子園的兒少們教會我更多的溝通技巧，溫和且堅定是不二法則。對待這些兒少除了給予最大的同理心之外更要隨時注意他們的變化。兒少在老師們的關心、教導之下一點點的進步都能讓人欣慰不已，可以快樂很久。

進入芥子園這些日子有衝突、有失望、有快樂，但這是我生命中的發現之旅，發現自己、發現不同、發現關心…。讓我在不惑之年能夠不惑，到了知天命的日子是開心且安定的。



新人分享心得 — 被害人服務

■ 文／親密關係暴力服務方案社工陳詩蓉



自大學畢業過後至今，並未想到自己會從事社會工作到現在，剛開始帶著許多的好奇心還有冒險的心情想要轉換領域，帶著挑戰的心情而來到聖功基金會。

一開始對於“家暴被害人”、“一站式服務”、“以家庭為核心”…等名詞非常不熟悉，乃至於讓我燃起想要了解更多的心情去服務個案，經歷面試的了解，後續實際接觸個案的狀態之下，才發現這個方案的負荷量好大，並非是自己想像中的可以很快消化個案的各種能量，到頭來才發現原來社會工作者需要更多時間的獨處、休息足夠，才能擁有更長遠的路可以繼續往前進。

實務工作讓我面臨到許多困難及挑戰，讓我很多時刻去回頭思考當初工作的初衷、工作價值及核心，挑戰我自己的價值觀，還有對事情的思辨能力，在整個實務戰場，曾經深刻體會到非常無力的心情，但好在這裡有很完善的督導制度，能夠給予我問問題的彈性，並不用去害怕問問題被拒

絕，增加我正面解決問題的能力，分辨清楚個案的狀態還是社工員的狀態如何去回應跟接收。

面對各種不同身分背景、年齡、國籍、文化的家暴被害人，每個人對於暴力的定義及態度，不盡相同，現今也面臨到各種案件的複雜度，隨著社會風氣之下也改變許多，在面臨各種交錯複雜的問題時，時常跟不上個案的問題，而需要花更多的時間去討論其背後的動機，找回被害人的能力，以及因應不同暴力情境之下可運用的方式，避免個案落入更險境的情境。

入職近一年多，陪伴每個個案過程當中，進行會談期間，自己在聆聽個案的受暴經歷，當下深刻體會到各種心酸、恐懼、害怕、遭受控制的情境，而後續需要面對跟抉擇是否要向最親密的另一半進行提告、聲請離婚、保護令…等重大決定，每個個案在整個過程當中都無法保持冷靜面對事件處理，在未經歷這些經驗的我在

剛開始工作期間，很難去體會個案的感受跟心情，也知道這樣的我也無法給我的個案同理及協助，無法貼近個案的心情，工作的進展也會隨之延長許多。

在經歷大概半年的適應期過後，才開始逐漸找回自己的感覺，學習會談技巧，分辨自己還有個案的情緒，避免內耗，讓我在後期工作過程中改善許多剛開始的困難，現在仍然持續不斷學習知能還有學習傾聽，貼近個案需求給予回應，啓動改變的路或許很漫長，但也在讓我在工作過程中，也更認識自己。

最後，很開心自己有勇氣離開原本經歷三年多的舒適圈，以為自己沒有辦法有其他選擇可以到其他地方去挑戰自己，離開之後才知道自己是勇氣百倍的人，來到這裡告訴自己要歸零，重新學習跟適應，改變自己原本的工作方法很辛苦，可是都已經慢慢越來越好了，希望可以維持找回自己的初衷還有熱情繼續工作下去。



■ 文／逆境少年家庭支持服務方案社工 胡婉憶

這是我大學畢業之後的第一份工作，從準備面試到應徵上工作，整個過程意外地比想像中順利，自己在大學時期就對於青少年領域很有興趣，也很開心在出社會後，接觸的第一個職場就是來到聖功，認識聖功的價值與文化。

目前已經入職滿十個月，其實說長不長，說短也不短，我很感謝我的督導，讓我在入職第一個月先適應工作內容、服務對象，以及辦公室的環境與同仁，也有充裕的時間可以調適自己的狀態。

剛入職時，自己在上班時間會上網參閱很多文獻資料，熟悉業務方案相關法規依據，記得第一次訪視是由督導陪同，當時以為有做好準備就可以順利進行會談，結果會談的主導權一直被個案拉走，自己

