

聖功一家

14
2020.03

財團法人聖功社會福利慈善基金會

· 新人工作服務心得 -

· 行政中心 -

在上主的榮光下同為神的兒女

看見刺蝟底下柔軟的心 -
與少年在一起的日子

· 社區發展部 -

力上加力、恩上加恩，讓照顧更有力

在生命的轉彎處點燃亮點

許長輩一個健康老化的未來

愛的延長線

· 單親關懷據點 -

中區山明單親據點

西區翠華家單親據點

· 芥子園 -

芥子園一、二事

· 小星星家園 -

重「星」出發

· 台南新住民中心 -

用「心」面對「新」服務

她在臺灣的二千個日子

彩虹的盡頭、是另一道彩虹的開始

· 2018捐款名冊



Living Stone Foundation
for Socical Welfare
And Charity



執行長的話

01 · 執行長的話

新人工作服務心得

03 · 行政中心 謝聖之社工

05 · 行政中心 鄭士豪社工

07 · 社區發展部 黃秀玉社工師

09 · 社區發展部 楊惟方社工員

行政中心

11 · 在上主的榮光下同為神的兒女

06 · 看見刺蝟底下柔軟的心-與少年在一起的日子

社區發展部

17 · 力上加力、恩上加恩，讓照顧更有力

21 · 在生命的轉彎處點燃亮點

25 · 許長輩一個健康老化的未來

28 · 愛的延長線

單親關懷據點

31 · 中區山明單親據點

39 · 西區翠華家單親據點

芥子園

45 · 芥子園一、二事

小星星家園

49 · 陪你一起重『星』出發

53 · 星星點燈

56 · 星星的真貌

59 · 那年盛夏，遇見更好的自己

62 · 夜空中最亮的星

台南新住民中心

65 · 用「心」面對「新」服務

70 · 她在臺灣的二千個日子

75 · 彩虹的盡頭、是另一道彩虹的開始

捐款名冊

86



執行長的話

基金會工作夥伴春季班的靈修課程剛告個段落，因本會巴西籍龐杜思修女(Sister Dulce Pontes)2019/10/13要在羅馬梵蒂岡封聖，聖功修女會在不同國家的修女們都忙碌起來，除籌辦自己國家的感恩慶典外，也組團到羅馬參禮，台灣的聖功修女特別邀請修會在台灣各個使徒工作的夥伴、聖功之友及恩人們一同前往梵蒂岡見證歷史的時刻，也去學習聖杜思修女信德的典範。

從確定參加人數回報區會長，等到著手行程規劃的準備與交通住宿的聯繫，過程中轉機地香港因「反送中」的運動都成為當時是否順利成行的變數，藉著定睛於對天主的祈禱和信賴，及天使們在每一個需要的時刻陸續加入協助，就一點一滴的成就了這次的行程，很願意在未來可以邀請參加封

聖的夥伴與大家分享這個充滿恩典的美妙朝聖行。

下半年是一段忙碌的日子，除了社會工作夥伴靈性照顧的秋季靈修班外，籌備多時為出生兩個月就以蒙特梭利教育照顧的烏松社區托育家園也於2019年8/26揭牌啓用；10/11-19羅馬亞西西封聖之旅；10/26台灣聖功修女會和聖功之友為聖杜思修女封聖的感恩慶典；11/23三年一次的使徒工作共融營；12/7的會慶；還有12/28即將進行基金會各單位共融聖誕餐會，真是馬不停蹄地奔走，但心中還是感激天主恩寵的賞賜，基金會各單位主管與工作夥伴用心的為有需要的弟兄姊妹們推動各項服務與協助，老舊的網站也在11月經恩人的協助開始建置，希望明年聖功的網站可以與時俱進面貌呈現，以便讓更多人知道我們的服務與使命。



籌備多年的燕巢高齡社福園區聖功「爺奶幸福村」也即將進入送案審查的階段，聖功的服務從出生照顧到尊嚴走向天主懷抱的最後一哩路即將完成，它會在新設的網站上跟大家見面並報告進度，邀請大家與聖功一起參與，您的祈禱、捐款、關心與支持都是聖功有形無形的祝福，也在這歲末年終祝禱每一位

聖誕充滿耶穌降生帶來的平安、喜樂與希望！

新的一年主恩滿滿！身體康健！闔家平安！

愛你們的蔡素琴修女



新人服務
工作心得

就職半年心得

■ 文／行政中心 謝聖之社工員

至今已來到聖功七個半月。

一開始面試的時候還會擔心服務對象跟以往差距過大導致沒辦法勝任，但主任及修女都不斷地給予我信心，也認為我給人的感覺是較好接觸服務對象的，因此我帶著緊張又期待的心情接下了這份工作。

在工作的第一個月其實算是蠻有挑戰，能接觸的個案大約只有60%，剩餘的除了不理會不然就是連繫不到，為此常與主任討論該用什麼樣的方法來改善，甚至因為常跑法院到許多調查官也會給一點意見，像是聯繫週期、對象、方法等等，讓我在工作初期就接受了大量的資訊。

在接下來的幾個月中大概熟悉了工作型態以及模式，加上這份工作的行政庶務並沒有想像的多，因此我可以全力投入在個案工作裡面，到了三個月的時候已機會開始出現一些專業能



”對於自己身體的掌控必須優於對個案的了解，才能繼續與他們相處。”

力上面的不足以及適應上面的問題，而每個月兩次的個人督導主任總是可以給我許多之前社工遇到問題時的解決方法以及所遭遇到的困境，讓我能從中了解怎麼樣做對自己最為適當。

在開始穩定自己的做事方法後卻開始遇到了對於服務對象服務上面的困難，除了聯繫不到之外也有許多是不知該如何下處遇或是難以了解服務對象的需求，而團體督導的兩位外聘老師也給予了很多建議以及協助釐清自身以及服務對象

