



Living Stone Foundation  
for Socical Welfare  
And Charity

## 財團法人聖功社會福利慈善基金會

愛心捐款戶名:財團法人聖功社會福利慈善基金會

帳號:048005350240 土地銀行中山分行

愛心郵政劃撥:42178548

戶名:財團法人聖功社會福利慈善基金會



facebook

搜尋聖功社會福利慈善基金會

聖功基金會愛心碼2233787

[www.livingstone.org.tw](http://www.livingstone.org.tw)

### 免費贈閱 自由奉獻

本會刊物一年出刊二次，若能閱讀完本刊  
贊同本會對社會服務之理念，對於您精神  
上和實務上的鼓勵與愛護，我們將會銘謝  
在心。

【本會開立之捐款收據可供報稅抵扣】

2023年9月 第十七期

發行所/ 財團法人聖功社會福利慈善基金會  
會址/ 802045 高雄市苓雅區五福三路149號6F  
電話/ (07)201-8301 傳真/(07)201-8008  
網址/ [www.livingstone.org.tw](http://www.livingstone.org.tw)  
email/ [livingstone@livingstone.org.tw](mailto:livingstone@livingstone.org.tw)  
發行人/ 蔡素琴  
編輯/ 聖功主管群  
印刷所/ 克利富印刷有限公司

# 聖功一家

17  
2023.09

財團法人聖功社會福利慈善基金會

執行長的話

網絡合作.做鹽做光

點亮老保長輩最後一哩路

新人心得

業務報告

捐贈名冊



Living Stone Foundation  
for Socical Welfare  
And Charity



### 執行長的話

### 新人 · 新氣象 新分享

### 業務報告及 個案分享

### 捐款名冊

- 01 執行長的話
- 03 聖功基金會第四家托育機構～青樹公托
- 07 新氣象中的新人－成宛庭
- 09 新人分享心得－吳珮妘
- 11 跨越坑洞 · 攜手前行－鍾政洋
- 13 從星遇到愛－陳姿璇
  
- 15 網絡合作 · 做鹽做光－點亮老保長輩最後一哩路
- 18 五餅二魚 · 愛心群聚
- 21 螢幕兒童如何教－親職教育課程
- 23 芥子園網絡合作
- 26 兔躍新春 · 老幼攏總來
- 30 生心雙軌共構之跨團隊合作－正向教養技巧的操練
- 33 攜手推動「星」航力
- 39 讓孩子擁有再一次被愛的機會
- 41 新冠肺炎疫情下之「逆境少年及家庭支持服務計畫」
- 43 親密關係暴力以家庭為中心服務－被害人服務
- 46 親密關係暴力以家庭為中心服務－目睹兒少服務
- 49 當父母不再相愛－未成年兒少生存成長權利的保障
  
- 52 111.01~111.12捐款名冊





# 執行長的話

文／執行長 蔡素琴修女

在聖功，三年的疫情改變了人們原來的生活與習慣，也改變了社會的產業結構與生態，在疫情中所有的同仁都想盡辦法將服務安全的輸送給個案與案家，減輕因疫情損及案主與案家的權益，這是一個極為艱困的服務過程，也展現出同仁們的毅力與生命能量。如今管制解除，後疫情時代除了報復性旅遊與消費外，回歸被釋放的生活型態，不禁要自問「這三年改變了甚麼」？

我們是處於“生活繁忙”的世代，人們在各種情況下都呈現神情緊張，速度加快，每天來也匆匆去也衝衝，日久感受身心疲憊，原先充滿生龍活虎的活力與熱誠不再。疫情期間，我們頓時陷入恐懼與害怕中，迫使人們不得不放慢腳步，降低生活與工作中的速度，更停止無數應酬與會議，尤其令我們震撼不已的是：經驗到一些親友和熟識的鄰居，染疫不治，不告而別。這些人生處域，讓人們不禁問自己：

我是誰？

為何而生？

為何而活？

人生不再只是找到一份穩定的工作和薪資；也不再只是為滿全五子登科。甚至會問：工作的意義、價值與歸屬？這就是今日很多人尋尋覓覓的“Workplace Spirituality”（職場靈性）吧！



一場疫情，喚醒人們靜下心、放慢腳步來思考和傾聽自己内心真正的需要，正視短暫的一生要如何做取捨？的確，人把一生最重要的青春年華和最有活力的階段投入工作中，理當在職場上發現自我生命的意義與價值，獲得身心靈的滿足、信心與成就，並與同仁透過工作中相互學習、互動、合作、協商、分享下，發揮團體動力的共鳴，不單成就自己也造福他人。

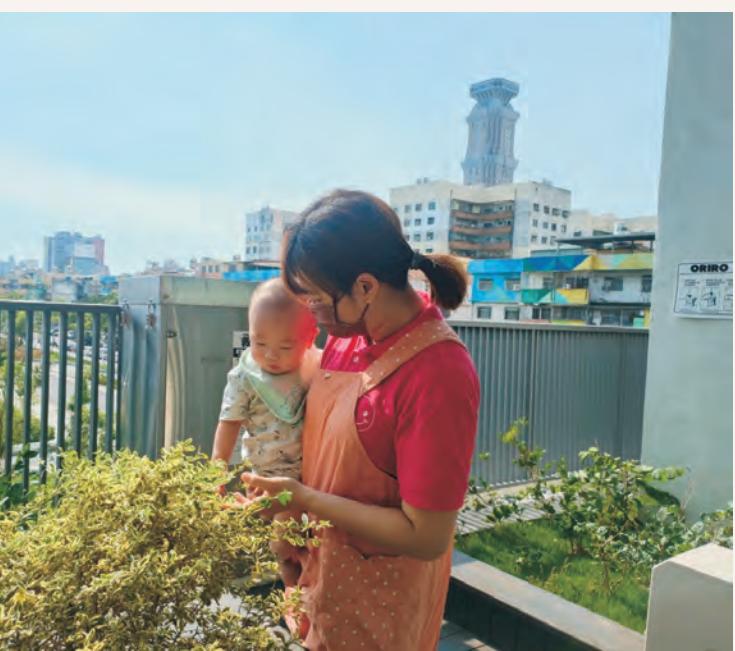
多年來陪伴同仁透過對自我、他人、環境、生態、宇宙萬物等的探索，不斷充實自我內在能量，及與彼

此相互學習、聆聽、工作及生命分享，使身心靈更茁壯與建立信心，每次的相聚，我都能感受到同仁的用心與團體中充滿正向能量的流動。

今年進階靈修除了靜坐與行禪的操練，更讓同仁探索與覺察自己的内心世界，尋找和覺察讓自己内心不自由的真正原因，為使自己的心靈獲得真實的自由與釋放，享受與真正自我的相遇及提升心靈的喜悅。就如同聖詠詩篇中告訴我們那樣「求祢指教我們怎樣數算自己的日子，好叫我們獲得智慧的心。」



■ 文／苓雅青樹公托中心主任 林麗黎



少子文化是近年來重要的議題，全世界正面臨同樣的問題，也正積極的尋求解決方式。因此增加兒少福利、也注意到社會福利，鼓勵年輕人願意生養，最近高雄的社會住宅一直在興建與落成中，嘉惠不少民衆。

高雄市都市發展局在凱旋一路160號新生地上建築了美麗的社會住宅，社會局與都發局合作，其中A棟的3樓還設立了公共托嬰中心，尋找



信譽可靠的聖功社會福利慈善基金會來承辦，因為聖功原來的三家托育機構-小港公托、鳥松托育家園、鹽埕托育家園在高雄市經營近10年，優質的托育品質，贏得家長的信任，造福高雄市的幼兒，財團法人聖功社會福利慈善基金會，延續在台灣數十年的社會服務工作扎根更深更廣，承辦苓雅青樹公共托嬰中心，服務高雄市的嬰幼兒與家庭。





聖功基金會的托育機構都採用蒙特梭利0-3歲的育兒輔助方法，陪伴幼兒成長的成人必須熟知蒙特梭利教育理念，托育人員布置優美的幼兒成長環境，讓嬰幼兒在合適幼兒的如「家」環境中自由探索，使幼兒成為環境的主人，以身體發展、語言發展、情感培育、日常生活體驗中，增進認知能力、培育優良的品格，為人生最重要的前三年奠定優質的基礎。

加入公托的要件是本市的市民，出生滿2個月就可以來報名，



收費低廉，政府還有補助，基於照顧弱勢優先收托，若您家裡有需要送托的歡迎來報名。因為感染管控的緣故，平常不開放托育場域給家長參觀，因此想要看看環境的話，可以上我們的臉書網頁瀏覽。

青樹公共托嬰中心



[Https://www.facebook.com/profile.php?id=100091262585090](https://www.facebook.com/profile.php?id=100091262585090)





## 新氣象中的新人

■ 文／苓雅青樹公托中心托育人員 成宛庭

我原本的工作是幼兒園的保育員，工作的繁瑣及壓力其大無比，正想要換個跑道，適逢聖功基金會的青樹公托正在招收托育人員，因此我懷著忐忑的心，前往面試，很幸運的我被錄取了。趕忙準備健康檢查的資料表格，良民證及一些相關的資料，交給行政人員，就開始我的托育工作。

這是一間新設立的公共托嬰中心，是由財團法人聖功社會福利慈善基金會承接的第四家托育機構，位於苓雅青樹社會住宅內的3樓。因此我們先到小港公托去實習實際的工作流程，護理師詳細的幫我們職前訓練，例如環境的清潔消毒、洗手時機和步驟、觀察孩子的外觀及預防孩子居家安全以防意外事故發生等。有專人當我們的師傅，手把手的教會我們每個細節，每一位托育人員對待我們都親如姊妹的教我

們如何對待幼兒、如何處理他們的物品。整個托嬰中心一片祥和，成人對待幼兒輕聲細語，孩子愉快自如的自由選擇工作，工作中也不會有彼此干擾的情形，使用完會自行搬運回到置放教具的位置。孩子們一整天在中心無論工作、用餐、休息，都井然有序，真的是一個很棒的成長環境。

主任還安排我們去鳥松家園、鹽埕社區家園去觀摩，家園雖然規模較公托小，但是真的就是孩子的白天的家，小桌、小椅什麼都是以孩子為中心的設計，每一家的主任和托育人員都親切的接待我們，真是令人值得學習。