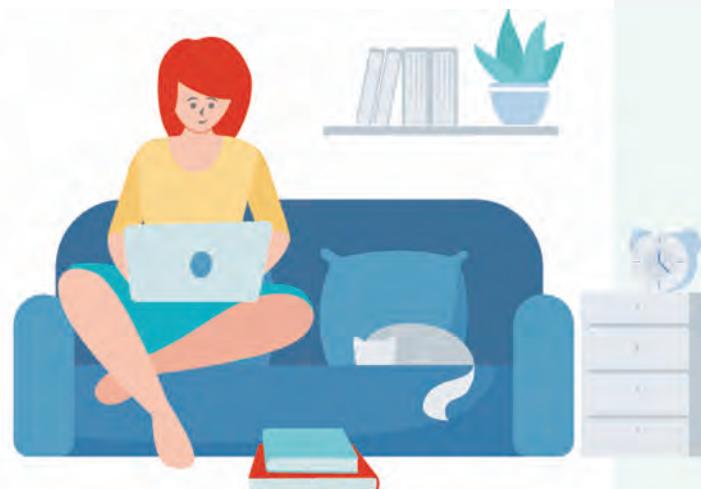
不知道該如何應對當下的狀況，也沒有在會談的目的與主軸上，還好有督導在一旁協助，才讓訪視順利地結束。

而後在和個案工作時，我的腳步總是較急促，希望可以趕快和個案建立關係，希望青少年可以發現自己的特質，或是找到生活的目標與方向前進，但這些都是自己所期待的，而非從個案的角度出發，所以我也從中學習要調整自己的心態與放慢腳步，學習「等待」這件事。

同時我也發現自己對於沒有辦法成功約訪到個案，或是沒有完成我預期的工作目標時，都會有莫名的緊張感，我向主管表達自己的感受後，經過與督導和主任的討論下，才發現是因為自己擔心沒有將事情做好會被責罵，然而這些擔心、害怕的情緒感受，都是源自於原生家庭帶來的影響，以及過往生命歷程中所學習的求生反應，我也發現自己在聆聽個案和家長的生活

互動時，無法感受家庭中家人間緊密的互動與連結，後來才了解到原來是自己的感官知覺被關閉了。

經過在職訓練的課程，和督導及主任討論的過程，以及透過諮商心理師的協助，我學習到要先重新整理、梳理過去自己在成長歷程中所受到的創傷議題，聆聽自己的內心，慢慢重啟自己的知覺，而在這其中看見自己的好與壞，甚至到自我接納，都是一件很難受且不容易的歷程，但也只有在了解自己的感受，才能用心貼近心，去了解個案的感受與想法。





轉換服務領域的職涯體會

■ 文／西區單親家庭服務據點社工 余珮鳴

從原本的身心障礙領域轉換至單親家庭服務對我來說是一個全新的挑戰，在此服務也打破我對單親家庭原有的認知，在與每一位案家工作的過程中，我會不斷的檢視自己的生命歷程、家庭經營及教育子女的方法。

記得蔡修女在面試時說過，現在台灣社會的諸多社會亂象，皆源自於家庭的功能不健全和家庭功能不彰，可以見得家庭工作之重要性，而聖功的社會福利工作自始便以家庭工作為核心，持續推動落

實並培育關注家庭工作的人才，很感恩我能進入這樣的團體工作成為大家庭的一份子，雖然在面對新工作有許多的不熟悉與未知，但同仁們都會很樂意地分享自身經驗並引導如何處理，思考且提供最貼近案家需求的服務，讓案家能感受到像「家」一樣溫暖的協助與陪伴，儲備重新出發的能量，而在陪伴案家的同時，也豐富了自我的生命樂章。





服務的風雨與寧靜— 新手社工物語

■ 文／臺南市第二新住民中心社工 劉聖和

為何投入社工領域

我是劉聖和，在台中出生，高職就讀商業經營科，大學轉讀社會工作學系，雖是兩種不相關的領域，但內心感到共通的一點就是「服務」，只是服務客戶或服務個案的差別。

當時選擇就讀社工系也是機緣，民國104年社工系並不是一個熱門的科系，在聽取同學的意見以後，毅然填選社工系，希望對社工領域有更多的學習與認識。

自己就讀高職時，就開始在便利商店工作，一直到大學就學期間、甚至畢業後，持續在同一超商體系工作八年。喜歡從事服務業的我，遲遲無法下定決心離開。

因為超商人員頻繁流動，自己必須時常輪值大夜班，為了補公司人力安排困境、幾乎上了八年大夜班的我，也開始認真思考，是否應該給自己機會進入社工領域，讓自己有機會奉獻在社工專業上的學習。