的問題癥結點，也在這個時候身體上面出了一些狀況，導致時常精神不繼或是休息不夠，主任也常常提醒我，對於自己身體的掌控必須優於對個案的了解，才能繼續與他們相處。

我很開心可以進入聖功並接觸這一族群的服務對象，也剛好自身特質是能與服務對象相處融洽，也希望能藉由工作的這幾年間能真實的讓每個服務對象都能感受到生命的價值，期許自己能繼續在這一份工作更多的增進，也能找尋自己生命中的意義。



■ 文／行政中心 鄭士豪社工師

來到基金會從事特殊兒少方案也已經超過半年了，所服務的這群孩子雖然也泛稱為青少年，但很多都是將滿、或已經滿十八歲了。他們的成長歷程很不一樣，大多數的孩子已經有相當的社會經驗，所經歷的人事物也相當豐富。即使面對著即便生活的不盡如意，即便生活在貧瘠的環境，但他們卻有著充滿生機的笑容，為了生活而努力活著。他們是敏感的一群，極度期待大人們的理解，但也在意外界如何看待他們，在這樣的狀況下，如何與他們有更多的互動，有更深層的理解與同理，成了與個案建立專業關係前最重要的事。

社會工作是一份需要專業與高度熱忱的職業，也是陪伴案主與案家走過生命低谷、突破困境的重要角色，除了陪伴關懷以外，還需從中建立專業關係、時時保有同理心，協助個案了解自我優勢，以創造出更好的生活。

在服務過程中面臨挑戰及挫折時，我也時時提醒自己需要回到助人工作的初衷，需要有更多的涵容與彈性，仔細聆聽、靠近並觸動這些孩子們，引導他們持續向前。所謂「自助助人」，或許現在他們是弱勢，但他們有其生命力及優勢，現實的考驗讓他們有著更強韌的生命力，有朝一日他們一定能穿過層層的沙土，綻放出驚艷四座的花朵。





老保二線社工心的體會

擴張境界，滋養生命厚度，尋覓可能性

■ 文／社區發展部 黃秀玉社工師

在2019年三月我踏入聖功基金會這個大家庭，學習上聖功修女會的靈修初階課程，每月開完基金會行政會議同仁們會一同打掃，各自認領打掃的工作項目，從日常生活中淨化心靈，落實掃除心理雜物的規範，讓我覺得很新鮮，和以往工作場域有不同的組織文化，覺得基金會很值得去落實保有這樣身體力行的工作規範和組織文化。

我從事社會服務工作十多年，目前於聖功基金會社區發展部擔任非家暴老人保護社工，初期我會套入以前所學習到的專業知識與經驗工作，當我歷經了半年工作的磨合期，我開始學習放掉自以為專業的框架，將自己歸零重新體會與學習；非家暴老人保護長輩有可能會被安置於機



構，或是生活在社區之中，而不論是住在機構、家中或是遊走在公園、商家騎樓的長輩，老人保護社工常常會遇到倫理兩難的議題，促發我們去思考長輩的安全與自主權孰輕孰重，而何者該優先考量，在社區我們常常會遇到身體功能衰退惡化，卻不願就醫的長輩，或是住在家中被家屬疏於照顧卻不願接受安置的長輩等等。

這些老人保護案主的生命經驗，促使我們去思考倫理的議題以及啟發我對於生命價值的反思，讓我對於每個獨立個體生命厚度有不同的看法，處遇到底是要站在尊重案主自決的立場？還是基於保護生命，以案主最大利益考量為優先？這些不同價值觀的衝擊，讓我體會到陪伴照顧與倫理的議題並不是是非題，也無關對或錯，我們所要陪伴以及處遇的案主與家庭，是“活生生”歷經長久生活淬鍊的長者與家屬，而工作者的我期許能夠跳脫專業的框架，設身處地了解家庭長期以來的互動模式及生活脈絡，客觀的融入案主及案家的思維，與案家合作找到彼此共同的立足點，可以另闢蹊徑與家庭一同探尋另一條生活的可能與解決的方法，這是我目前擔任非家暴老人保護社工持續在探索學習與用心體會的功課！

想要感謝基金會的主管及同仁這半年不吝惜給予新進同仁的教導與充權，並鼓勵同仁參與進修課程，讓新進人員可以快速的融入工作場域發揮所長；而立基於老人保護工作的蹲點，可以深度的看見生命不同思維與價值的存在，擴張眼界、滋養生命的厚度與尋覓生命的各種可能，這是我走在這條路上的領悟與獲得，願與大家分享。