回到新完成的青樹公托，我們開始布置環境，所有的設施設備都那麼漂亮，教具玩具都依照孩子的月齡逐一設置，啊，多麼期待孩子來使用。整理環境時抬頭望向露台外，翠綠的柴山映入眼簾。六月即將迎來一批可愛的稚齡幼兒，我們將一起在這令人欣喜的托嬰中心快樂成長。



# 新人分享心得

■文／行政中心逆境少年及家庭支持服務計畫 吳珮妘社工

感謝緣份讓我在去年六月畢業就順利進到聖功工作，這一切的順利都讓我覺得相當不可思議，覺得自己除了幸運外，也像在作夢一般，直到開始與個案工作後，我才有踏實的感覺。

在與同事交接時，得知非自願服務個案在約訪上可能會有些碰壁，需多花些耐心，當時内心很緊張，也在腦海裡預想了許多可能被拒絕的狀況，上班第一週我先仔細閱讀每位個案過去紀錄大致了解狀況，並將持續約訪不到的個案做分類。

第二週開始試著與個案約訪，幸運的是一開始聯繫的個案都有順利約訪成功，也讓我增加許多信心，之後我就帶著這份信心嘗試與不好約訪的個案聯繫，一開始確實處處碰壁，也讓我内心充滿許多壓力，這過程中我也不斷向方案同仁及督導表達我約訪不順利的狀況，印象最深刻的是督導提點我的一句話：「我們不是個案生活中的重要人物，在聯繫上會時時碰壁很常見，也是讓社工學習等待的機會。」

這句話也讓我反思，平時自己的個性比較急，很多時候都會希望事情能夠在當下就解決，但面對個案並無法用這樣的方式工作，也讓我試著學習「等」及「慢」。

從就職到現在將近快一年的工作時間，每月約訪、訪視、撰寫紀錄都是固定不變，但個案卻是每天都在改變，讓我的心情就像洗三溫暖，而點開個案訊息就像開驚喜包，服務過程中經常碰



到這個月穩定就業，下個月卻說要從事其他冒險工作、原本都能穩定聯繫，卻突然聯繫不到...等。

這些快速變動的狀態確實在我生活中不曾遇過，一開始確實與我的價值觀有所衝擊，但經過每次訪視從中了解個案的決定、所處環境、同儕、誘惑等，雖然内心還是會有些難過，覺得好不容易決心要變好，怎麼會因為朋友的一句話或是一個念頭就又陷下去了，但也只能接納並告訴自己：「這些都是個案的選擇，盡力做好自己的角色，並祝福。」

最後想告訴自己，在人生旅途上很多事情往往無法如心所願，不僅在服務個案上，在日常生活也是如此，換個角度站在不同的處境看待事情，或許較能體會過往自己無法了解的感受，很多時候「快」能夠完成事情，但無法將事情做到位，學習放慢腳步，能有系統的整理思緒，也能得到不同的領悟。

# 跨越坑洞 · 攜手前行

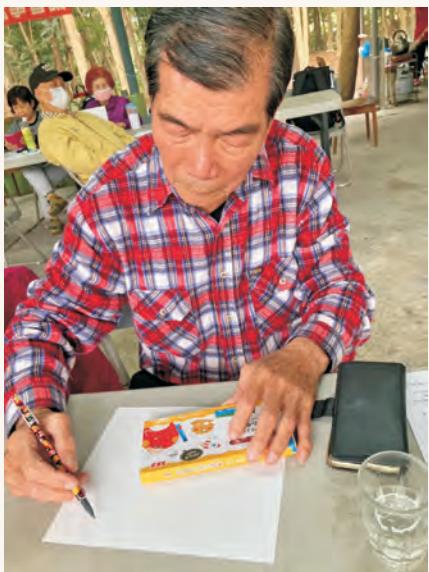
■ 文／社區發展部屏北社區支援中心鍾政洋社工



當自己寫下這些文字時已入職四個月的時間。記得剛畢業時的自己滿懷著無比的自信、熱忱與決心，想著自己一定要在社工的位子上為服務對象們帶來能量、帶來改變，但真正進入心儀的單位服務時，懵懂又青澀的我才發現，最困難的不是完成心中遠大的想法，而是學著向現實妥協，不論是和督導想法的相左或是無法協助到服務對象的無力感，都讓身為社工的我漸漸感到疲累，甚至感到害怕，總是感覺僅僅只有自己一人在與現狀單打獨鬥，對此感到徬徨、無助的我選擇了離開，逃離了社工，去嘗試其他形形色色的工作。

去年底當我在尋覓工作時，聖功與淑媛主任發現了我，讓我有機會重新回到社工的位置；起初，我是猶豫的，過往的經驗像是一個小坑，平時不會注意，但當你經過時，卻會因為它而被絆倒、跌傷，這使得我畏縮，裹足不前；但和蔡修女與淑媛主任交談後，很難不發現言語中溫暖的力量，帶著鼓勵，也帶著肯定，讓我發覺或許這次會不一樣，自己可能可以為服務對象帶來改變，雖然自己仍抱有些許的不安，但因為感受到聖功所傳遞的堅定又溫柔的能量，而決定進入聖功這個大家庭。

正式進入崗位後，很快便能感受到與社區工作的氛圍是愉悅、有趣的，進入社區，便能接收到據點志工、長輩所傳遞的熱



情，當自己深陷在初入社區而感到閉俗、害羞的自我設限中時，他們便早已將我當作一份子，真誠地與我招呼與交流；但社區工作亦是充滿挑戰的，自己隨時要去面對突發且又意想不到的狀況，也必須了解、協助任何遇到據點業務難題或是正在進行職務交接的社區，這些工作在剛學習據點事務的我來說，常常使自己忙得焦頭爛額，可是在與社區一同解決困境的過程中，不僅逐漸建立了互助、信任的關係，協助社區後得到的回饋更讓自己得到滿滿的成就感。

只是並非所有的社區都有足夠的力量突破難關，工作中也是會遭遇到即便嘗試去解決卻無力解決的難題，可能是自己缺乏經驗去有效的協助，又或是社區發現到了問題，但因為各方面的因素而使問題仍舊無法得到改善，最令自己無力的，是和社區雞同

鴨講，著重的地方與想要前往的方向始終沒有共識，這讓我與社區合作時找不到方向，更甚，是原地打轉。慶幸的是，屏北的每位夥伴與主任，總是給予鼓勵與肯定，更將工作經驗傾囊相授，讓急躁、對於社區急於求成而陷入迷航的我，像是接收到燈塔的光亮而有所依仗。

入職四個月後，回頭來看，當初找尋工作的第一天便接到主任電話也許只是巧合，但我更相信是命中注定，不僅讓我有機會再次實現畢業後抱持的理想，聖功與社區的夥伴更是讓我深信，即便有再大的困難都無法阻止自己前進。很開心自己邁出了步伐，也許作為接下來社工這一條路上會滿是坑洞，但如今的我卻有無數雙手互相攬扶，即便踩空了也有大家支撐著。



■文／小星星家園 助理保育員 陳姿璇

## 從星遇到愛

當時我懷著孕找工作都碰壁，其實也知道懷著身孕的我做什麼工作都不方便，但還是抱著希望上網找工作，真的感謝主，過沒多久就收到小星星家園的面試邀請，帶著忐忑不安的心情去了面試。

第一次見面主任，主任的親切感讓我放下心中的重擔，面試中，我也很誠實告知我是懷孕初期，詢問主任這樣上班會不會造成不便，主任微笑對我說，不會，我知道懷孕找工作不容易，並且告訴我，聖功修女會就是在幫助弱勢族群，能體會懷孕找工作的婦女多麼不容易，心中感動萬分，主任也大概講述工作內容，讓我有機會去見習。

初期我對工作的了解是家園為兒童、少女及婦女緊急安置的中途之家，也知道生輔保育員是安置機構的第一線人員，要從早上起床便開始照顧兒少、接送上學、課業輔導、備三餐等等，同時要負責陪同就醫、帶團體活動、安排就寢、情緒與衝突處理等，心裡想著自己是幼教背景，應該對待兒童或者少女都應該有基本的常識，也帶著期待的心情預備學習及挑戰。

當時覺得自己能勝任這份工作原因是認為自己夠有耐心更有愛心，但上班的

一個禮拜後就遇到了與園生無法溝通的問題，在一位生輔保育老師安慰下大哭了，我以為只要夠有愛心就能幫助孩子甚至改變孩子，但沒有想到其實原生家庭帶給孩子的創傷是極大的傷害，遠遠超過我們的想像；我也以為只要認真做好老師的角色就能幫助到更多受傷的孩子，卻忘了生輔保育員的是情緒勞動頻繁的工作，因為必須日夜面對、處理受暴者的身心情緒問題，還有青少年難以控制的外顯行為問題（如打架、霸凌甚至性侵等）。

曾經聽過一位生輔保育老師說過，受傷的人不好相處，他們遇到的傷害，我們只能了解但並不能幫他們承受，必須讓他們在機構裡卸下心防，呈現出最真實的樣貌，否則根本沒有空間跟他們做溝通，然而那真實的樣貌相處起來並不容，因為這些孩子及少女在過去並沒有被好好的對待或信任，許多人與人之間的相處都需要從頭來過，也因為這樣，同儕起衝突、對生輔保育員叫囂、飆髒話，有些年紀小一些的則連衛生習慣都尚未建立好，包括刷牙等日常小事都要從頭

教起，並沒有我想像中容易，也在過程中遇到很多需要克服的心理戰。在我的認知中，小朋友做錯事情了要即時教導，但生輔保育員更重要的是要觀察並且在錯誤中詢問孩子想法，更進一步讓孩子練習表達自己，一次又一次的練習。

與個案相處的生活，發現自己有很多不足，也充滿著各種回憶，每一個孩子的個性都不同，我的角色相對來說跟爸媽一樣，所以當付出部分情感時，要抽離其實不是那麼簡單，主任也會邀請同仁一起上一些課程，來提升自己甚至抒發自己的情緒，當然這個過程中也要不斷調整自己，相信自己更能勝任生輔保育員的這份工作。

最後真的要感謝小星星的所有同事們，總是給予身為孕婦的我很多的體諒，主任也給予很多鼓勵及愛，讓我在這短短時間裡學習很多東西，在帶孩子過程中其實也更近一步認識自己，更了解自己，謝謝所有一切的安排，讓人生的旅途中多了美好經歷。