為何投入新住民領域

大學選擇實習單位時，主動投實習履歷至「第二新住民家庭服務中心」，中心該年本無招收實習生的計畫，謝謝督導在與我面談後，願意給我進中心實習的機會。

自己對於兒少及老年領域較無憧憬，但對於因婚姻孤身一人來台的新住民，覺得佩服但也感到心疼。若不是因相愛而結婚，很容易因為生活細故發生爭吵，再加上來台後的語言障礙、文化衝擊、生活適應困難…種種層面深深影響新住民在台灣的婚姻與家庭。因此決定，自己若有機會擔任社工，就期待可以在新住民領域服務，在中心的協助下，自己能成為新住民在台的重要支持力量。

新手社工的風雨與寧靜

民國111年7月入職後，112年初即遇到兵役問題，感謝修會與督導願意支持我，協助我辦理留職停薪，讓我在退伍後，能持續擔任中心社工。

服兵役期間的休假，能以擔任志工的方式持續守護中心，是很特別的人生體驗，讓自己兵役生活更為精實，也因此退伍後，能快速再度融入服務。

這是我第一份社工工作，從一開始電訪關懷需要深呼吸之後才敢進行；現在已經能夠堅定、沉穩地打任一通需要服務的電訪關懷。

現階段，除能在服務過程中持續付出&奉獻所學以外，也努力在提升自己服務上的專業能力。

因為修會與基金會的帶領，自己更深刻地了解到「靈性支持」對服務的重要性。

很多沒有宗教信仰的新住民，在離開母國、獨自來台後，更容易因為沒有心靈寄託而顯得更加混亂。個人心理支持不足，當家庭發生紛亂、變故時，更因此深陷於困境的泥沼。

自己逐漸透過「靈修課程」學習，努力尋找心靈的歸宿與平安，當自己有穩定的支持系統，也才能真正幫助個案成長。

而對於暫時無法切入靈性支持的個案，自己也嘗試運用中心督導傳授的「夏威夷法則」，至今教導了不少新住民使用，多數回饋相當受用，未來自己將持續努力下去，成為對社會有持續貢獻的社工。



面對壓力，困難就在背後

■ 文／屏北支援中心社工 鄭清志

我是在單親家庭中長大的孩子，一路上透過許多善心人士獎助學金的扶持與母親無微不至的愛與包容得到栽培，因為親身體驗過弱勢的處境，我更希望改變自己的人生，轉變許多弱勢者的困難，感謝緣份讓我踏入社工神聖行業的第一份工作。

帶著熱忱與決心進到聖功工作，在團隊同仁的帶領下與淑媛主任的教導，這幾個月中，從零開始學習很多業務，如何處理據點計畫書申請、如何訪視據點，藉由每次輔導時，觀察每個社區的樣貌，「課程內容的差異」「人力分工狀況」、「課程安排的豐富性」，

使長輩到據點能達到健康促進、預防延緩老化及提升功能性。透過據點巡迴訪視與協助行政核銷輔導的過程中與據點夥伴建立關係，辦理培訓課程熟悉方案規劃與行政作業，及培訓課程期程安排與據點訪視行程的調節。

在這過程中不斷遇到狀況，同時也學到很多處理的方式，但内心總是會不踏實，總擔心來不及完成進度，跟不上步調；起初當忙碌時，我會一直焦慮急著要做完，但沒有方法，而且對於流程模糊不清楚，導致要花時間跑據點補蓋印章與更改資料。經過淑媛主任的教導與同仁的提醒，

「業務繁忙時，有時效性的先做，然後學習統整歸納」，不斷學習與整理調適，慢慢熟悉工作節奏與流程。

淑媛主任在個督時告訴我：「目前對你來說很辛苦，但必須面對才能挺過和前進，新人最忌諱擔心、害怕壓力就不敢問或逃避，可是如果用逃避的心態面對



只會讓問題越來越多惡性循環，最後會衍生更嚴重的狀況，現在你的關卡就是要跨過業務的熟悉和情緒壓力。」

「問題的逃避和面對，其實都需要能量，往往逃避過程是更耗費心神，因為問題不但沒解決，還要承擔更多的焦慮以及後果，是很難在職場生存的；所以工作不怕問題，怕的是自己不願面對和克服」