從個案到社區，重新理解社工角色

■ 文／社區發展部 楊惟方社工員

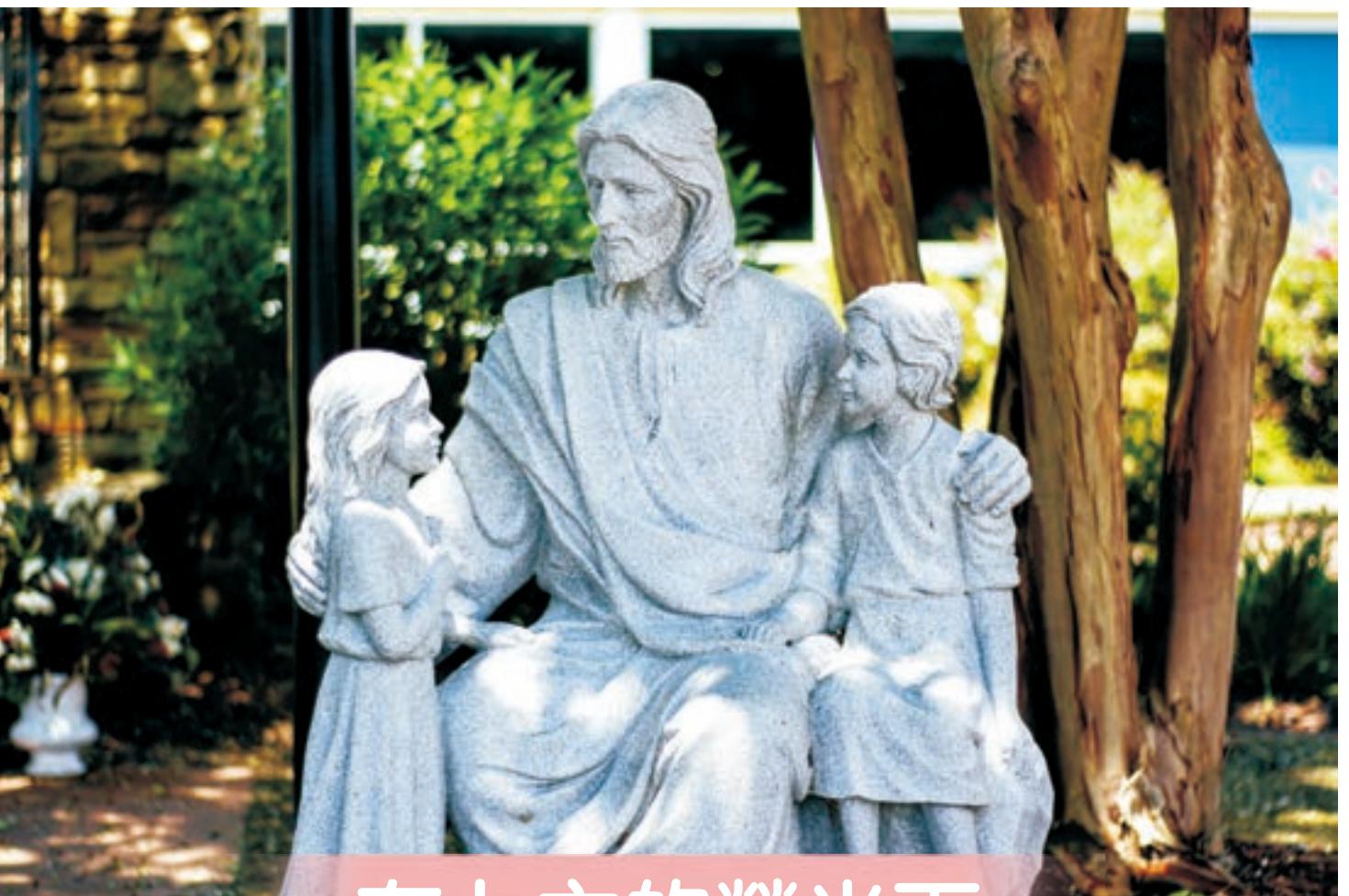
剛來聖功的第一個月，除了忙著認識社區外，還得記住每個社區敏感的人事物及互動注意事項，每天都像陀螺一樣轉啊轉，腦容量與體力真有些不堪負荷。以前做個案工作時，我只需要跟個案、案家網絡以及資源單位接觸與合作，跟人的關係僅建立在專業工作關係上。但在社區的服務場域，除了跟社區主事者建立關係之外，還必須深入認識社區團隊的人事物，而社工跟社區的關係是對等、合作的關係，在界線上也無法像個案工作一樣明確。

幾個月過去，我依然像陀螺一樣轉啊轉，要熟悉社區運作與團隊合作模式、要了解工作業務內容、要辦培訓課程、要幫社區檢視核銷…等事務，每天處於資訊爆炸與吸收新知識的狀態。曾經想過打退堂鼓，但社區的熱情又讓我打消念頭，只能告訴自己：「再試試，真的不行再說吧」。我常會覺得自己跟不上團隊的腳步，也給同事添不少麻煩，但主管及同事總會包容、鼓勵我，當我工作遇到困難時，他們總會告訴我解決方式以及如何跟社區溝通，也減輕我的焦慮和不安。



褪去社工的身分，在生活中我是一個不夠圓融而且脾氣不好的人，幾個月的磨練，讓我學會圓融與收斂脾氣。在社區可以觀察、學習到許多人際關係的經營、拓展的技巧，每次訪視，除了學到許多人際互動的技巧，也能觀察到政治派系、地方勢力對社區造成的影響，從社區生態中看見社工專業及工作角色的可能與限制。

社區工作是一門深又廣的學問，雖然它是社工系必修學分，但我發現學校教的社區工作僅限於表層，實際接觸時並不是像課本所說的那麼簡單，社區的生態很複雜，也因此需要社工需要花更多時間去了解社區，才能夠真正理解地方的需求。雖然現在的我只是一個剛入門的新人，也許現在的我能幫社區的地方不多，但期許未來的自己，有一天能夠真正成為社區的力量，加油！



在上主的榮光下 同為神的兒女

■ 文／行政中心 黃月娥主任

有別於傳統人們在於宗教的神聖性中追求靈性與內在生命意義，1990 年代以降的職場靈性（workplace spirituality）觀點，試圖帶領人們在世俗的工作領域內去追求靈性。具社工實務背景的芙蕾特很早就主張，人的生活是一種不斷持續的過程，而且人與環境也是彼此相互影響；人類生活的各個面向，與靈性發展是無法獨立分割。