# 網絡合作・做鹽做光

點亮最小兄弟的最後一哩路



■ 文／社區發展部 蕭淑媛主任

聖功修女們在台灣走過一甲子歲月，秉持〔哪裡有需要，我們就往哪裡去～隨時待命為弱勢者服務〕的宗旨，將天主的愛遍及社會角落與需要的人身上；投入遭受疏忽、遺棄、虐待之長輩的保護工作，希望長輩不論社會條件與生命背景，都能維持安全穩定的老年生活。而面對全球性高齡化浪潮席捲而來，加上社會型態改變，家庭功能式微，所衍生複雜的老人保護議題更是高齡社會沉重的課題，弱勢長輩的服務處遇因著家庭支持系統的薄弱與脆弱更挑戰社會工作的能量，有賴網絡結合及資源連結共同協處以維護其基本生存與生命尊嚴。

聖功基金會以建構社區安全網絡以支持長輩社區安居做為老人保護工作的目標，積極與相關網絡單位及服務系統合作及工作；包

括醫療資源服務的結合、長照資源聯結與居服合作、社區鄰里關懷資源建立、社會資源慈善補助開發運用、警政資源運用守護安全、法律資源及訴訟協助、個案福利事項申請處理、家庭照顧關係協處照顧減壓、街友服務資源聯結合作及與機構合作協同個案照顧；力求在龐雜繁複的老保個案需求中，築起安全防護網，讓危機風險不漏接；以緊密的資源聯結及網絡建構，一步一腳印走出聖功老保服務的方向與路徑，更試圖以社區工作的思維發展個案服務不同的經驗。

【在地老化】及【社區安老】是台灣高齡服務的政策目標，而面對又老又病又窮，加同時伴隨因為身體功能、認知衰退及性格固執人際封閉所造成自主照顧功能下降及親屬資源薄弱，社工需要耗費很大心力與努力才得以為這群個案長輩撐起可以好好生活和活著的空間。

感謝台灣豐沛的社會團體與慈善資源，在個案的經濟扶助與生活支持，提供費用補助及物資資源，讓長





輩得以解決其就醫、餐食及居住穩定的困境，甚至可以入土為安；還有居服資源和長照服務，做為延緩機構安置的最後防線與守護；而就醫陪同服務資源的協處分擔及醫療系統的專業協同，都在長輩因功能日衰而衍生高密度就醫需求的處遇中分擔老保社工的工作負荷；而社政、民政、警政及法律扶助等相關系統在角色權責上為老保個案積極合作共同協處；種種的努力都是為了這些長輩的貧病之苦可以減輕。

我們堅信，社區的友善性和互助性是老保服務最有力的後盾。善用社區資源就近關懷支持長輩社區自主生活，是聖功老保服務處遇的重要策略，讓長輩的安全守護透過社區互助機能得以強化。鄰里街坊積極協助獨居失智個案巡頭看尾；大樓管理員平日積極關照，個案發生狀況時主動通報；房東鄰居分擔餐食照料的工作，讓長輩在居服的空窗仍有穩定餐食供應和生活照料；社區鄰里資源成為社工的眼和手，社區支持的能量讓長輩更有機會在社區終老；謝謝這些良善的力量與無私奉獻。

聖經上說：『我確實地告訴你們：你們為我這些弟兄中最小的一個所做的事，就是為我做了。』；感謝上帝把這些弱小的長輩帶到我們面前，讓我們透過服事得以體會生命的困境與難處，並且成為他們患難中的幫助。老人保護是跨專業及服務整合的工作，當各個系統能夠緊密合作與共同協力，保護的網絡與能量將更為綿細及強韌；謝謝上帝為老保工作預備的各方資源，及帶領我們可以同心合意，在各自位置上努力和貢獻，成為這群邊緣長輩生命的微光，照亮他們人生最後一哩路。

## 五餅二魚～愛心群聚

■文／單親據點 謝淑婉主任

耶穌行神蹟讓五餅二魚變成給五千多人吃飽，是從那個平凡的小孩子心甘情願奉獻他所有食物開始。根據聖經專家的講法，五塊餅、兩尾魚是耶穌時代一般普通人出外所帶的「便當」，也就是在世俗的眼中非常普通、粗俗的食物。但是一個小孩子出於愛的付出，通過主耶穌的手，卻能將這卑微奉獻轉變成豐豐富富的恩典，能滿足幾千倍人的需要，後來甚至還有剩。

近年來家庭結構、組成及型態等急遽改變影響了各類家庭，以家庭支持系統與因應能力變得單薄與脆弱。弱勢單親家庭因個自不同且交錯多元的困境與需求，如：經濟貧困、身心困擾、角色負荷、親職教養問題、家庭重組，社會關係及相關法律等的壓力與困窘中，無及時提供相關的資源或方





案介入，容易衍生出許多教養困境與衝突，兒童將會成為最大的受害者，影響其身心的發展，其成長、成家後亦將衍生代間轉移的現象，迫切需要支持與協助來穩定其家庭功能。

在111年經評估需生活協助，轉介相關慈善單位提供生活補助，包含連結27個經濟補助單位及10位善心人士，共計補助金額2,046,407元，其中有4個單位補助票券、紅利金或防疫箱、免費托育，等同於現金價值，並物資連結共有24個物資單位及67位善心人士，共計捐贈273次。再者企業界等5個單位愛心贊助依全人發展之理念出發『弱勢家庭培力計畫』方案活動費1,010,222元。

另外【傳荇基金 環保節能專案】補助翠華家園與山明家園在最高樓層客廳加裝分離式冷氣8台與窗型11台，及48戶遮陽窗簾及LED燈照明設備更換等補助金額達1,269,850元，降低案家水電費用與考量單親家長們每天忙於生活和工作，回家時也能擁有舒適的環境放鬆，並透過多元豐富的全人方案服務使得家庭成員，與自己、與



環境間互動、人與自然與生活實踐中落實引出內在優勢，增進面對未來生活的自信心。

非常感恩公私部門、私人企業、民間社團、善心人士等資源運用不同形式傳愛重建家庭，使用據點服務能建構健康正向的核心價值，脫離身心及環境的貧窮，勇於追求理想，享有幸福生命的尊嚴。

神要我們每一個人活出自己生命的價值，就是要我們在世間有限的日子中，付出行動向周圍的人分享神的愛。就算我們的力量微小，但只要出於信心與愛，主耶穌會用祂的手讓這一切變成利益衆人的力量。



# 螢幕兒童如何教

## 親職教育課程

■文／西區據點  
張藝專社工員



在服務過程中，觀察到家戶內的子女沉迷於手機遊戲中，嚴重影響到生活作息時間，發現到子女就學意願低，且有遲到的現象，家長經常難請子女起床，當提醒與管束子女行為時，較易產生親子衝突，家長因忙於工作親職功能受限，皆會以懲處的方式處理子女，或是消極要求子女自行管理自己的時間。

社工觀察此現象，與家長討論解決的問題，根源於家長親職功能需提升的重要性，因此邀請高雄醫學院精神科張秀桃社工師，引導家長如何改善孩子就學的議題，並向家長說明網路成癮的原因，以及透過網路成癮量表的方式，以利家長去鑑別孩子成癮的程度。

參與的家長踴躍，在課程中很願意分享自己孩子成癮的問題，講師也會說明孩子成癮主要是孩子學校的學習成就低落以及同儕人際關係不滿足，導致孩子沉迷於手機的世界，並透過手機網路交友，以獲得人際關係的支持，孩子也會透

過遊戲獲得成就，加重了孩子對於學校的負面印象，更不想到校念書，家長對於講師所提出的看法表示認同，講師也針對每位家長的處理方式進行討論。

這個課程除了緊扣家長對於孩子手機成癮議題的關注，也讓家長在討論過程中，去減緩對於親職教養上的心理壓力，此外，因為有相同議題的家長，會在互相分享的過程中，給予彼此鼓勵與支持，這對於家長的親職教養上的壓力減緩是有幫助的，另外一方面的觀察是，家長在分享自己教養技能時，老師也會引導家長如何與孩子相處，以利有更好的親子互動與教養，並肯定家長有調整教養的技巧，這對於家長而言是有很大的幫助，也讓家長更有動力去處理孩子手機網路成癮的議題。

最後一部分，家長多數會傾向自己解決問題的占多數，因此講師也提醒家長，多增加可協助的支持網絡，例如學校老師以及輔導室的協助，改善孩子學習以及同儕問題，增加孩子去學校的動機，這對於家長來說是很有幫助的話語，家長在活動結束後也給予正向回饋，認為這次的課程有提升親職的觀念與想法。





芥子園以「一粒小小的芥子，經過愛心灌溉，成為大樹，讓小鳥來棲息。」為願景而成立，一個起心動念需要動員許多的人力、物力、能力方能做到。一個人能夠走得快，一群人才能走得遠，自2007年芥子園成立以來，依著網絡的力量，走過這16個年頭。

服務對象來自於經濟弱勢，普遍有家庭教育資源不足、文化刺激

缺乏、低自尊、親子關係疏離、社會孤立等狀態，因此兒少課後輔導、品格/生命陶冶、兒少潛能發展、心理支持、家庭資源補充、親子關係照護、社會參與，都是我們關注的議題。在這些服務中，我們運用網絡資源，讓服務能夠持續推動。

我們期許自己能提供有品質的免費課後照顧，讓兒少可以擁有豐富、多元的學習體驗，扎實穩定的學習能

力。我們透過與博幼基金會合作，提供兒少英文、數學系統化的教材，每月的課程檢討會，討論兒少學習問題及有效的教學方式，進行課輔老師的持續培訓，提升課輔老師的教學知能，進而讓兒少擁有持續學習的能力與信心。

兒少品格的培養、心靈的成長與支持是我們所重視的，線上、線下教材的媒合與使用，讓我們在兒少的關懷輔導上有更寬廣的視野，更貼近現代兒少的生活；利用鄰近的教堂主日學志工團隊，共同規劃聖經課程，啟發兒少的靈性生命，也讓志工發揮楷模學習的效果。

學校是兒少生活中重要的一環，是兒少服務網絡不可或缺的一份子，我們透過每月的觀察紀錄保持與學校的互動，溝通兒少教學與輔導的策略，討論兒少正向行為發展技巧，除了關注兒少的學習，也關注兒少的人際互動及兒少保護面向，彼此互為支援，讓兒少能更穩定安全的成長。