淑媛主任曾對我說：「你不想做甚麼或不會做甚麼，上帝往往不會輕易放過你，總會要你回頭做過和學會它，每個人都有上帝所賦予的功課使命與責任，即使逃避，困難還是會尋找到你」。

這些話讓我更加認識自己，從陌生到熟悉，從改變到適應，只要再試一下，多做幾次，不斷檢視自己與自我調



適；痛苦常是短暫的，但調整面對壓力的心態，就會養成習慣和態度。

走過新人適應的困難階段，想告訴自己，在人生的旅途上選擇社工這份使命是我從小的夢想，雖然社工艱苦與勞累，曾經因為習慣養成我遇到困難會選擇逃避的心態，但必須面對才能挺過和前進，繼續努力及面對困難，肯定自己選擇不逃避，且會帶著這樣的勇氣繼續向前邁進。





基金會 捐款名單

詳細捐款徵信資料請上聖功基金會網站查詢
若有疑問請洽詢：(07)223-3787
www.livingstone.org.tw

※依捐款日期排序

姓名	金額	姓名	金額
李卓倫	1,000	楊美蘭	200
據點巷弄長照站	19,600	曾秀惠	200
黃闔珠	1,800	王淑美	100
蘇聖芬	128	鄧信彥	100
許繡杏	11,000	鄧蕙家	100
張鴻財	1,000	趙珮吟	100
綠地美視傳工程設計有限公司	5,000	林惠娟	100
文藻外語大學	82,683	林秋菊	100
王李淑珍	2,000	陳淑美	500
葉金蓮	1,000	蔡嘉琦	500
蔡林秋梅	1,000	楊瑞蘭	500
黃麗惠	1,000	文藻外語大學	7,500
呂秋香	1,000	陳玉秀	2,000
丁嘉慧	1,000	謝 專	1,000
蔣黃花	1,000	李海翔	20,000
吳文時	1,000	許繡杏	13,500
陳芳怡	1,000	方秀嬌	500
郭張蓮金	1,000	陳彥環	4,000
李沛岑	1,000	潘美伶	1,000
陳麗琴	1,000	何信杰	10,000
王惠珍	2,000	社團法人明燈慈善文教協會	27,500
黃慧鸞	1,000	Wish of Angel's Missions	293,358
楊淑惠	720	財團法人天主教單國璽弱勢族群社福基金會	125,000
侯彩緞	500		
李玉翠	300	蘇麗蓉	500
陸瀅芳	300	劉瑋麒	500
趙小玲	200	劉瑋軒	500

姓名	金額	姓名	金額
據點巷弄長照站	21,540	曾文欽	20,000
翁太林	100	鄭淑珠	2,400
社團法人高雄市燭光協會	6,000	翁婉茹	6,000
盧徐政	2,000	蔡翠芳	10,000
方姿力	500	蔡陳烏毛	10,000
洪伊甄	200	蔡志宏	10,000
林冠州	1,280	蔡志澈	10,000
黃月娥	3,000	財團法人天主教單國璽弱勢族 群社福基金會	125,000
王首清	10,000	陳謝寶貴	200
曾黃香珍	8,000	據點巷弄長照站	26,900
許佑榕	500	許繡杏	5,000
李卓倫	1,000	張鴻財夫婦	1,000
陳鳳珠	30,000	羅婉寧	80,000
據點巷弄長照站	21,290	羅婉禎	80,000
何信杰	6,000	金淑鈴	150,000
唐德金	5,000	陳謝寶貴	200
李秀蘭	2,000	范曉玲	10,000
陳哲男	2,000	吳秉宸	100
尤勝鴻	10,000	曾文欽	10,000
陳惠姿	12,000	瑩昇科技有限公司	500
王施貴英	10,000	翁健欽閭家	100
翁健欽閭家	100	台灣天主教修會會士協會	50,000
黃文信	20,000	Wish of Angel's Missions	627,940
陳秋好	2,000	陳美莉	200
陳謝寶貴	500	張淑慧	500
唐莊榮	2,000		