一個有靈性的社工，其認同是建構在作為「神的子女」（child of God）的角色上。意味著社會工作者本身與服務對象都是依據「神的肖像」（Imago Dei）所創造，作為「神的子女」更看重自己的內在價值，將自己與別人看成是「人」（people），而不只是「社工」與「案主」，而樂於與神同在，也因為「神的子女」而喜悅（Pooler, 2011）。

聖功基金會的靈修課程從103年開始辦理，初階以認識聖功的起源與歷史開始，了解聖功的價值與使命，讓每一個新進人員融入聖功的文化中，也是一個讓新進工作人員評估是否與聖功繼續合作的機會；第二年以後一年一年從上主造人的尊榮，規劃認識自己、與人、與社會、與造物主相處的課程，而聖功東方靈修的靜坐與行禪，讓大家從坐立不安的心亂腳麻，逐漸將嘴巴、眼睛、耳朵與心，在一呼一吸及靜默的步伐中回



歸內在，對每一位與苦難生命共處的社會工作的夥伴，是安息時刻，也是重新得力的歷程。

帶起聖功靈修的靈魂人物是基金會執行長蔡素琴修女，本身是社工背景又具修女身分，在關照工作人員的部分，社工專業訓練交由各單位主管因業務的不同做評估與辦理，她透過了解所規畫設計的課程，帶領聖功夥伴一步一步往內看自己，相信照顧好自己的社工才能好好服務個案，更期待讓服務的過程成為與個案共同成長的一個重要歷程，而筆者有機會與外部單位聯繫或討論時，聽到有人回饋聖功人有屬於自己的樣子，相信聖功職場靈性的能量就這樣一年一年的累積起來了，而直接服務的品質就在聖功夥伴開始進行反思中開始變化…變化…變化…

更願意在未來有機會讓關心聖功的恩人與社福夥伴，看見聖功夥伴內在生命的改變與分享，更發現案主與提供服務的我們，一起重新定義同為「神的兒女」的身分。

看見刺蝟底下柔軟的心

與少年在一起的日子

■ 文／行政中心 洪晨軒社工師



■ 讓少年成為講師分享自己的生命經驗，鼓勵其他的同儕。

每個生命階段有不同的任務與學習，而青少年正是身心劇烈變化且發展自我認同的階段，要順利從兒童成長為大人，在自我意識、家庭關係與社會規範之中找到平衡，對每個人而言都不是一件容易的事。

從事社會工作六年多的時間，我一直與青少年在一起，目前服務的方案名稱為「特殊兒少追蹤關懷輔導及家庭支持服務方案」，對象是一群司法及藥物濫用少年，他們提早的社會化，同時更經歷過司法的洗禮，因此多數時候的他們看起來不易親近、張牙舞爪，然而隨著認識他們的時間越久，我知道在看似與世界為敵的外表底下，他們的內在仍有著最純粹的渴望與期待。

在服務過程中，我曾多次想起歌手鄭宜農的〈不再是少年〉，裡頭的歌詞寫著「親愛的，我在你淡漠



的臉上看見強烈的瞬間；那是是非，那是不移的信念；你知道，你正在追尋一場夢，或許不會有明天；孤單與失落，還是讓人覺得好累。」我覺得這首歌很生動的描述了司法少年的樣貌，在他們強悍的外表底下，其實藏著一顆孤單的心。

曾經我問過少年為什麼總是喜歡和朋友待在一起，他回答「因為我討厭自己一個人」，透過回溯他自身的生命經驗，發現到很多的少年從小便常常是一個人待在家裡，找不到人可以分享生活的喜怒哀樂，也因此漸漸的他們發現，自己表現的好或壞似乎不重要，因為從沒有人可以聽他說，選擇與朋友待一起，以外在的熱鬧來掩飾內在的空虛，只是當夜深人靜時，他們仍會發現自己那顆孤單寂寞的心。



■ 陪伴少年體驗不同的休閒活動

現代社會中伴隨著少子化、科技化，生活看似富足了，但心靈卻未必被滋養，也許這群司法少年反映出的不僅僅是他們的困境，也是這個世代共同面對的課題。

張春興老師曾經說過「青少年的問題種因於家庭，顯現於學校，惡化於社會。」，少年之所以成為個案不會是一朝一夕造成，其中的因素十分複雜，從



■ 為每位少年進行迎新儀式，祝福少年有一個新的開始。

個人、家庭、學校到社會皆相互影響著，其中家庭對青少年的影響更是十分重大，曾經一位少女回憶自己的童年，其中媽媽在離婚後的某一天選擇偷偷離家，當天的畫面和景色即使多年過去仍然記憶猶新，她記得年幼的自己發現媽媽不見了而哭著跑出家門，最重要的人突然間消失了，即使長大後和媽媽恢復聯繫，自己心中的結仍未解開，幸而這樣的心情能夠在服務過程中轉達給媽媽知道，媽媽也表達了自己的歉意，同時把當時的困難與無奈如實的讓少女知道，其實如此就夠了，有時候人們要的只是一個說明與答案，我常常覺得青少年

比大人更懂得原諒，當他們接受了道歉，可以比成人更加的不計前嫌，如此的直接坦率與勇敢，是身為社會工作者的我感到十分佩服的。

很感謝能夠有緣分與這些少年們相遇，很多時候反而是他們教我如何成為一個社會工作者，與青少年一起工作是伴隨著喜怒哀樂的，有時候為他們的成長與勇敢感動，有時候為了他們的心直口快生氣，有時候為他們的故事傷心難過，有時候被他們的創意逗得哈哈大笑，願這些陪伴可以成為滋養他們生命的一部份，如同我也因為他們而茁壯。