物資媒合也是網絡合作的一部分，單親、隔代、經濟弱勢的家庭中，總會面臨捉襟見肘的挑戰，透過愛心平台、慈善會、扶輪社等單位的捐助，基於信任的基礎下，讓園方社工將這些愛心物資(包含食物、蔬菜、文具等)，挹注給需要的家庭，減輕家庭日常生活的負擔，滿足兒少學習所需。



當兒少及家庭遇到心理議題，如學習焦慮、人際情感、自尊心、自我認同及親子衝突等問題時，除了園內社工的會談外，連結外部心理諮商輔導資源，以團體工作或個別心理諮商協助兒少及家庭，整理內在需求及矛盾，擬定處遇方向及策略，提升家庭復元力。

社會局、社會福利中心，在網絡中也扮演了重要的角色，平時提供補助、專業服務培訓課程、舉辦民間團體間的交流講座；在面對高風險、多重需求的家庭時，公私團體的社工能一同討論彼此的服務方向，為兒少及家庭提供更多社會支持，讓服務能夠更落實。

網絡合作與資源妥善運用，可以提供更全面、更多元、更專業的服務，讓兒少在穩定、安全、關懷的環境中成長，為兒少提供更好的學習和生活體驗，讓他們有機會成為更加健康、自信和有力量的社會一份子，讓社會正向的愛與能量能持續循環。



生：「老師，今年我們還會去跟阿公阿嬤拜年嗎？」

生：「這次我們要做什麼呢？」

每年快到寒假前，總會有不少孩子紛紛跑來詢問這件事，大家的眼中充滿熱情與期待，對他們而言，能送給長輩祝福是很開心的一件事。

師：「說到過年，你們會想到什麼？」

生：「紅包！舞龍舞獅！」

師：「好，以往我們都只有送紅包跟小禮物，這次我們來表演舞龍舞獅給長輩看吧！」

為了給長輩耳目一新的表演，孩子們利用寒假的時間動手製作自己的舞龍舞獅。這對大家來說是個全新的體驗，因為以往孩子們的表演都是使用現成的道具，從沒有自己獨立製作道具再表

演的經驗，每個人都躍躍欲試。當老師講解完製作流程後，各組便帶開各自工作。一開始各組兵荒馬亂，好多人不知道自己要做什麼，還好這時候擔任組長的哥哥姊姊們發揮領導功能，一一分配任務給弟弟妹妹做，大家終於都動起來！經過一番波折，可愛版的舞龍舞獅出爐了！但這時還不能放鬆，因為距離要去拜訪長輩的時間所剩無幾了，孩子們又抓緊



時間開始排練表演動作。

開始練習前，孩子們先觀看一段表演影片，這時才發現，有的孩子只有聽過舞龍舞獅、卻從來都沒有看過，不管是現場表演或電視播放都沒有。在他的經驗中，跟「過年」有連結的只有領紅包而已。這也是芥子園每年都會在寒假時安排年節活動的原因，有感於許多傳統習俗早就在時代變遷中被人們漸漸遺忘，芥子園不只想讓孩子親身感受過年的氛圍，也更希望讓孩子們了解自己國家的文化，達到傳承與延續的目的。

終於到了活動當天，孩子們抱著興奮的心情，步行來到鄰近的社區關懷據點，一進門，大家先有禮貌的向長輩問候，接著就開始跟長輩一起動手做「兔子包」。熱情的長輩手把手教孩子如何捏麵糰、包餡料、做出兔子的造型，每個孩子從一開始不太好意思動手，到後來紛紛做得很投入，尤其看到親手捏的麵糰一步步地變成兔子的形狀，更是成就感滿滿。將大家的兔子包送入蒸籠後，長輩又準備了好吃的紅豆湯圓請孩子們吃，大家一碗接一碗，吃得津津有味，也不忘一邊





跟長輩們道謝，感謝他們準備這麼好吃的點心。

吃飽喝足後，好戲要上場了！孩子們拿起自製的舞龍舞獅，站好表演位置，音樂響起，舞龍打頭陣扭啊扭得進入舞台中央，三個孩子一組共同操作，考驗的是彼此的默契，舞龍長長的身軀，一下子轉圈、一下子盤踞，動作有模有樣。緊接著輪到舞獅進場，只見那獅頭點啊點、屁股搖啊搖，逗趣可愛的動作，更顯得這群獅子活靈活現、活力充沛。雖然孩子們無法帶來像專業舞龍舞獅那樣翻滾、跳躍等高難度動作，但長輩們仍是看得笑呵呵，紛紛鼓掌叫好。這天活動的最後，就在孩子們為長輩送上親手做的吉祥字拼豆吊飾畫下句點。

芥子園對於兒少的輔導，重視全人教育，在培力兒少的過程中，透過活動任務，讓兒少感受到自己能力的增長；在人際互動的磨合中，學習團隊互助合作；在社會參與的過程中，看到自我的價值。



## 生心雙軌共構之跨團隊合作

## 正向教養技巧的操練

■文／小星星家園 生輔員 尤姿今



108年起小星星家園引入與大同醫療團隊合作，大同團隊除了提供個案的服務協助之外，在工作人員訓練部分也從示範如何在適應團體中與個案的應對，再來是工作人員對正向教養的認知、操作演練與自我覺察的擬真工作坊課程，進而是透過每月兩次的特殊兒少處遇討論，能夠在短時間內了解個案的變化與需求設定處遇目標。

而個案的服務協助則包括進行分組適應團體以及視需求安排個別諮商及職能治療、語言治療，並在治療結束後與工作人員討論了解個案在治療過程的狀況，從不同專業領域的個案評估並結合家園的生活觀察，使團隊能以不同面向去了解個案行為動機與需求擬定一週生活任務且在操作上步驟化與生活化，讓工作人員能陪伴個案逐步練習操作，以協助個案的情緒及能力發展。

在進行擬真工作坊的課程時，一開始覺得正向教養一詞聽起來簡單，但在課程中的練習發現很多的語言是多麼的難說出口，一開始是以自己不習慣，之後是會發現是因為在照顧理念上與自己的不一致，而讓自己難以用正向教養的概念照顧孩子，這個不一致是因自己從小沒被這樣對待過，所以我們也承接了上一代給與我們的照顧方式與相處方式卻不自知，也認為是好的，但是透過數次的擬真工作坊講師的引導，過程中我們慢慢提升自我覺察，省思自己的內在，也讓我慢慢地去理解正向教養的含意及操作的方式，透過正向教養的眼光與態度，也體驗到什麼叫溫柔而堅定。

溫柔而堅定最困難的是以個案的角度去思考他們現在正在經歷什麼心情、內在發生了什麼，同時保有自己的界線、原則、同理、接納情緒，我覺得最重要的是語



氣，在我身邊的大人們的語氣、態度，都是迂迴、強勢，儘管他們真的是為我們好，在傳統保守的風情下，不會將這些愛護的心情表現出來，也會一昧的以愛你的名義去為你做了許多的決定或否定你的感受，展現出來的是強勢地“為你好”，所以當以正向教養的眼光與態度去操作時，如何溫柔真的太難，而在那時我也經歷了懷孕生子，先了解了正向教養，在工作中慢慢地熟練，進而也融入自己的生活，在自己的孩子出生後也就自然地用這樣的眼光、理念看待自己的孩子，也因為這樣的理念

讓我與我的孩子更親近，讓我更喜歡擔任母親這個角色。

針對這樣跨團隊間的合作著實的不容易，光是時間的搭配以及團隊間的共識都是需要透過不斷的溝通來形成彼此的認同以及目標的一致性，也因為在這樣的過程中，我們也能夠從不一樣的角度去知道個案生命歷程可能經歷什麼，以及他現在正在經歷什麼，家園工作人員雖很努力在接

納、認同，但對於個案來說家園對他們就是一個枷鎖，有時需要一些情境以外的人透過與他們互動來聆聽、來接受他們的感覺，在這過程也能深刻感受到個案的放鬆抑或是刻意隱滿，但這些都是能讓我們更了解個案的全貌和評估個案的需求，更重要的是透過跨團隊間的彼此認同與信任，期望最終的結果就是能滿足到個案的照顧需求。

# 攜手推動

# 星 航 力

■文／小星星家園 實習生 李鍾明文  
慈翰

小星星家園為兒童、少女及婦女緊急安置的中途之家。當兒童、少女或婦女遭受身心虐待，或是家庭發生重大變故時，他們往往感到無所適從，處在孤獨、害怕及無助的狀態，在這個時候，小星星家園提供他們一個溫暖安全的住所、身心上的支持及生活照顧，讓他們可以克服困難、重新振作，獲得勇氣和力量，繼續踏上人生的旅程。

## 社會資源-物力資源

因家園是緊急安置機構，故來園的兒少個案、婦女個案多半是很匆忙地離開家裡，不一定會備足個人物品，因此家園會提供個案所需的日常用品，如洗漱用品、衣褲、貼身衣物、衛生用品等，因家園個案流



◆ 屏科大志工活動



動性高，故日常用品的消耗量大，而因家園每日會協助個案準備三餐及點心，故食材及點心的用量需求也很大，但慶幸的是總會有善心人士、其他民間社福單位、企業，如吳先生、力頂興業股份有限公司周小姐、財團法人正德社會福利慈善基金會、社團法人高雄市鑫鑫慈善會等會不定期分享物資給予家園。另也會有企業、醫院，如企鵝娛樂、大同醫院等分享樂園門票、活動邀請給予家園，使家園個案可參與不同的活動，增加生活經驗。

## 跨單位合作-屏科大「愛在星中」志工隊

屏科大「愛在星中」志工隊分別於戶外/室內空間帶領兒少個案進行體驗性活動，並注重生活經驗的體驗學習，從團體活動中增進兒少個案可學習與他人如何分工合作並解決問題，及共享的正向經驗。

## 跨專業團隊合作-大同醫院小兒科

緊急安置機構的性質特殊，來到這裡的兒少個案多半剛被帶離原生家庭，正面臨著與家人分離的情緒，同時也正經歷著創傷，他們可能懷著害怕、焦慮、無助等複雜且多重的情緒，但又需開始適應新的環境、作息、教養方式及團體生活，這無疑對兒少個案及家園的工作人員都是一種挑戰。