基金會 捐款名單

詳細捐款徵信資料請上聖功基金會網站查詢
若有疑問請洽詢：(07)223-3787
www.livingstone.org.tw

※依捐款日期排序

姓名	金額
高雄市私立真福居家長照機構	20,000
隱名氏	38
鄧芬蘭	2,000
天主教道明高級中學普愛會	30,000
財團法人高雄市金華社會福利慈善基金會	30,000
姚王淑華	50,000
陳柏樺	18,940
吳瑋誠	100
劉怡秀	15,825
張玉雲	500
許繡杏	3,000
何信杰	10,000
據點巷弄長照站	22,300
天一鋁門窗有限公司	1,665
李卓倫	1,000
陳芬芬	10,000
隱名氏	1,000
隱名氏	250
隱名氏	33,400
隱名氏	1,500
隱名氏	4,900
隱名氏	900
隱名氏	18,000
隱名氏	200
隱名氏	1,500

小星星家園 捐款名單

詳細捐款徵信資料請上聖功基金會網站查詢
若有疑問請洽詢：(07)223-3787
www.livingstone.org.tw

※依捐款日期排序

姓名	金額	姓名	金額
蔡忠良	500	高雄漂亮媽咪俱樂部	50,000
顏蕙	6,000	王雅惠	3,000
王瑞祥	6,000	朱正安	10,000
基隆市輔大聖心高級中學附設國民小學部	9,685	丁麗玉	5,000
凱旋醫院	1,000	孫和美	3,000
高雄市高科大國際同濟會	20,000	蔡翠芳	10,000
雲林縣私立文生高級中學高三甲	2,500	蘇泰成	3,000
雲林縣私立文生高級中學高二甲	3,000	蘇益進	2,000
雲林縣私立文生高級中學國三乙	2,000	蘇培蓉	2,000
劉其霖	10,000	李維軒	1,000
莊雅雯	10,000	李維庭	1,000
社團法人高雄市醫師公會	50,000	隱名氏	600
王秀子	10,000	隱名氏	2,000
順發電腦股份有限公司	30,000	隱名氏	5,500
吳小姐	600		



芥子園 捐款名單

詳細捐款徵信資料請上聖功基金會網站查詢
若有疑問請洽詢：(07)223-3787
www.livingstone.org.tw

※依捐款日期排序

姓名	金額	姓名	金額
李奕頡	1,000	永久旅行社	2,000
林淑娟	10,000	遠東菁英企業研究社	1,000
超微企業股份有限公司	5,000	群傑興業有限公司	2,000
黃雪櫻	1,000	洪佑誠	2,000
財團法人陳啓川先生文教基金會	300,000	劉安芳	1,000
徐亞春	2,000	李奕頡	1,000
徐瑞蓬	500	超微企業股份有限公司	5,000
黃可欣	5,000	林淑娟	10,000
聖功女中	7,127	林寶田	12,100
超微企業股份有限公司	5,000	光隆實業股份有限公司	90,000
光隆實業股份有限公司	90,000	財團法人感恩社會福利基金會	300,000
林淑娟	10,000	超微企業股份有限公司	5,000
超微企業股份有限公司	5,000	黃雪櫻	1,000
張方慈	1,000	超微企業股份有限公司	5,000
李奕頡	1,000	林淑娟	10,000
涂筱暄	100	李奕頡	1,000
洪緯哲	100	超微企業股份有限公司	5,000
鐘素馨	10,000	吳佩真	30,000
超微企業股份有限公司	5,000	光隆實業股份有限公司	90,000
光隆實業股份有限公司	90,000	財團法人台灣時報社會服務基金會	20,000
隱名氏(109鬥牛獎學金)	5,680	超微企業股份有限公司	5,000
超微企業股份有限公司	5,000	林淑娟	10,000
李奕頡	1,000	李奕頡	1,000
財團法人博幼社會福利基金會	182,930	陳志暉	10,000
林淑娟	10,000	超微企業股份有限公司	5,000
劉芳儀	984	鄭麗蓉	7,000
徐瑞蓬	500	許文全	12,000
超微企業股份有限公司	5,000	周承緯	1,200

姓名	金額	姓名	金額
蔣佩君	1,200	吳欣怡	1,200
蔣燕忠	1,200	魏蕙莉	1,200
黃婉婷	1,200	權靜嫻	1,200
潘阿粉	1,200	隱名氏	11,000
吳和娟	1,200	徐立玲	12,000
蔡巧玲	1,200	郭靜宜	38,000