社區發展部



■ 文／社區發展部 屏北支援中心 劉興光社工員

從祂豐滿的恩典，我們都領受了，而且恩上加恩。（約1：16）

聖功基金會於104年10月接受屏東縣政府委託辦理屏東縣屏北區社區照顧服務支援中心計畫案，自初期77個據點至今已成長至112個據點，屏東縣政府持續推展安居大社區及一村里一據點政策，四年來在社區照顧方面持續著力，並使長輩能夠在地安老在地安養，提升社區與長輩之間的連結性。

承接時，因對於在地熟悉度不高，初期仰賴據點資深生活輔導員帶領進入據點，並積極地了解社區需求與規劃培力方向；因



看見屏東在地能量的重要性，於第一年規劃屏北師資與高雄師資共同擔任講師，提升與補充據點健康促進所需專業，並持續導入專業師資以協助據點志工自我成長，提供據點常態性運作所需之健促課程；因著培力陪伴發掘屏東在地許多能量充足以及富有潛力的生活輔導員與志工，於第二年組織「屏北社區共好師資團」，透過專業性課程培養師資，除用運師資團成員於據點之陪伴，更導入潛力型或冬眠型據點，透過巡迴擾動的方式，激勵及刺激據點參與培訓，進而提升據點整體能量；第三年除持續運用「屏北社區共好師資團」進行培力與擾動外，因看見社區的單打獨鬥限制了據點的發展，便計畫嘗試透過區域協力的方式發展「高樹鄉關懷據點協力工作圈」，以母雞帶小

雞的方式，透過「志工教育訓練」、「物資共享機制」、「據點共學機制」、「據點伴工機制」等四大機制，發展據點之間互相陪伴、互相學習、物資分享之機制，期待藉由協力合作翻轉社區舊有思維，透過新的方式嘗試區域聯合，共同為了高樹鄉的據點發展而努力。

更因著長照2.0政策之推展，「屏北社區共好師資團」累積之能量與經驗可透過「預防及延緩失能方案」的專業培訓，將社區師資提升為專業師資的角色，因此與健康物理治療所合作，導入方案將師資團成員培訓為指導員或協助員，透過師資團更多的進入據點從事專業服務，不僅增加師資經驗與提升師資專業度，更能以更好的專業培育與人力制度支持這群長期在據點服務的夥伴在健康促進及長者服務的場域中持續前進。

細數四年來的經驗，對於社區的陪伴不僅僅是希望藉由培訓課程充實據點健康促進的課程，落實長者社會參與及身體功能活化；更是關注在地人力的培養及在地能量的提升，看重社區在地的角色及社區夥伴長期累積的經驗，從據點挖掘在地師資、培訓師資能量，建立及發展師資操練和實作的機制，也透過互助協力之方式，使社區關係更為緊密，並且能夠資源共享，創造不同的在地價值。

聖功在屏北的角色只是一個螺絲釘，在團隊適合與適時的時間把這顆螺絲釘裝上，便能夠與屏東社會福利推展的齒輪共同轉動，並且陪伴著社區夥伴一起在社區照顧的路上發光發熱。

在生命的轉彎處點燃亮點

■ 文／社區發展部屏北社區共好師資團團長 邱君如



人生的際遇很微妙，總是會有意想不到的事情發生，在執教生涯的最終規劃，就是成為一位出色的國小校長…然而！一場病痛讓我學會放下一切，選擇急流勇退讓生命轉彎。卻料…在調養生息的日子裡，母親因為走不出父親離世的傷痛，罹患憂鬱及輕度失智，為了幫助母親走出陰霾並延緩退化，我毅然決然投入社區照顧關懷據點的教學活動，但是跨領域又換對象的教學，讓我深刻體悟自己的專業知能如此不足，真的惶恐萬分！經由社區夥伴的推薦，得知屏東縣政府委託財團法人聖功社會福利慈善基金會，成立「屏北區社區照顧服務支援中心」主要責任就是負責屏北地區十個鄉鎮市社區照顧關懷據點的陪伴與培力。



常聽人說，人的一生中會遇到許多生命中的貴人，有時候只要一個懂得珍惜、懂得欣賞自己的貴人出現，就能將你推向生命的另一個高峰。因為研習課程和活動，和屏北社區支援中心的工作夥伴們結緣認識，四年來…深刻感受到他們在工作上的認真與真摯，為了精進社區生活輔導員的教學動能和自信，每個月都會精心規劃動態或靜態的研習課程，多元化又多面向的學習與充實，開拓自己在另一個教學領域的視野，更充滿信心接受挑戰，進而擴大服務的層面。

雖然以往個人在教育工作崗位上小有成就，曾經榮獲許多獎項，2000年還當選屏東縣第一屆power教師(最有影響力的教師)，然而過往的榮耀與執著，卻因為長時期和支援中心的接觸與交流，從團隊無怨無私、耐心用心的陪伴社區成長、更貼心同理的照顧高齡長輩，讓我有了不同的價值觀和想法，深入社區照顧關懷據點教學後，更深刻體悟中晚年「人生的照護問題」，是目前社會上急切面對的一大隱憂。因為從母親身上驗證～老年時期最害怕自己一無所有，會恐慌、沒有安全感。如何重振類似母親這