而在面對這些挑戰時，小星星家園建立了完善且穩固的內部制度，讓同仁們的經驗可以互相交流和共享，並透過會議中的討論和督導，一次次的精進、強化同仁對待兒少個案的知能。但因兒少個案正經歷著錯綜複雜的議題，難以單靠內部的資源就完全解決，故小星星家園也相當重視網絡合作與社會資源連結，而其中最具代表性的合作為108年3月起家園與高雄市大同醫院小兒科辦理的「兒少安置機構特殊需求兒少照顧支援實驗性計畫」，透過跨專業輔導團隊的支援與資源，整合兒少個案生理、心理、社會各層面之需求評估，擬定階段性之個別化照顧處遇和治療計畫。

發展至今，此計畫已從實驗性計畫轉為長期合作計畫，從108年至111年雙方合作更加密切且頻繁，也在彼此配合下發展出更多可實際提供兒少個案及同仁們協助的治療、活動、會議及課程，以下分別介紹：

#### (一) 適應團體：

針對學齡前與學齡期兒少安排帶領適應性團體，如：安全依附、人際關係及情緒管理等議題之團體活動，以增強其生活適應及問題解決之能



力，並透過適應團體的帶領者(大同醫院職能治療師及社工師)觀察兒少個案的狀況及能力，在團體後與家園進行交接，也讓家園更了解兒少個案的狀態。

#### (二) 心理衡鑑：

緊安的兒少個案經常經歷家暴、忽視，甚至是性侵等創傷，這些經驗可能對他們的身心健康造成



深遠的影響。透過心理衡鑑，評估兒少個案的身心狀況及各項功能程度，以標準化的心理測驗工具確定兒少個案的能力和需求，後續針對特殊需求提供所需治療、支持及個別化處遇計畫。

#### (三) 跨專業團隊會議：

當完成心理衡鑑後，針對特殊需求的兒少個案，由家園與個管社工、社會局婦保科、大同醫院小兒科醫師、心理師、職能治療師等人員組成跨專業團隊共同開會，分析衡鑑結果，並討論兒少個案後續個別治療及照顧計畫。

#### (四) 個別治療：

當完成心理衡鑑及跨專業團隊會議後，即會進入個別治療之環節。而個別治療，包括心理治療、語言治療和職能治療。心理治療可以幫助兒少

個案解決身心創傷所帶來的困擾，增強自我價值感和自尊心，並學會更好地處理情緒；語言治療則可以幫助語言能力遲緩的兒少個案克服障礙，改善及增強語言和表達能力；而職能治療可以幫助兒少個案增強感覺、知覺認知功能，提供發展上所必需的刺激與治療。

總之，個別治療可以幫助兒少個案克服身、心及社會上的障礙，提高他們的自信心和生活品質，幫助他們更能適應目前生活，並發展因應問題的能力。



♦ 個別治療－語言治療

### (五) 擬真工作坊：

109-110年間，擬真工作坊為家園重要創新課程之一，家園邀請大同醫院心理師及職能治療師，以適應團體影片探討及正向教養為核心，透過實際的演練，提升家園工作人員因應及評估兒少個案需求的能力，也提升服務敏銳度，並學習如何在生活中實施正向教養(包括如何回應兒少個案的話語、如何與兒少個案合作等)，打造創傷照護的生活空間及氛圍，使兒少個案能由外到內全面性的被療癒。



♦ 參加共享廚房活動

### (六) 特殊個案階段處遇會議：

除了針對兒少個案所安排的治療、活動外，工作人員能力的提升也是增進兒少個案生活品質的重要因素，故家園也安排相對應的會議及教育訓練以提升同仁們的知能，特殊個案階段處遇會議即為重要會議之一。

藉由特殊個案階段處遇會議，由心理師與家園一起透過會議，擬定特殊個案個別化處遇計畫，並在下次會議中檢視兒少個案的處遇計畫執行情

形，並適時調整與修正，使工作人員可以在過程中更理解兒少個案，也能學習及增加更多與兒少個案互動時可因應之技巧。

網絡合作與社會資源連結對於兒少緊急安置機構非常重要，透過資源和支援的連結，建立緊密的網絡合作關係，補足照顧和治療量能，才可以提供更全面和有效的服務，並提升家園內工作人員的知能，以陪伴那些經歷創傷的兒少和婦女們，勇敢走向人生的下個階段。



## 讓孩子擁有 再一次被愛的機會

■ 文／收出養資源中心 社工 謝俊杰

隨著社會的發展，現代的家庭也有更多的模式產生出來，當中收養家庭也是現代社會中越來越常見的新家庭模式。而在台灣也有越來越多人進行收出養，畢竟收養是以法律的方式協助收養人以及孩子建立親子關係，因此有關收出養的法律以及配套必須要更加的完善才可以達到兒少最佳利益，以及避免終止收養，對孩子造成二次傷害。因此需要社工對收出養事件進行評估，再通過法律的認可，才算是收養成功。

本會處理高雄範圍內所有的收出養法院交查案，而在111年度裡共有146案，當中佔最多的是繼親收養，佔了總案量的77%。再婚後進行收出養並非一件必需要完成的事，但許多收養人及出養人仍然希望在這段新的婚姻關係裡，收養人與被收養人亦可以有

法律上的親子關係。據實務工作所觀察到的，收養人很多都是因為「希望與被收養人有更完整的關係」而進行收養。出養人需要帶著被收養人走進一段新的關係裡，是需要時間去調適的。收養人需要與出養人合作照顧被收養人，也需要花時間及耐心培養與被收養人的感情。因此社工的角色便是需要於家訪中評估當時進行收出養是否合乎兒少最佳利益，再建議提供相關的資源，例如家事商談、親職教育課程等，以及在家訪的時候解答有關於進行收養的問題。

本會的收出養資源中心也有定期舉辦親職教育準備課程，和110年不同的地方是，110年只是需要舉辦四場、每場6個小時的課程，每位參加者需要參與一場就完成課程。而在111年，由於我們看到孩子在不同年齡被收養，會有不同需要處理的議題，因此收養人需要面對不同的挑戰。因此在111年，我

們將課程分開必修與選修，必修的課程內容是針對進行收養的家庭普遍都會遇到的問題而進行教導，而選修則是按照被收養人的年齡分班進行親職教育。每位課程的參與者需要上兩次必修以及一次選修的課程才可以完成學程。而在111年的參與人數共有428人次，當中辦了8場必修以及6場選修。

現今社會裡，孩子再也不是大人的附屬品，我們需要站在孩子的立場去思考到底他眼前的這位收養人是否適合成為他的照顧者，因為畢竟收養之後收養人會成為孩子的監護人直到成年，甚至收養人會影響孩子的一生。因此，我們很希望透過社工與法院的合作，確保收出養雙方都是為孩子才進入收出養程序裡，以維護兒少最佳權益，同時避免再讓孩子受到第二次的傷害。

# 新冠疫情下之 逆境少年及家庭 支持服務計畫

■文／社工督導 鄭士豪



本計畫原稱為「結束家外安置暨司法轉向兒童少年追蹤輔導暨家庭支持服務方案」，為2013年時高雄市政府社會局為落實《兒童及少年福利與權益保障法》第67、68條之規定而辦理。

本會於當年即接受委託，迄今已逾十年；而民國108年五月底立法院通過了《少年事件處理法》之修正，著重觸法兒童與曝險行為少年改由「行政先行」的輔導措施；以及110年2月24日行政院會銜司法院發布「少年偏差行為預防及輔導辦法」以建置少年偏差行為預防及輔導轉銜流程，皆是為了強化兒少偏差行為預防輔導，落實聯合國兒童權利公約強調提供家庭支持性服務，協助家庭發揮保護教養功能，以避免兒少曝露在觸法的風險情境，提供青少年具體有效的貫穿式服務促進、實現兒少的最佳利益原則的目標之回應。

衛生福利部也因此持續辦理「逆境少年及家庭支持服務計

畫」，針對藥物濫用少年、司法矯治少年、偏差兒少、失蹤兒少提供整合、連貫且在地性服務，提供符合逆境少年需求的多元適性發展服務，降低其接觸犯罪環境與機會之風險。

COVID-19(新冠肺炎)在2019年末爆發，之後的近兩、三年間，各行各業幾乎免不了受到疫情的波及，社會工作領域也同樣的面臨著許多挑戰，其中最關鍵的原因是絕大多社工於社會服務的提供需要和個案接觸及互動，會談訪視是個案工作的基礎，卻也是最重要的技巧及能力，而訪視後的評估、處遇等工作，也都是立基於訪視的基礎上。

然礙於疫情之故，服務提供者與服務使用者雙方對於彼此的接觸史難免皆有擔憂，也連帶提高了本方案社工在服務這群非自願個案們的困難度。而疫情期间，政府雖不斷呼籲民眾要保持社交距離以避免染疫的風險，然社交距離並非與社

會隔離，如何在疫情期间與個案和家庭保持連結，持續且穩定地服務，增加互動的可能和頻率，是社工首要的任務，幸而拜現今通訊軟體、視訊設備及資訊系統發達等因素所賜，社工們能夠廣泛地透過各式各樣的電子通訊設備，在疫情期间，社會工作人員能夠與服務對象們持續保有聯繫，讓社工專業服務的持續輸送成為可能。

這場疫情之下受影響者衆多，社會工作人員亦身在其中，社工的健康、人身安全及風險議題也於此次疫情中凸顯，疫情之下我們得以深刻體悟到生命的寶貴及脆弱，在目前普遍性的高案量、高期待、高壓力的工作環境下，社會工作者唯有先照顧好我們自己的健康，安頓好自己的身心靈後，才更有能量與我們周遭的人、服務的個案及其家庭互動，並從中找到自己與社會間的關聯性，透過這樣的方式，也才有可能成為一位一致、真誠且有溫度的社會工作者。



■ 文／被害人服務 社工 林芳妤

家庭暴力防治法在台灣施行已25年，本會自110年承接高雄市家防中心委託執行親密關係家庭暴力個案追蹤輔導方案，以垂直整合的方式提供被害人服務。

垂直整合的服務，由本會社工從接案、風險評估期，至開案，社工透過會談或與平行網絡單位、案家其他成員合作，擬定服務策略，並與當事人討論提供符合需求的服務及資源。垂直整合的服務模式，優點在於受暴個案可獲得全程、完整的服務，減少不斷轉換服務提供者的情境狀態，降低受暴個案流失的風險。但相對的，

提供服務的社工就必須十八般武藝樣樣通，除了社工須承擔每日不定時的派案，需承擔立即評估危險性、即時訪視脆弱性較高的案件，對於追輔已開案的案件，更需要熟悉各式各樣的社會福利資源，負擔起連結、引入資源並同時對受暴個案進行輔導。如此壓力對社工的身心負荷實是相當沉重，更直白的感受就是身心俱疲。