單親服務據點 捐款名單

※依捐款日期排序

姓名	金額	姓名	金額
李怡萱	1,462	翟韻芸	10,000
劉禹德	2,000	林嘉慧	20,000
伊士博國際商業股份有限公司	707,286	劉禹德	3,000
楊雅淳	1,000	劉禹德	3,000
高雄市南美獅子會	314,500	劉禹德	3,000
吳奇聰	3,000	李月桑	3,200
翁瑪沙	2,000	劉禹德	3,000
林俊雄	12,000	劉禹德	3,000
劉禹德	3,000	鄭晉玠	500
林俊雄	6,000	林興石	2,000
劉禹德	3,000	隱名氏	4,000
劉禹德	3,000	謝宇廷	5,000
黃瓊瑤	5,000	林興石	2,000
林興石	2,000		

委託轉帳代繳業務費用授權書(一式三聯)

中華民國 年 月 日

立約定書人（即委繳戶）_____茲同意社團法人聖功社會福利慈善基金會透過台灣票據交換所媒體交換業務（ACH）機制，依照表列資料，自本人存款帳戶劃付 慈善捐款，並遵守代繳銀行及台灣票據交換所有關規定。本人亦同意發動者將表列資料提供予 貴行、發動行及台灣票據交換所，以辦理本項自動扣款轉帳業務，並已詳閱備註一所列前開機構蒐集本人個人資料之相關告知事項。

新增 終止（變更）

發動者名稱	財團法人聖功社會福利慈善基金會	發動者統一編號	99399059
交易項目	慈善捐款	交易代號	530
發動行名稱	臺灣土地銀行中山分行	發動行代號	0050485

(每格必填寫詳實)

委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)		委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)	
委託代繳戶名稱		帳 號	
委繳戶統編/身分證字號		用戶號碼(身分證字號)	

立約定書人：

簽章（請簽蓋存款印鑑）

聯絡電話：

通訊地址：

受託代繳銀行

主管： 經辦：

核符印鑑簽章

備註：

一、發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構為辦理本項自動扣款轉帳業務，蒐集立約定書人之個人資料，其蒐集之目的、類別、利用之期間、地區、對象及方式，以及其他相關應告知事項如下：

1、目的：辦理本項自動扣款轉帳業務之用。

2、個人資料類別：身分證統一編號、金融機構帳戶之號碼及其他上表所列之個人資料。

3、利用之期間、地區、對象及方式：

(1) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間、依相關法令或契約約定之保存年限，或發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構因執行業務所必須之保存期間。

(2) 地區：本國、參加 ACH 機制之金融機構所在地、依法有調查權機關或主管機關所在地或其指定之調查地。

(3) 對象：發動行、台灣票據交換所、代繳金融機構、依法有調查權機關或主管機關。

(4) 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

二、委繳戶向財團法人聖功社會福利慈善基金會（以下稱發動者）新增或終止授權時，授權書之扣款行留存聯由發動者透過臺灣土地銀行中山分行（以下稱發動行）轉交受託代繳金融機構（以下稱扣款行），經核符印鑑後該聯即留存於扣款行；終止授權部分可不須送授權書至扣款行核印。

第一聯 扣款行留存

三聯填妥後請郵寄回基金會，會有專人與您聯繫

委託轉帳代繳業務費用授權書(一式三聯)

中華民國 年 月 日

立約定書人（即委繳戶）_____茲同意社團法人聖功社會福利慈善基金會透過台灣票據交換所媒體交換業務（ACH）機制，依照表列資料，自本人存款帳戶劃付 慈善捐款，並遵守代繳銀行及台灣票據交換所有關規定。本人亦同意發動者將表列資料提供予 貴行、發動行及台灣票據交換所，以辦理本項自動扣款轉帳業務，並已詳閱備註一所列前開機構蒐集本人個人資料之相關告知事項。

新增 終止（變更）

發動者名稱	財團法人聖功社會福利慈善基金會	發動者統一編號	99399059
交易項目	慈善捐款	交易代號	530
發動行名稱	臺灣土地銀行中山分行	發動行代號	0050485

(每格必填寫詳實)