般境遇的長者，協助他們肯定自
我存在的價值與尊嚴，進而燃起
心中強烈的學習意願及活力，延
續旺盛的生命力，成了我急切想
要探索的改變與學習。

在此關鍵時刻，屏北社區
支援中心就是我生命中的貴人，
聖功團隊不僅善於課程規劃，培
力重點都是以優勢觀點發掘社區
志工的潛能和內在力量，並且愛
才惜才、真摯誠懇，是社區最溫
暖的依靠，經由中心用心陪伴穩
定成長的社區，真的不計其數，
無論志工或長輩都對聖功團隊讚

譽有加，服務的用心令人讚賞不
已！伶俐貼心的莉玲，是各社區
志工的寶貝，有著高度的同理心
和EQ，只要社區面對核銷問題
或各種困境，都能透過她的協助
一一解決。冷靜又創意無限的興
光，更是社區婆媽心中的鑽石，
真是人如其名…只要有興光必定
有溫度和亮光。溫文謙卑的冠
雄，靦腆的笑容中蘊藏著親切與
耐心，大家覺得他像冬天的暖
陽，總是給人適時的溫暖。總
之，長期以來屏北社區支援中心
對於社區照顧關懷據點的輔導與



協助，無論是健康促進或是互
助關懷，都是盡心盡力、善盡
職責的。

離開職場已經六年的我，
因為投入社區照顧關懷據點的
教學工作，除了親眼見證母親
走出陰霾，恢復身心的健康與
活力(雖然老人家因為罹癌已經
過世)，但是感覺自己在生命的
轉彎處點燃了亮點，也覺得社
區長輩的熱烈回應，在我身上
發揮了極大的療效，讓我的心
靈成長、平靜，更是身體活化
的良好媒介，古人常道「面由
心生」，很多朋友都覺得我，
自從到關懷據點擔任生活輔導
員後，氣色極佳身體也恢復健
康，甚至好多獨居或喪偶的長

者，常常感性的拉著我的雙手
向我道謝，因為我的認真教學
與用心備課，讓她們的身心靈
都受到照顧與洗滌，逐漸感受
生命中的美好與樂趣，常常期
盼能繼續上我的課，重燃旺盛
的生命力。

撰寫這篇文章時，内心充
滿著感謝與感動，感謝的是屏
北社區支援中心用心的培訓與
支持，聖功這個有溫度又優質
的團隊，啟發了我心中的愛，
讓我去點燃需要關懷者的旺盛
生命力。母親離世前也不斷的
鼓勵我，要持續將這份成功的
經驗複製到社會各角落，但願
能引起更多的共鳴，大家齊心
協力讓這份愛永續傳承，讓高
齡化社會不再是沉重的負擔。



許長輩一個 健康老化的未來

■ 文／社區發展部老人保護業務 周秀玟社工員

聖功基金會在107年5月承接高雄市非家暴老人保護個案管理及服務工作，主要服務失依無人照顧的長輩；針對這些長輩除依需求連結相關資源希望穩定其生活照顧及生命安全外，聖功團隊更積極從自立復能的角度希望有機會協助這些因其背景而與社會脫節孤立的長者有機會重新社會參與，建立與人的連結，進而強化其身體及社會功能。

107年5月接案遇見陳阿公，因中風致右側肢體無力，行

動緩慢不穩，認知及反應緩慢，對於詢問難以回應，有室友共同及協助生活料理，社工協助物資及營養品以減輕室友負擔，提供情緒支持減輕室友照顧壓力。

107年8月3日由居服單位聖功醫院安排A社區整合服務中心交通車接送，由居服員陪同案主至聖功醫院就醫老人醫學科羅玉岱醫師看診，診斷後發現腦部前額部分有缺損，顯現退化狀況，且認知與行為功能明顯退化，後由醫院社區健康部居服督導與照管中心討論增加居家服務項目，評估

安排居家復能，由復健師到宅指導居服員協助案主進行居家復健及外出散步，增加下肢肌力訓練以鼓勵長輩行動意願。

社工陸續針對陳阿公進行法律訴訟協處、手鍊與按耐指紋申請防走失手鍊與身心障礙鑑定，協助連結完善的社會福利資源；以聖功醫院醫療評估、居服照顧和聖功基金會社工處遇共同合作，形成重要的照顧機制及專業網絡，從各種面向與服務，整合資源與良好

溝通及平台網絡建立，建構弱勢失能長者重要的服務照顧。

108年4月23日，更進一步將阿公帶到聖功基金會C級巷弄長照站，一度還很擔心阿公會無法適應，更焦慮著阿公輕微失智較無法詞彙表達，因著走路步伐緩慢，會因為推縮卻步不想來。但此時，身旁一位阿嬤，主動熱絡關心著，問阿公說：「你今天剛來喔，來這裡很有趣喔，你之後就會很愛來。」阿嬤的貼心，化解當下我的緊張，卸下膠著的心

情，正因為如此，每一位長者來到聖功C級巷弄站的長輩都能適切被照顧與關心，透過各項豐富課程，達到健康促進的目的。

目前持續由聖功醫院社區健康部林玉瑄居服督導協調居家服務時間，讓居服員每週三協助阿公沐浴及獨立穩定搭乘長照交通車來聖功巷弄站，藉由長照交通接送服務，節省交通費用，阿公經過一段時間的參與已經習慣每週三來到這裡，也能自在地和同學互動，身體功能更因持續的活動而明顯進步。

感謝聖功C級巷弄站翁秋霞照服員用心陪伴，設計有關課程(如：音樂照顧與粉彩繪畫等等)，帶領音樂律動、按摩手指及掌心以增加肌力，藉由跟其他阿公阿嬤的互動，引發阿公持續參與的意願；看見陳阿公久違笑臉及阿嬤們常說：