111年迄今，本方案轉型為親密關係家庭暴力以家庭為中心之整合性服務方案，由高雄市家防中心社工評估被害人受服務意願及需求，開案後轉由本會社工提供深化輔導服務。

秉持以家庭為中心服務價值，共同生活的家庭環境中，有諸多因素會誘發衝突，與受暴個案延伸討論家庭困境，並提供其他家庭成員所需要的服務、陪伴家庭或親密關係衝突後的選擇。以兒少最佳利益價值，避免兒少長期生長在高衝突環境中，使身心發展受限。

本會引進家事商談方案，家庭成員透過與商談人員個別、共同會談，提升衝突父母共同處理親職議題，避免兒少陷入更大的家庭風暴中，而未成年兒少透過目睹社工的服務下，知悉自己的處境、長出自己的能力。在整合性的服務架構下，社工已不再單打獨鬥，而是需要與更多的網絡夥伴協調、討論，當中也更考驗社工的組織能力。

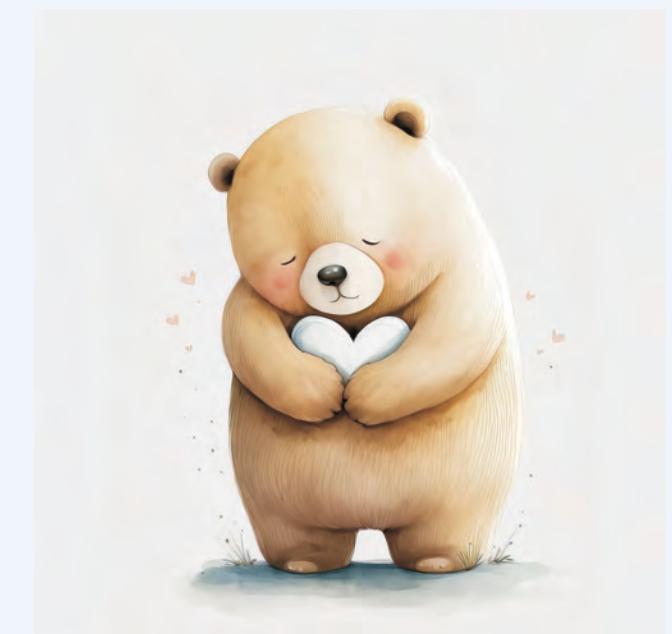
社工於服務過程中發現，過往社會文化期待男性需擔負家庭經濟責任、忍耐生活壓力，容易忽略自我需求、以隱忍處理精神受暴情境。男性於長久忍耐下最終情緒爆發，再以肢體向女性施加暴力。

女性豐富的思緒、被社會期待照

顧家庭中所有人、被貶低而忽略自我需求；未成年兒少長期看著家庭衝突，照顧成人的情緒、發展超乎同齡孩子的生存方式，無法發展自我。

雙方或多方陷入自己的痛苦與對方的問題在家庭中對立、形成難以互相理解及溝通的關係。社工於服務的過程中，因有此發現，為聆聽更多心聲、針對其心理需求進行輔導，本會親暴組在112年籌辦男性親職團體、受暴個案放鬆團體、目睹兒少成長團體，使在家庭中有共同困境的成員，有抒發的管道、建立生活圈外之支持。

從110年到111年，轉換不同的服





務模式，現在的服務更看重的是合作，社工與個案、案家、橫向網絡合作，以不同專業及能力一起處理各案所面對的困境，為組織安全網協助案家因應困境。如本會接案社工與公部門社工聯繫，討論公部門社工初接案時個案或案家成員之身心狀況；與衛政（如心衛社工、自殺關訪員、社區關懷員、公衛護理師等）討論服務當事人之精神疾病狀況或受衛政單位列管概況；與警政聯繫中多以了解通報當下執勤員警所評估衝突現場、當事人作筆錄之概況；與法院社工、書記官，討論並安排法庭庭務。

社工也必須與會內督導合作、以利穩定的提供服務，在實務現場中，處理情緒是困難的，社工接觸案家成員，通常會接收到隱忍已久的情緒、訴說委屈、互相指控施暴的行為，受暴個案積了幾年、幾十年的情緒，頃刻之間要抒發在社工身上，對社工心理負荷大，難免失衡、失焦，需要透過與會內督導、內外部團督會議中，討論困境與服務方向及處遇策略，更重要的是獲得夥伴間的心理支持，以及被接納的感受。

親密關係暴力  
以家庭為中心服務  
～目睹兒少服務～

■ 文／目睹兒少服務 社工 謝雨菁

民國87年6月我國正式實施家庭暴力防治法，為亞洲第一個實行家暴法的國家，為促進家庭和諧及防治家庭成員遭受身體、言語或精神上不法侵害行為，其多關注受暴及施暴的成員。然而家庭暴力不僅造成受暴者的傷害，家庭成員還包括目睹兒少一員，是直接看見或聽到父母衝突，被迫或自願加進父母的戰局中，因而常處不安全的位置且不利身心發展，目睹是一種「傷」，但這群兒少沒有明顯外傷不易被察覺，界定上模糊不明，早期除非進到兒保或附屬婦保系統才有機會擴及對其服務，實務上尚未發展系統性服務。

台灣實際目睹兒少目前無明確統計數據，根據衛生福利部統計家庭暴力事件通報案件數自2016年起逐年攀升，若從中估算目睹兒少人數約有10萬。隨著家暴防治體系的發展，目睹暴力議題逐漸受到關注，經由民間團體倡導與政府推動下，民國104年增訂目睹家庭暴力定義與相關條文，以「兒童最佳利益」為核心原則，藉此提供適切服務。



本會111年承接家庭暴力一站式服務方案，基於以家庭為中心之服務模式，其中新增目睹兒少業務，至今已邁入第二年，個案來源以會內家暴社工或外單位社工轉介為主，本方案設置一位專職社工員，服務內容為個案輔導、目睹兒少宣導活動、心理評估與諮商服務、提供親職教育知能、團體服務。第一年的摸索期，因沒有經驗而需要閱讀大量文獻資料，依此與



實務對照與調整，初期與兒少建立關係不易，這也考驗工作者如何彈性運用多元創意的策略達到目標，並走進兒少生活的社區生活，依其需求提供個別處遇，同時辦理親子節慶活動，促進兒少、家長與本會的三方共融，雖然期間逢疫情嚴峻，但這似乎不足以阻礙提供服務的決心。

家庭工作需要團隊的合作，第一年便開啓與會內家暴社工共訪模式，多以交流案家資訊脈絡為主，經過對於目睹兒少與家長的了解與評估，今年的討論增加了擬定整合性家庭服務目標，促進父母與兒少彼此了解，而父母與孩子能回到該家庭角色位置，盼能在第二年透過個案、團體及社區工作模式深化服務品質，從累積經驗中促進服務模式越趨成熟，陪伴目睹兒少重新與自己的身心連結，找回不見的感覺與想法，並陪伴兒少發展新的解決策略，且肯定個人價值。





當父母不再相愛，  
未成年兒少生存成長權利的保障

## 從社區式家事商談及 未成年子女照顧服務談起

■ 文／行政中心 主任 黃月娥

臺灣的離婚率高居世界第二，亞洲第一，平均每天有150對以上夫妻離異。大人可以選擇離婚，但他們的子女卻沒得選擇，小孩往往只能無奈地承受生命中的劇變，並可能成為父母離異之後的受氣筒，甚至是報復的工具（Johnston, Roseby, & Kuehnle, 2009）。

由於父母的離異對子女有著立即與長遠的負面影響，離婚並非單一事件，從離婚前的衝突、決定離婚、家庭解組、單親家庭、到家庭重組等，對離婚當事人及其子女都是漫長艱難的人生過程，影響兒少福祉甚鉅（Kelly & Emery, 2003）。實務上進入司法程序之離婚事件，可透過法院調解或轉介家事商談服務，協助離婚夫妻以兒少最佳利益為考量，尋求妥適的衝突解決方式，這類透過法院聲請訴訟離婚的比例佔總離婚對數不到15%。

臺灣的離婚制度主要有協議離婚與裁判離婚，而高達百分之九十的協議離婚，都是自行到戶政機關登記，表面上看似和平落幕，但反而行成嚴重的疏漏，因為多數人結婚時不會有離婚準備的，當婚姻破裂時，夫婦雙方可能在資訊欠缺的情況下倉促離婚，對於孩子的未來的安排，政府機關無從介入，兒童權益的保障務必受到影響(賴月蜜，2005)。為降低離婚事件對未成年兒少可能造成的身心發展影響及傷害，衛生福利部社會家庭署自109年開始將實驗計畫推展至全國，並鼓勵各地社福機構踴躍申請，及早針對未進入司法程序之離異或高衝突家庭提供專業服務，以維護兒少權益。

家事商談服務目標為協助離婚夫妻尋求雙方均滿意的衝突解決方式，協助家長保持正向良性互動關係以共同合作教養子女，減少雙方與子女因離婚受到傷害，進而保障子女成長權益。商談則是以一種會談的方式進行，藉由個別商談協助當事人整理情緒、釐清現狀，以利後續商談服務之

進行，除了以子女為最佳利益為原則之外，更透過親子會面交往，協助衝突中或離婚家庭安排親子會面，促進與協助親子關係重建或修復，過專業諮詢與會談推展離婚共親職教育觀念。

在父母離婚關係風暴趨緩後，家人關係處境或僵局常是難以靠一己之力突破，而以父、母或子女等單一方為焦點的個案管理模式僅能回應個案的部分需求，且對整體家庭關係重建僅有一部分的效能。以家庭為中心的服務模式得以重新讓面臨離婚風暴的家庭，在此風暴之後，經由專業人員的評估，提供符合「父、母、子」三方所需之服務，包括離婚後的合作父母、離婚後關係修復、兒童創傷復原、家庭系統的修復工程等等。強化父母子三方的服務整合，適應新的家庭生活型態。