委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)	委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)			
委託代繳戶名稱	帳 號			
委繳戶統編/身分證字號	用戶號碼(身分證字號)			
轉帳扣款日・為每月5日扣款(逢例假日則順延)				
轉帳方式 <input type="checkbox"/> 定期(<input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳 <input type="checkbox"/> 一年繳)				
起始日期 民國 年 月 終止日期・民國 年 月				
指定用途 <input type="checkbox"/> 芥子園課輔 <input type="checkbox"/> 單親服務 <input type="checkbox"/> 弱勢兒少				
捐款人姓名	捐款人生日	轉帳金額	收據抬頭	收據抬頭身分證字號/ 公司統一編號

立約定書人：

簽章（請簽蓋存款印鑑）

聯絡電話：

通訊地址：

受託代繳銀行

主管： 經辦：

核符印鑑簽章

備註：

一、發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構為辦理本項自動扣款轉帳業務，蒐集立約定書人之個人資料，其蒐集之目的、類別、利用之期間、地區、對象及方式，以及其他相關應告知事項如下：

1、目的：辦理本項自動扣款轉帳業務之用。

2、個人資料類別：身分證統一編號、金融機構帳戶之號碼及其他上表所列之個人資料。

3、利用之期間、地區、對象及方式：

(1) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間、依相關法令或契約約定之保存年限，或發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構因執行業務所必須之保存期間。

(2) 地區：本國、參加 ACH 機制之金融機構所在地、依法有調查權機關或主管機關所在地或其指定之調查地。

(3) 對象：發動行、台灣票據交換所、代繳金融機構、依法有調查權機關或主管機關。

(4) 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

二、委繳戶向財團法人聖功社會福利慈善基金會（以下稱發動者）新增或終止授權時，授權書之扣款行留存聯由發動者透過臺灣土地銀行中山分行（以下稱發動行）轉交受託代繳金融機構（以下稱扣款行），經核符印鑑後該聯即留存於扣款行；終止授權部分可不須送授權書至扣款行核印。

第二聯 發動者留存

委託轉帳代繳業務費用授權書(一式三聯)

中華民國 年 月 日

立約定書人（即委繳戶）_____ 茲同意社團法人聖功社會福利慈善基金會透過台灣票據交換所媒體交換業務（ACH）機制，依照表列資料，自本人存款帳戶劃付 慈善捐款，並遵守代繳銀行及台灣票據交換所有關規定。本人亦同意發動者將表列資料提供予 貴行、發動行及台灣票據交換所，以辦理本項自動扣款轉帳業務，並已詳閱備註一所列前開機構蒐集本人個人資料之相關告知事項。

新增 終止（變更）

發動者名稱	財團法人聖功社會福利慈善基金會	發動者統一編號	99399059
交易項目	慈善捐款	交易代號	530
發動行名稱	臺灣土地銀行中山分行	發動行代號	0050485

（每格必填寫詳實）

委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)		委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)	
委託代繳戶名稱		帳 號	
委繳戶統編/身分證字號		用戶號碼(身分證字號)	
轉帳扣款日・為每月5日扣款(逢例假日則順延)			
轉帳方式 <input type="checkbox"/> 定期(<input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳 <input type="checkbox"/> 一年繳)			
起始日期 民國 年 月 終止日期・民國 年 月			
指定用途 <input type="checkbox"/> 芥子園課輔 <input type="checkbox"/> 單親服務 <input type="checkbox"/> 弱勢兒少			
捐款人姓名	捐款人生日	轉帳金額	收據抬頭
			收據抬頭身分證字號/ 公司統一編號

立約定書人：

簽章（請簽蓋存款印鑑）

聯絡電話：

通訊地址：

受託代繳銀行

主管： 經辦：

核符印鑑簽章

備註：

一、發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構為辦理本項自動扣款轉帳業務，蒐集立約定書人之個人資料，其蒐集之目的、類別、利用之期間、地區、對象及方式，以及其他相關應告知事項如下：

- 1、目的：辦理本項自動扣款轉帳業務之用。
- 2、個人資料類別：身分證統一編號、金融機構帳戶之號碼及其他上表所列之個人資料。
- 3、利用之期間、地區、對象及方式：
 - (1) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間、依相關法令或契約約定之保存年限，或發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構因執行業務所必須之保存期間。
 - (2) 地區：本國、參加 ACH 機制之金融機構所在地、依法有調查權機關或主管機關所在地或其指定之調查地。
 - (3) 對象：發動行、台灣票據交換所、代繳金融機構、依法有調查權機關或主管機關。
 - (4) 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