「來這裡真好」這樣的感動，是聖功C級巷弄站最大的意義。

社區照顧一直是老人福利中重要的一環，藉由巷弄站設立，讓長輩能就近接受服務，聖功長輩照顧的核心就是讓長者能「在地安老、老化在社區」，促進長輩的身心靈健康，讓聖功照顧團隊服務的長輩就是那樣開心，關懷與照顧厝邊的老人家，聖功照顧團隊的專業與合作默契，營造出完備的照顧品質，從居服督導到居服員到社工，整合的網絡讓彼此間，能密切的點、線、面綿密交疊，許一個長輩健康老化的機會。



愛的延長線

■ 文／社區發展部C級巷弄長照站 長輩家屬 陳柏華

我們總是在忙碌中錯過很多看起來不經意的事，尤其是相處久了，生活在一起的經常會忽略彼此之間的溫度，特別是對於長輩常常沒有辦法陪他們一起吃飯、一起散步、看電視、聊天等等…，其實陪他們談話是最不易退化的方式。有時，不要小看一個小小的陪伴，聽聽他們講過去發一下牢騷，但是通常是千篇一律的，幾乎我們都可以背給他們聽了，久了我們就失去耐心，尤其是現在的人生活在速時及拚經濟中，往往無法長期的陪伴及照顧，好一點的是有看護陪伴，生病的有的就送安養院，甚至於讓他們單獨在家中。



很高興的是我們有聖功基金會C級巷弄長照站的照顧及關懷，在這裡，長輩們可以做一下伸展操、唱唱歌、動手畫畫、做些勞作，這些若是在家中讓他們做真的是不可能的，倒不如說他們在家中都是做「監工」，今天誰怎樣誰又怎麼了，這就可能只有在團體中才能凝聚動力，大家都要做(但是我媽就是懶得動，在旁當監工的那位)，所以，這個照護站對我們而言，是一個讓她能動一動及接觸外界最好的地方，順便也是給看護稍稍放鬆的地方。

非常感謝的是每位老師的耐心及愛心，對長輩都可以不厭其煩地一次又一次的重來及鼓勵他們，又一起共餐是一件快樂的事，通常我們家的大BABY吃一頓飯可能要一個多小時，有時還會耍賴要打成泥，當初為了哄媽媽，讓她走出家門去上課可是用盡辦法，告訴她您今天沒去老師就不能領薪水，他們家的小孩就會沒飯吃了，不過久了大BABY也會皮

了，下雨啦、太熱啦，明明自己睡過頭了，卻說看護賴床起不來，都有很多藉口了。

試想老師要照顧一班真的非常辛苦，來自於不同的家庭、不同的生活模式，要他們可以一起互動真的不容易，我們是幸福的，也是最幸運的一群，媽媽也可以在這當中認識新的朋友，由說話不清楚，老師慢慢耐心的教：由不想動只想當電視BABY，到現在會打電話找人；這一路來的進步，都是在這團體互動中成長，我真心的感謝每位老師及為這群長輩服務的志工們，當這些老頑童在不知所云中，老師們都可以大約了解他們要什麼，藉著相處的機會鼓勵他們，更希望的是現在待在家中的長輩都能跨出來，藉由C級巷弄長照站的愛與關懷，不會讓他們感到孤單，也藉此讓他們生活作息上不會日夜顛倒，知道星期幾要上課，由老師的鼓勵及同班同學的陪伴下，每天都可以快快樂樂的，在此，除了感恩老師們的付出，更感謝主一路陪伴著我們。





單親關懷據點



社區親子日

中區單親家庭服務據點與小港社會福利服務中心共同舉辦『社區親子日-「港」快揪「寶」貝「來」玩～強化社會安全網系列活動』。





在「浦來溪頭社戰道」享受山林的芬多精，透過導覽解說認識自然文化；享用砌造而成的土窯所窯炊的料理，讓親子共同製作窯烤Pizza，享用健康的風味餐；下午運用植物自然原色，動手創作天然花葉顏色及紋路的作品；傍晚則到旗山老街，認識當地人文歷史，並由親子共同完成連線九宮格的任務。

安排親子共同透過文化體驗及完成任務活動，讓家長工作之餘能陪伴孩子參加戶外體驗活動，並體認正向



親子互動及溝通的重要，也提升家庭關係及向心力，增進親子感情，促進親子間的交流，達到身心平衡的調適。

本次活動結合網絡資源，如炭火愛心平台及天彰慈善會的經費贊助，以及使用高雄在地資源，寶來人文協會所創立的樣仔腳文化共享空間，讓參與的家庭能深入社區，認識在地的自然人文。





打開孩子看世界不同的眼光 走讀城市

文／中區單親家庭服務據點 范麗娜社工

以「城市就是教室」以及「學習更應該跳脫書本」為概念

今年暑假中區單親家庭服務據點舉辦『走讀城市～打狗之旅』用不同的方式讓孩子認識打狗(高雄)，使旅行可以跟生活更緊密地結合；而「走讀」更是跳脫紙本閱讀的一大突破，從郊遊式學習，發現閱讀的多元可能。



透過書中學、做中學、玩中學、遊中學

討論旅行需做些什麼準備?怎麼準備?注意事項有哪些?想去的地方?過程中，孩子們需學習與人討論、溝通與表達、規劃，然後，規劃後的資料怎麼找?孩子們就須學習電腦能力、閱讀相關資料、學習資料彙整能力，怎樣編排流程、手冊資料，光這部分就讓孩子們花很多的精力和時間。