本會自110年起針對家庭的需求提供的服務有：

- 1.家庭/婚姻諮商及個別商談服務—增進家庭溝通能力，發現家庭內在資源，增進親職知能。



2.子女會面交往服務-透過社工的協調，讓陷入衝突的家庭或離婚後之父母能夠持續與子女保持安全且穩定的會面機會，並提供夫妻學習成為合作式父母的課程或活動資訊。

3.電話諮詢輔導-透過電話諮詢服務，提供家長商談過後執行上的困難與壓力及時的協助，助於商談進度與效果。

4.辦理社區共親親職講座-連結家庭外部及社區相關資源促進案家正向之家庭危機因應能力。

以上的服務乃基於1989年聯合國〈兒童權利公約〉揭示之兒童最佳利益原則成為國際，以及國內親子法所恪遵之最高立法原則（施慧玲，2004）。

兒童最佳利益原則強調的是未成年子女的優先性與主體性，意即國家對於兒童權益的保障應優先於成人，且子女的利益不能任由離婚訴訟的父母自行主張或處分（劉宏恩，2014）。所以提供父母親在離異時的協助，能梳理長年累積的憤怒與怨懟，且有心力為失去父或母任何一方的未成年孩子，找出一個合作共親職的做法，使未成年孩子不用選邊站以示忠誠，且在過程中提早學習和平分手的情感教育，這是台灣家庭教育所缺乏的，透過社會家庭署提供這些面對離婚情感關係受挫受苦家庭的補助計畫，讓家庭在面臨衝突時有一個新的方向與求助的管道，以上的服務完全免費，歡迎有需要的父母親們洽詢使用。





# 基金會 捐款名單

詳細捐款徵信資料請上聖功基金會網站查詢  
若有疑問請洽詢：(07)223-3787  
[www.livingstone.org.tw](http://www.livingstone.org.tw)

※依捐款日期排序

姓名	金額	姓名	金額
聖功女中	15,000	黃美鈴	500
陳崇桓	60,000	蕭素惠	500
李海翔	20,000	林淑華	500
燁俊實業有限公司	2,500	蔡錦玉	500
陳玉秀與瑜珈班同學	1,650	林文靜	500
趙小玲	1,000	劉明洲	1,000
吳文時	1,000	劉峻宏	1,000
陳麗琴	1,000	許昭強	1,000
蔡嘉琦	300	洪佩玉	500
陳淑美	500	曾艷群	200
黃慧鶯	1,000	王佳京	200
黃麗惠	1,000	黃炫華	500
新陶芳羊肉	1,000	黃宸翊	1,000
王淑美	100	黃桂湘	2,000
葉金蓮	2,000	黃如玉	500
蔡林秋梅	1,000	徐黃鈺涵	500
李玉翠	500	黃雅薇	100
楊淑惠	500	蘇怡蓉	100
廖雅玲	1,000	曾美綺	500
陸瀅芳	500	周彩娥	200
鄧信彥	100	江兒真	500
鄧蕙家	100	王龍鍇	2,000
鄧秋蘭	1,000	謝忠霖	500
郭張玉盆	500	陳姿佑	1,000
李沛岑	1,000	陳筠青	200
郭張蓮金	1,000	陳詩佳	500
楊美蘭	200	吳小莉	500
鄭淑芬	1,000	謝專	1,000
呂錦程	5,000	王聰欽	3,000
明誠中學	20,000	包保長	300
杜希蓉	500	王美惠	60,000

姓名	金額	姓名	金額
廖塗銘	200	卉幸福俱樂部3	600
顏阡妤	3,000	伊林娛樂股份有限公司	20,000
據點巷弄長照站	9,514	鄭家和	200
翁婉茹	8,000	隱名氏	100
聖功修女會	9,000	鄭雪娥	4,500
隱名氏	29,640	蘇麗蓉	500
財團法人天主教單國璽弱勢族群 社福基金會	100,000	劉瑋麒	500
藍秀宏	4,200	劉瑋軒	500
長亭企業有限公司	5,000	陳崇桓	1,800
詹麗娥	2,000	據點巷弄長照站	11,800
許靜益	1,000	隱名氏	500
據點巷弄長照站	13,900	朱正安	10,000
陳莉莉	3,000	蔡翠芳	2,000
Wish of Angel's Missions	273,970	財團法人天主教單國璽弱勢族群 社福基金會	100,000
盛欣網絡科技有限公司	20,000	范曉玲	7,000
謝秋雲	3,000	柯玲蘭	1,000
李淑媛	20,000	翁婉茹	3,000
隱名氏	200	傅子軒	500
李卓倫	1,000	吳倩婷	3,000
蕭貝慈	1,000	藍秀宏	10,000
何信杰	10,000	王燈?	30,000
據點巷弄長照站	14,300	王燈?	20,000
陳鳳珠	30,000	楊昇翰	200
詹毓宸	35,000	王燈?	20,000
上緯軟體有限公司	30,000	隱名氏	800
宋承鴻	100	許葉秀枝	2,000
李珩	1,500	廖冠智	200
陳清代	50,000	蘇麗蓉	500
隱名氏	200	劉瑋麒	500
鄭家和	200	劉瑋軒	500
劉昇交	1,000	蘇聖芬	160
李珩	2,000	曾黃香珍	2,000
何信杰	6,000	許繡杏	10,000
陳崇桓	50,000	鐘智柔	2,000



# 基金會 捐款名單

詳細捐款徵信資料請上聖功基金會網站查詢  
若有疑問請洽詢：(07)223-3787  
[www.livingstone.org.tw](http://www.livingstone.org.tw)

※依捐款日期排序

姓名	金額	姓名	金額
黃宗憲	5,000	鼎佑實業有限公司	10,000
黃蘇梅雀	5,000	傅郁?	1,000
黃雅琪	5,000	熊家富	5,000
黃光名	5,000	賴震傑	1,000
燁俊實業有限公司	20,270	鄒舒涵	1,000
天主教道明高級中學普愛會	30,000	王采婕	1,000
沈千惠	100	吳建誼	600
陳柏樺	10,000	劉其霖	10,000
周秋金	1,000	黃潤紜	2,000
高雄市私立真福居家長照機構	10,000	洪于哲	5,000
蕭基昌	1,000	許育彰	1,000
謝淑英	3,000	鄭雅嬪	1,000
魏佳慧	500	洪瑞德	2,000
彭及仁	1,000	陳 鑑	3,000
林玥彤	5,000	王宥婕	1,000
蔡東燊	3,000	魏佳慧	1,000
楊雅雲	5,000	林育嫻	1,000
陳牧華	1,000	吳小莉	1,000
賴勇雙	6,000	黃美鈴	1,000
蔡秉辰	2,000	蕭素惠	1,000
劉品辰	2,000	蔡錦玉	1,000
張庭瑜	2,000	林豐輝	1,000
黃彥文	3,000	黃宸翊	1,000
林辰昕	5,000	陳益德	100
謝慧敏	10,000	徐黃鈺涵	1,000
許承凱	5,000	楊真妮	200
黃威縉	300	周彩娥	200
吳宇晨	1,000	陳蒙亞	200
鐘幸君	1,000	黃雅薇	100
陳韻如	1,000	林郁君	500

姓名	金額	姓名	金額
王佳京	200	?明鴻	1,000
劉明洲	1,000	洪佩詩	1,000
劉陳錠	1,000	洪瑞鴻	1,000
蘇玉花	1,000	周志儒	1,000
劉孟茹	1,000	洪佩玉	1,000
劉峻宏	1,000	姚王淑華	50,000
陳姿佑	1,000	隱名氏	10,000
黃如玉	1,000	蔡翠芳	10,000
許昭強	1,000	蔡陳烏毛	10,000
顏汝珍	500	蔡志宏	10,000
江兒真	500	蔡志澈	10,000
施曉鐘	500	蘇培蓉	2,000
曾雅禎	1,000	隱名氏	1,111
林宛靖	200	隱名氏	26,000
張書華	200	隱名氏	500
羅婕寧	200	蔡秀瑩	1,400
李賀喬	200	陳先正	1,400
林健?	200	隱名氏	1,000
高白蜜	200	隱名氏	200
謝忠霖	500	隱名氏	16
蘇仁君	500	王先生	500
王彥淳	500	隱名氏	1,500
林彥伯	500	李鈺偵	1,500
林淑華	500	隱名氏	5,000
林文靜	500	隱名氏	1,000
朱美怡	1,000	隱名氏	2,000
曹孟璇	500	隱名氏	500
小兒科病房	500		



**芥子園  
捐款名單**

詳細捐款徵信資料請上聖功基金會網站查詢  
若有疑問請洽詢：(07)223-3787  
[www.livingstone.org.tw](http://www.livingstone.org.tw)

※依捐款日期排序

姓名	金額	姓名	金額
聖功女中	15,142	超微企業股份有限公司	5,000
超微企業股份有限公司	5,000	李奕頤	1,000
周承緯	1,200	石有儀	20,000
財團法人陳啓川先生文教基金會	300,000	詹毓宸	5,000
黃雪櫻	1,000	光隆實業股份有限公司	90,000
光隆實業股份有限公司	90,000	黃雪櫻	1,000
伊士博國際商業股份有限公司	387,600	徐瑞蓬	500
李奕頤	1,000	超微企業股份有限公司	5,000
超微企業股份有限公司	5,000	林淑娟	10,000
林淑娟	10,000	張方慈	500
劉永祺	5,000	超微企業股份有限公司	5,000
超微企業股份有限公司	5,000	李奕頤	1,000
鐘素馨	10,000	財團法人感恩社會福利基金會	400,000
李奕頤	1,000	高雄市南區扶輪社	132,000
財團法人博幼社會福利基金會	186,560	超微企業股份有限公司	5,000
林淑娟	10,000	林淑娟	10,000
超微企業股份有限公司	5,000	光隆實業股份有限公司	90,000
光隆實業股份有限公司	90,000	超微企業股份有限公司	5,000
徐瑞蓬	500	黃可欣	5,000
李奕頤	1,000	李奕頤	1,000
超微企業股份有限公司	5,000	蘇聖芬	200
黃可欣	5,000	台灣天主教修會會士協會	100,000
黃予成	3,000	王首清	10,000
徐瑞蓬	730	李卓倫	1,000
林淑娟	10,000	楊昇翰	200
超微企業股份有限公司	5,000	鄭麗蓉	12,000
伊士博國際商業股份有限公司	16,000	許文全	12,000
劉永祺	5,000	超微企業股份有限公司	5,000

姓名	金額	姓名	金額
周承緯	1,200	徐立玲	12,000
孫士哲	5,000	郭靜宜	32,400
蔣佩君	1,200	梁志偉	16,000
蔣燕忠	1,200	李鈺貞	1,500
翁美芳	1,200	隱名氏	1,200