二、委繳戶向財團法人聖功社會福利慈善基金會（以下稱發動者）新增或終止授權時，授權書之扣款行留存聯由發動者透過臺灣土地銀行中山分行（以下稱發動行）轉交受託代繳金融機構（以下稱扣款行），經核符印鑑後該聯即留存於扣款行；終止授權部分可不須送授權書至扣款行核印。

聯絡我們

托育服務

小港公共托嬰中心暨親子館

高雄市小港區康莊路80號2樓 07-8055828

苓雅青樹公共托嬰中心

高雄市苓雅區凱旋一路160號3樓 07-2221072

鳥松社區公共托育家園

高雄市鳥松區大華路200號(大華國小內) 07-3705166

鹽埕社區公共托育家園

高雄市鹽埕區大仁路1號 07-5335789

芥子園兒少家庭多元輔導

高雄市鳳山區光復路110號 07-7457723

高雄市逆境少年及家庭支持服務計畫

高雄市苓雅區五福三路149號6樓 07-2018301

臺南市第二新住民家庭服務中心

臺南市安平區中華西路二段315號7樓 06-2992562

高雄市親密關係家庭暴力以家庭為中心之整合性服務方案

高雄市苓雅區五福三路149號6樓 07-2018301

社區家事商談及未成年子女照顧計畫服務方案

高雄市苓雅區五福三路149號6樓 07-2018301

高雄市兒童及少年收出養服務暨資源服務中心方案

高雄市苓雅區五福三路149號6樓 07-3490885、3497885

高雄市中區單親家庭服務據點/小港山明家園

高雄市小港區宏偉街2號1樓 07-8037227

西區單親家庭服務據點/左營翠華家園

高雄市左營區翠華路601巷79號3樓 07-5880013

高雄市中途之家－小星星家園

高雄郵政69-123號信箱 07-2018301

社區照顧關懷據點設置巷弄長照站

高雄市苓雅區五福三路149號6樓 07-2018301

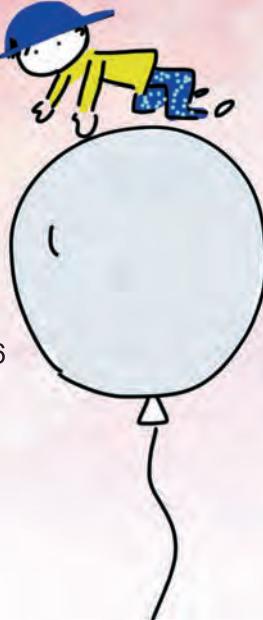
高雄市非家暴老人保護個案追蹤輔導服務

高雄市苓雅區五福三路149號6樓 07-2018301

屏東縣屏北區社區照顧服務支援中心

屏東縣鹽埔鄉鹽北村勝利路193號 08-7930323

家庭服務



支持聖功

捐款幫助

捐款戶名：財團法人聖功社會福利慈善基金會
帳 號：土地銀行中山分行 048005350240
郵政劃撥：42178548

捐贈發票

紙本發票捐贈

郵寄至【802045高雄市苓雅區五福三路149號6F
聖功基金會收】

- ◎請捐贈2個月以內的發票，以免過期而無法兌換。
- ◎請於信封上註明『發票捐贈』及張數

雲端發票捐贈

●載具直接設定

持i-cash或悠遊卡等雲端發票載具，於財政部電子發票服務整合平台，透過自然人憑證登入後，設定捐贈對象為聖功基金會，即可完成捐贈。

●消費中捐贈

下載聖功基金會捐贈條碼，結帳前出示或口述「2233787」(愛會閃閃齊步行)，店家掃描或輸入捐贈條碼，即可完成捐贈。

●消費後捐贈

使用i-cash或悠遊卡雲端發票載具存入48小時後，至【財政部電子發票服務整合平台】或【Kiosk機台(i-bon/fami-port…等)】以自然人憑證登入後，勾選要捐贈的發票，選擇聖功基金會即可。

網路購物平台雲端發票捐贈

於網路商城消費後也可以使用捐贈碼，只要在結帳時輸入「2233787」捐贈碼，或捐贈單位選擇聖功基金會就可以完成雲端發票捐贈。

| 歡迎下載保存 |

「愛會閃閃齊步行2233787」捐贈條碼，讓愛傳出去

您可於捐款時備註意向單位。

基金會、小星星、芥子園、單親服務、長者服務

未指定者由基金會依需求運用。

若有任何疑問，歡迎來電聖功基金會(07)201-8301