邊走邊閱讀，個個都是特派導覽員

活動分成兩組，一組路線是鹽埕區，一組路線是鳳山區，皆自行規畫行程和景點，每個景點都有安排1-2位「特派導覽員」，每個孩子都有機會當導覽員跟大家介紹說明，孩子們事先認真地準備自己的導覽文字和練習，現場也穩穩的很

精采導讀跟大家介紹；為了促進旅途中的豐富面並設計「攝影紀錄活動」，沿途，孩子發揮觀察力、自己的美感，非常投入拍照；行程中，找路、找捷運站、要往哪個出口、坐什麼公車?走哪一條路、找吃的等，這些需要有方向感和勇氣問店家或路人，對孩子而言都是挑戰和難忘的經驗。

打開孩子的人文視野和知識～認識打狗歷史、文化，培養自助旅行能力

藉由這次走讀，孩子們認識到文學、地景與產業歷史，如同一次讀完三本不同領域的書籍大綱，專業導覽員在『鹽埕歷史博物館導覽』和『衛武營藝術文化中心導覽』，參觀『貿易大樓』以及『大東藝術文化中心』也意外聽到精彩的導覽歷史內容。兩天行程讓孩子們閱讀歷史街區、生態環境、市場美食等豐富內容，一同以眼、以耳、以腳、以心傾聽、分享土地、人文、生活的動人故事，感受生活在地的幸福感！



溫馨 五月

溫馨五月，中區單親家庭服務據點已連續四年和高雄餐旅大學信望愛社團共同舉辦「母親節活動」。

過程中由高餐大的師生帶領家長與孩子們唱詩歌和手作母親節卡片，並由一位學生分享自己的生命故事，以激勵在場的孩子正向看待人生。

透過活動也聯繫家戶彼此的情感，並傳達家庭是需要共同經營與相互扶持的訊息。

活動也特別感謝張業鑫夫婦，已連續三年贊助母親節蛋糕，讓家長們渡過溫馨、美好的母親節之餘，也能品嘗和享用美味的蛋糕。



西區翠華家單親據點

Amazing 兒少探索體驗營活動心得

文／高啓竣

2019年的夏日，參與了高雄市單親家園所舉辦的營隊活動，因為本身是學童們的作文老師，所以對於孩童們在日常生活及課堂表現的行為較為清楚，其中一位學生在課堂上很容易發脾氣，且當他發起脾氣來很難再讓他再重新把心思抓到課程當中，然而在這次的營隊當中，他不僅沒有發脾氣，反而是很配合且很有耐心的跟小組員完成一道道的難關。

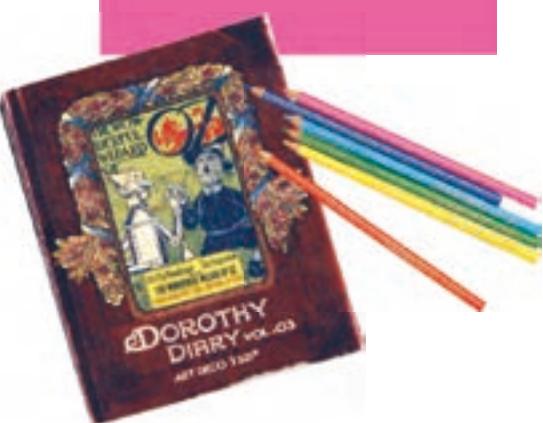
印象比較深刻的是在第二日的健走及淨灘活動，漫漫長路中，可以看見學童對於大人關愛的渴望，尤其是中低年級的小小孩，雖然口中說著不想走那麼多路，且確實一路上遇到了許多的困難，但當隊輔們、社工老師們牽起了孩童們的手，那一刻，即使是佈滿荊棘之道路，也走得不孤單。而當我牽起那位孩子的手，這是我第一次感受到他心中真實的想法，在課堂上身為老師的我只是一位他人生的過客，而這次的營隊中，我重新的認識他了，他可以做到的事情，遠遠超乎我們的想像，只是在這段人生的道路上，需要有人引導他，帶領他，而這些孩子們多麼幸運，身邊能有那麼多愛著他們的社工老師、家長、志工同學們，帶領他們完成一道道艱難的任務。



從基礎的日常起居、到攀岩、淨灘…等活動，每一天都可以看到他們的成長，也為我帶來一個充滿意義且收穫滿滿的暑假。



暑期
悅來閱好





■ 文／勝利國小 三年級謝一如

今天我很早就起床，準備坐上車前往目的地。在路上，我一直在左顧右盼的看風景，我還看到了大海，我就知道我們來到海邊了，到了目的地之後，我們要爬一個很高很大的樓梯，我們走上去已經走不動了，可是我們從上往下看大海，太陽照在大海上，讓大海亮晶晶的我覺得好美，於是精神和體力回來了。

接下來，我們要進去參觀英國領事館，雷公叔叔說如果我們很專心的聽他講解，等一下答對問題，就有小禮物可拿，所以我很專心的聽他講解，他還告訴我們以前戰爭很多，地震也很多，所以英國人在房子屋頂上用棍子支撐，哇！真沒想到古代人居然比現代人聰明多了呢！

中午時，我們在吃小點心，那裡的點心超好吃的，尤其是它的火腿好軟，讓我都不得不吃它了，而且在我們吃點心時，有一隻小松鼠，他不怕人，一看到食物就會跑去跟人討食物，而且牠吃東西的樣子也好可愛，令人一直想把食物給小松鼠。

有獎徵答的活動馬上就要開始了，我們都很踴躍的舉手，有些人很自目，因為有些人根本沒有在聽工作人員講解，那些人還告訴他答案，還讓他得獎，真不公平。

今天的教學參觀讓我們知道英國領事館的故事，也學到了一些歷史知識，收穫真多。