**單親  
捐款名單**

姓名	金額
王秀嬌	2,000
伊士博國際商業股份有限公司	638,593
財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會	150,000
高雄市育萱國際崇她社	10,000
翁瑪莎	2,000
李進盛	13,500
吳奇聰	2,000
藍秀宏	2,000
伊士博國際商業股份有限公司	16,000
泓凱機電有限公司	2,000
財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會	100,000
隱名氏	300
財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會	1,269,850
陳怡穎	3,000
林珈均	1,000
高雄市育萱國際崇她社	10,000
林興石	5,000

## 委託轉帳代繳業務費用授權書(一式三聯)

中華民國 年 月 日

立約定書人（即委繳戶）\_\_\_\_\_茲同意社團法人聖功社會福利慈善基金會透過台灣票據交換所媒體交換業務（ACH）機制，依照表列資料，自本人存款帳戶劃付 慈善捐款，並遵守代繳銀行及台灣票據交換所有關規定。本人亦同意發動者將表列資料提供予 貴行、發動行及台灣票據交換所，以辦理本項自動扣款轉帳業務，並已詳閱備註一所列前開機構蒐集本人個人資料之相關告知事項。

新增 終止（變更）

發動者名稱	財團法人聖功社會福利慈善基金會	發動者統一編號	99399059
交易項目	慈善捐款	交易代號	530
發動行名稱	臺灣土地銀行中山分行	發動行代號	0050485

(每格必填寫詳實)

委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)		委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)	
委託代繳戶名稱		帳 號	
委繳戶統編/身分證字號		用戶號碼(身分證字號)	

立約定書人：

簽章（請簽蓋存款印鑑）

聯絡電話：

通訊地址：

受託代繳銀行

主管： 經辦：

核符印鑑簽章

備註：

一、發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構為辦理本項自動扣款轉帳業務，蒐集立約定書人之個人資料，其蒐集之目的、類別、利用之期間、地區、對象及方式，以及其他相關應告知事項如下：

1、目的：辦理本項自動扣款轉帳業務之用。

2、個人資料類別：身分證統一編號、金融機構帳戶之號碼及其他上表所列之個人資料。

3、利用之期間、地區、對象及方式：

(1) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間、依相關法令或契約約定之保存年限，或發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構因執行業務所必須之保存期間。

(2) 地區：本國、參加 ACH 機制之金融機構所在地、依法有調查權機關或主管機關所在地或其指定之調查地。

(3) 對象：發動行、台灣票據交換所、代繳金融機構、依法有調查權機關或主管機關。

(4) 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

二、委繳戶向財團法人聖功社會福利慈善基金會（以下稱發動者）新增或終止授權時，授權書之扣款行留存聯由發動者透過臺灣土地銀行中山分行（以下稱發動行）轉交受託代繳金融機構（以下稱扣款行），經核符印鑑後該聯即留存於扣款行；終止授權部分可不須送授權書至扣款行核印。

第一聯 扣款行留存

三聯填妥後請郵寄回基金會，會有專人與您聯繫

## 委託轉帳代繳業務費用授權書(一式三聯)

中華民國 年 月 日

立約定書人（即委繳戶）\_\_\_\_\_茲同意社團法人聖功社會福利慈善基金會透過台灣票據交換所媒體交換業務（ACH）機制，依照表列資料，自本人存款帳戶劃付 慈善捐款，並遵守代繳銀行及台灣票據交換所有關規定。本人亦同意發動者將表列資料提供予 貴行、發動行及台灣票據交換所，以辦理本項自動扣款轉帳業務，並已詳閱備註一所列前開機構蒐集本人個人資料之相關告知事項。

新增 終止（變更）

發動者名稱	財團法人聖功社會福利慈善基金會	發動者統一編號	99399059
交易項目	慈善捐款	交易代號	530
發動行名稱	臺灣土地銀行中山分行	發動行代號	0050485

(每格必填寫詳實)

委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)	委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)			
委託代繳戶名稱	帳 號			
委繳戶統編/身分證字號	用戶號碼(身分證字號)			
轉帳扣款日・為每月5日扣款(逢例假日則順延)				
轉帳方式 <input type="checkbox"/> 定期( <input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳 <input type="checkbox"/> 一年繳)				
起始日期 民國 年 月 終止日期・民國 年 月				
指定用途 <input type="checkbox"/> 芥子園課輔 <input type="checkbox"/> 單親服務 <input type="checkbox"/> 弱勢兒少				
捐款人姓名	捐款人生日	轉帳金額	收據抬頭	收據抬頭身分證字號/ 公司統一編號

立約定書人：

簽章（請簽蓋存款印鑑）

聯絡電話：

通訊地址：

受託代繳銀行

主管： 經辦：

核符印鑑簽章

備註：

一、發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構為辦理本項自動扣款轉帳業務，蒐集立約定書人之個人資料，其蒐集之目的、類別、利用之期間、地區、對象及方式，以及其他相關應告知事項如下：

1、目的：辦理本項自動扣款轉帳業務之用。

2、個人資料類別：身分證統一編號、金融機構帳戶之號碼及其他上表所列之個人資料。

3、利用之期間、地區、對象及方式：

(1) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間、依相關法令或契約約定之保存年限，或發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構因執行業務所必須之保存期間。

(2) 地區：本國、參加 ACH 機制之金融機構所在地、依法有調查權機關或主管機關所在地或其指定之調查地。

(3) 對象：發動行、台灣票據交換所、代繳金融機構、依法有調查權機關或主管機關。

(4) 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

二、委繳戶向財團法人聖功社會福利慈善基金會（以下稱發動者）新增或終止授權時，授權書之扣款行留存聯由發動者透過臺灣土地銀行中山分行（以下稱發動行）轉交受託代繳金融機構（以下稱扣款行），經核符印鑑後該聯即留存於扣款行；終止授權部分可不須送授權書至扣款行核印。

第二聯 發動者留存

# 委託轉帳代繳業務費用授權書(一式三聯)

中華民國 年 月 日

立約定書人（即委繳戶）\_\_\_\_\_ 茲同意社團法人聖功社會福利慈善基金會透過台灣票據交換所媒體交換業務（ACH）機制，依照表列資料，自本人存款帳戶劃付 慈善捐款，並遵守代繳銀行及台灣票據交換所有關規定。本人亦同意發動者將表列資料提供予 貴行、發動行及台灣票據交換所，以辦理本項自動扣款轉帳業務，並已詳閱備註一所列前開機構蒐集本人個人資料之相關告知事項。

新增 終止（變更）

發動者名稱	財團法人聖功社會福利慈善基金會	發動者統一編號	99399059
交易項目	慈善捐款	交易代號	530
發動行名稱	臺灣土地銀行中山分行	發動行代號	0050485

（每格必填寫詳實）

委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)		委託代繳金融機構名稱 (不含郵局)	
委託代繳戶名稱		帳 號	
委繳戶統編/身分證字號		用戶號碼(身分證字號)	
轉帳扣款日・為每月5日扣款(逢例假日則順延)			
轉帳方式 <input type="checkbox"/> 定期( <input type="checkbox"/> 月繳 <input type="checkbox"/> 半年繳 <input type="checkbox"/> 一年繳)			
起始日期 民國 年 月 終止日期・民國 年 月			
指定用途 <input type="checkbox"/> 芥子園課輔 <input type="checkbox"/> 單親服務 <input type="checkbox"/> 弱勢兒少			
捐款人姓名	捐款人生日	轉帳金額	收據抬頭
			收據抬頭身分證字號/ 公司統一編號

立約定書人：

簽章（請簽蓋存款印鑑）

聯絡電話：

通訊地址：

受託代繳銀行

主管： 經辦：

核符印鑑簽章

備註：

一、發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構為辦理本項自動扣款轉帳業務，蒐集立約定書人之個人資料，其蒐集之目的、類別、利用之期間、地區、對象及方式，以及其他相關應告知事項如下：

1、目的：辦理本項自動扣款轉帳業務之用。

2、個人資料類別：身分證統一編號、金融機構帳戶之號碼及其他上表所列之個人資料。

3、利用之期間、地區、對象及方式：

(1) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間、依相關法令或契約約定之保存年限，或發動行、台灣票據交換所及代繳金融機構因執行業務所必須之保存期間。

(2) 地區：本國、參加 ACH 機制之金融機構所在地、依法有調查權機關或主管機關所在地或其指定之調查地。

(3) 對象：發動行、台灣票據交換所、代繳金融機構、依法有調查權機關或主管機關。

(4) 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

二、委繳戶向財團法人聖功社會福利慈善基金會（以下稱發動者）新增或終止授權時，授權書之扣款行留存聯由發動者透過臺灣土地銀行中山分行（以下稱發動行）轉交受託代繳金融機構（以下稱扣款行），經核符印鑑後該聯即留存於扣款行；終止授權部分可不須送授權書至扣款行核印。



協助弱勢家庭  
尋回幸福尊嚴

## 公共托育

鳥松社區托育家園  
鹽埕社區托育家園  
苓雅區青樹托嬰中心  
小港托嬰中心暨親子館

## 家庭服務

鳥松社區托育家園  
07-3705166  
鹽埕社區托育家園  
07-5335789  
青樹托嬰中心  
07-2221072  
小港托嬰中心暨親子館  
07-8055828

## 兒少服務

芥子園課後輔導  
小星星家園安置輔導  
逆境少年追蹤輔導

## 社區發展

芥子園課後輔導  
07-7457723  
小星星家園安置輔導  
07-2235600  
逆境少年追蹤輔導  
07-2018301

收出養交查訪視暨資源服務中心  
家庭暴力以家庭為核心服務  
社區式家事商談暨子女會面  
單親據點與家園  
台南新住民中心

收出養交查訪視暨資源服務中心  
家庭暴力以家庭為核心服務  
社區式家事商談暨子女會面服務  
07-2018301  
左營西區單親據點/翠華家園  
07-5880013  
小港中區單親據點/山明家園  
07-8037227  
台南新住民中心/第二中心  
06-2992562

屏北社區照顧支援中心  
五福據點C  
非暴力老人追蹤輔導

屏北社區照顧支援中心  
08-7930323  
五福據點C  
非暴力老人追蹤輔導  
07-2018301

愛心用定時  
定時做愛心



結帳時跟開立電子發票店家  
唸出愛心碼或刷取下方條碼  
這樣您的愛心我們就收到囉～



聖功基金會愛心碼：**2233787**

